

Presseinformation

Regional-Filiale Leichlingen öffnet Türen für den Geschäftsbetrieb

Wiederherrichtung nach dem Hochwasser befindet sich in den letzten Zügen

Köln, den 20. September 2023

Die Wiederherrichtung der Regional-Filiale Leichlingen der Kreissparkasse Köln nach dem Hochwasser von 2021 befindet sich auf der Zielgeraden. Am Mittwoch, den 27. September 2023, öffnen erstmals die Türen zum neuen Foyer und den Geschäftsräumen im Erdgeschoss. Es verbleiben dann noch wenige Restarbeiten, die bis zum Jahresende bei laufendem Geschäftsbetrieb abgeschlossen werden sollen.

„Mein Team und ich freuen uns sehr darauf, unsere Kundinnen und Kunden wieder in unseren angestammten Räumlichkeiten begrüßen zu dürfen“, sagt Markus Luyven, Leiter der Regional-Filiale Leichlingen. „Der Arbeitseinsatz und die Geduld haben sich gelohnt. Unsere Kundschaft darf sich auf eine rundweg neugestaltete Filiale freuen.“

So ist das Foyer mit den Selbstbedienungsgeräten nun geräumiger als früher, der Eingang wurde in diesem Zuge leicht versetzt. Ausgestattet ist das Foyer mit Geldautomaten, an denen auch Kontoauszüge abgerufen oder Banknoten eingezahlt werden können, sowie mit einem Überweisungsterminal. In den Geschäftsräumen werden Kundinnen und Kunden an neuen Serviceplätzen willkommen geheißen. An den Flanken der Filialfläche wurden offene Team-Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden eingerichtet.

Im Zentrum der Kundenzone gruppieren sich Büroräume, die mit moderner Medientechnik ausgestattet sind und eine optimale Umgebung für Beratungsgespräche bieten. Auf diese Weise können alle Beratungsleistungen der Regional-Filiale Leichlingen auf einer Ebene angeboten werden. Der regionale Bezug findet sich mit Impressionen aus Leichlingen in der Raumgestaltung wieder.

Die Wiederherrichtung der Regional-Filiale erfolgte im Wesentlichen bei laufendem Geschäftsbetrieb. War unmittelbar nach der Flut zunächst die Mobile Filiale für die

Kundinnen und Kunden vor Ort, konnten nach wenigen Wochen immer mehr Geschäftsbereiche provisorisch wieder angeboten werden. Seitdem standen im Erdgeschoss ein vorläufiges Foyer mit Geldautomaten sowie ein vorläufiger Servicebereich mit persönlichen Ansprechpersonen zur Verfügung. Die Kundenberatung erfolgte in den Räumen des 1. Obergeschosses.

An den beiden Tagen unmittelbar vor der Eröffnung – 25. und 26. September – muss für die Einrichtung der Regional-Filiale der Geschäftsbetrieb kurzzeitig pausieren. An diesen Tagen ist nochmals die Mobile Filiale ganztags für die Kundinnen und Kunden vor Ort. Weitere Geldautomaten in der Nähe stehen zudem in der SB-Stelle Am Bahnhof sowie in der Filiale Witzhelden zur Verfügung.

Abschließend werden in den folgenden Wochen noch die Flächen hergerichtet und in die Regional-Filiale integriert, die zuletzt für den provisorischen Geschäftsbetrieb genutzt wurden. Zudem werden die neuen Kundenschießfächer noch fertiggestellt. Sie werden über einen Aufzug wie zuvor barrierefrei erreichbar sein und einen verstärkten Schutz gegen Wassereintritt erhalten. Als Reaktion auf eine vermehrte Nachfrage wird die Kreissparkasse Köln in Leichlingen ihr Angebot an Kundenschießfächern ausweiten.

In der Adventszeit soll die Wiederherrichtung der Regional-Filiale vollständig abgeschlossen werden. Für Donnerstag, den 7. Dezember 2023 ist ein Willkommenstag geplant. An diesem Tag möchte das Leichlinger Sparkassenteam allen Interessierten die neugestaltete Regional-Filiale im Rahmen einer feierlichen Eröffnung vorstellen. Ab dem folgenden Tag werden auch Reservierungen für die neuen Kundenschießfächer möglich sein.

Anzahl Zeichen mit Leerzeichen: 3.562