

Nachhaltigkeitsbericht 2022

Kreissparkasse Köln

Haltung	4
Berichtsparameter	5
H1 Allgemeine Informationen	5
Geschäftspolitik	10
H2 Geschäftsmodell	10
H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen	11
H4 Grundsätze der Unternehmensführung	14
H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement	16
Nachhaltigkeitsmanagement	20
H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele	20
H7 Implementierung in Prozesse und Controlling	26
H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft	29
H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft	31
H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)	32
H11 Menschenrechte und Sorgfaltspflichten	35
H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung	38
H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie	39
Personal	53
H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit	53
H15 Beruf und Familie	58
H16 Gesundheit	59
H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen	62
Corporate Governance	67
H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende	67
H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung	68
Kommunikation	70
H20 Dialog mit Anspruchsgruppen	70
Produkte	72
Nachhaltige Anlageprodukte	73
P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	73
P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	73
Nachhaltige Kreditprodukte	74
P3 Kredite für ökologische Zwecke	74
P4 Kredite für soziale Zwecke	75
Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug	77
P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen	77
P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen	77
Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung	79
P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung	79
P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft	79
P9 Förderung von Unternehmensgründungen	80
P10 Kredite für kommunale Infrastruktur	82
Initiativen	84
Klimaschutz	85
I1 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten	85
I2 Förderung nachhaltiger Mobilität	87

Infrastruktur	89
I3 Wirtschafts- und Strukturförderung	89
I5 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung	92
Bildung	93
I6 Förderung von Finanzbildung	93
I7 Förderung von Bildung und Wissenschaft	95
Soziales	96
I8 Förderung sozialer Projekte	96
Kultur	98
I9 Förderung regionaler Kulturangebote	98
Sport	99
I10 Förderung regionaler Sportangebote	99

Haltung

Berichtsparemeter

H1 Allgemeine Informationen

Unternehmensdaten

Kreissparkasse Köln

Neumarkt 18-24
50667 Köln
0221 227-0
info@ksk-koeln.de
www.ksk-koeln.de

Nutzung von Rahmenwerken

Wir orientieren uns bei der nichtfinanziellen Berichterstattung am Berichtsstandard der Sparkassen-Finanzgruppe, der vom Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV) unter Einbindung von Regionalverbänden, Sparkassen und Verbundpartnern als eigenständiges Berichtssystem für die Sparkassen-Finanzgruppe entwickelt wurde. Die Sparkassen-Indikatoren sind anschlussfähig an die international anerkannten Standards (Sustainability Reporting Standards, SRS) der Global Reporting Initiative, an die „GRI-G4 Financial Services Sector Disclosures (GRI-G4 FS)“ und an den „Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK)“. Sie wurden 2013 vom „Rat für Nachhaltige Entwicklung (RNE)“ anerkannt. Der Berichtsstandard der Sparkassen-Finanzgruppe umfasst ein mit Blick auf die gesetzlichen Berichtspflichten vor allem nach dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (CSR-RUG) juristisch geprüftes Set von 22 Berichtsindikatoren der Gruppe G. Jede Sparkasse kann freiwillig darüber hinaus mithilfe von 18 weiteren Sparkassen-Indikatoren ein qualifiziertes Stakeholder-Reporting zur Gemeinwohlorientierung und zu den Markenkernwerten erstellen.

Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Haltung	Referenzen
H1 Allgemeine Informationen	GRI SRS 2016: 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10, 102-13, 102-22, 102-23, 102-45, 102-46, 102-49, 102-50, 102-52, 102-53
H2 Geschäftsmodell	GRI SRS 2016: 102-9
H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen	GRI SRS 2016: 102-15, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 203-2, 413-1, 413-2
H4 Grundsätze der Unternehmensführung	GRI SRS 2016: 102-16, 102-18, 102-19, 102-20, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 405-1
H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement	G4-FS 15; GRI SRS 2016: 102-16, 102-33, 102-34, 102-43, 102-44, 413-1
H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele	GRI SRS 2016: 102-11, 102-12, 102-15, 102-21, 102-29, 102-30, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3, 201-2
H7 Implementierung in Prozesse und Controlling	GRI SRS 2016: 102-19, 102-31, 102-32
H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft	G4-FS 1, G4-FS 2, G4-FS 3; GRI SRS 2016: 102-15, 201-2, 412-3, 416-1
H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft	G4-FS 1
H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)	G4-FS 1, G4-FS 2, G4-FS 3, G4-FS 11; GRI SRS 2016: 201-2, 305-3, 412-3, 416-1
H11 Menschenrechte und Sorgfaltspflichten	GRI SRS 2016: 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 412-2, 412-3
H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung	GRI SRS 2016: 102-9, 204-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-2
H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie	GRI SRS 2016: 102-15, 102-30, 103-1, 103-2, 103-3, 201-2, 301-1, 302-1, 302-2, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 307-1
H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit	GRI SRS 2016: 102-8, 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 202-2, 401-1, 401-2, 405-1, 405-2, 406-1, 413-1

Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Haltung	Referenzen
H15 Beruf und Familie	GRI SRS 2016: 401-3
H16 Gesundheit	GRI SRS 2018: 403-1, 403-5, 403-6
H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen	GRI SRS 2016: 404-1, 404-2, 404-3
H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende	G4-FS 15; GRI SRS 2016: 102-16, 102-17, 102-18, 102-25, 102-26, 102-30
H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung	GRI SRS 2016: 102-33, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 415-1, 417-2, 417-3, 419-1
H20 Dialog mit Anspruchsgruppen	GRI SRS 2016: 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-47, 413-1

Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Produkte	Referenzen
P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	G4-FS 7, G4-FS 8; GRI SRS 2016: 102-15
P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	G4-FS 7; GRI SRS 2016: 203-2
P3 Kredite für ökologische Zwecke	G4-FS 8
P4 Kredite für soziale Zwecke	G4-FS 7; GRI SRS 2016: 203-1
P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen	G4-FS 13, G4-FS 14; GRI SRS 2016: 203-2, 413-1
P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen	G4-FS 14; GRI SRS 2016: 203-2, 413-1
P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung	G4-FS 6
P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft	G4-FS 6; GRI SRS 2016: 203-1
P9 Förderungen von Unternehmensgründungen	G4-FS 6; GRI SRS 2016: 203-1
P10 Kredite für kommunale Infrastruktur	G4-FS 6; GRI SRS 2016: 203-1

Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Initiativen	Referenzen
I1 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten	GRI SRS 2016: 102-15, 201-1, 413-1
I2 Förderung nachhaltiger Mobilität	GRI SRS 2016: 203-1, 413-1
I3 Wirtschafts- und Strukturförderung	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1
I5 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung	GRI SRS 2016: 413-1
I6 Förderung von Finanzbildung	G4-FS 14; GRI SRS 2016: 413-1
I7 Förderung von Bildung und Wissenschaft	GRI SRS 2016: 201-1, 413-1
I8 Förderung sozialer Projekte	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1
I9 Förderung regionaler Kulturangebote	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1
I10 Förderung regionaler Sportangebote	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1

Berichtsperiode

Die Berichterstattung erfolgt jährlich für das Geschäftsjahr. Berichtszeitraum des vorliegenden Berichts:
1. Januar bis 31. Dezember 2022

Berichtsinhalte

Mit dem vorliegenden nichtfinanziellen Bericht kommen wir den Anforderungen zur nichtfinanziellen Berichtserstattung nach § 289b Abs. 1 und 3 HGB nach. Die Berichtsinhalte orientieren sich an den oben genannten Sparkassen-Indikatoren. Der Sparkassen-Standard wird kontinuierlich gemäß den regulatorischen, politischen und gesellschaftlichen Entwicklungen aktualisiert und an neue Anforderungen angepasst.

Kontakt

Nicole Selbach
Referentin Nachhaltigkeit
Tel. 0221 227-3885
nicole.selbach@skk-koeln.de

Alexandra Burghardt
Referentin Nachhaltigkeit
Tel. 0221 227-2527
alexandra.burghardt@skk-koeln.de

Geschäftsergebnisse und wirtschaftliche Lage

→ Jahresabschluss

H1 Allgemeine Informationen

Wesentliche Daten per 31.12.2022	Wert	Vorjahr
Anzahl Beschäftigte in Personeneinheiten gesamt	3.138	3.278
Anzahl Beschäftigte in Mitarbeiterkapazitäten (im Jahresdurchschnitt)	2.718	2.858
Anzahl Auszubildende und Trainees	206	238
Anzahl Filialen (personenbesetzt)	121	125
Anzahl SB-Filialen	32	45
Anzahl fahrbare Filialen	6	6
Anzahl Geldausgabeautomaten	306	318
Anzahl Kontoauszugsdrucker (reine KAD-Funktion)	93	98
Anzahl Ein- und Auszahlautomaten	92	80
Anzahl Privatgirokonten	578.072	561.139
Anzahl Geschäftsgirokonten	101.022	99.746
Bilanzsumme in T€	29.831.140	28.975.328
Gesamteinlagen in T€	23.885.428	23.826.017
Kreditvolumen in T€	23.233.748	22.376.522
Eigenkapital in T€	1.707.796	1.697.324

Vorstand

Alexander Wüerst, Vorsitzender des Vorstands
Christian Bonnen, Mitglied des Vorstands
Udo Buschmann, Mitglied des Vorstands
Jutta Weidenfeller, Mitglied des Vorstands
Andree Henkel, Mitglied des Vorstands
Marco Steinbach, stellv. Mitglied des Vorstands

H1 Allgemeine Informationen

Verwaltungsrat	
Frank Rock	Vorsitzendes Mitglied
Johannes Dünner	1. Stellvertreter des vorsitzenden Mitglieds
Thomas Jüngst	2. Stellvertreter des vorsitzenden Mitglieds
Dr. Torsten Bieber	Mitglied
Michaela Balansky	Mitglied
Marco Balke	Mitglied
Horst Becker	Mitglied
Christoph Belke	Mitglied
Wilfried Bolender	Mitglied
Ursula Ehren	Mitglied
Elmar Gillet	Mitglied
Frank Harder	Mitglied
Karim Hayit	Mitglied
Ulrich Jakesch	Mitglied
Michaela Jordan	Mitglied
Oliver Krauß MdL	Mitglied
Romina Plonsker MdL	Mitglied
Julia Richter	Mitglied
Doris Schwarz	Mitglied
Andreas Sonntag	Mitglied
Dietmar Tandler	Mitglied
Dierk Timm	Mitglied
Gerhard Zorn	Mitglied
Willi Zylajew	Mitglied

Die Stellvertreter und Stellvertreterinnen der Verwaltungsratsmitglieder können dem Jahresabschluss der Kreissparkasse Köln entnommen werden.

→ Jahresabschluss

Träger

Träger der Sparkasse ist der Zweckverband für die Kreissparkasse Köln. Der Zweckverband fördert das Sparkassenwesen im Gebiet der Kreise. Mitglieder des Zweckverbandes sind der Rhein-Erft-Kreis, der Rheinisch-Bergische Kreis, der Oberbergische Kreis und der Rhein-Sieg-Kreis.

Rechtsform

Die für das Gebiet des Zweckverbandes für die Kreissparkasse Köln errichtete Zweckverbandssparkasse „Kreissparkasse Köln“ mit dem Sitz in Köln ist eine mündelsichere, dem gemeinen Nutzen dienende rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts.

Beteiligungen	Anteil in %	Direkte Beteiligung
Verbundene Unternehmen		
KSK Immobilien GmbH	100,00	Ja
KSA Verwaltungsgesellschaft mbH i.L.	100,00	Ja
SOLUM Facility Management GmbH	100,00	Ja
KSK-Finanzvermittlung GmbH	100,00	Ja
KSK-Wagniskapital GmbH	93,20	Ja
KSK Köln Verwaltungsgesellschaft mbH	100,00	Ja

Beteiligungen	Anteil in %	Direkte Beteiligung
PARETO GmbH	100,00	Ja
Erste KSK Köln Grundbesitz Verwaltungs-GmbH i.L.	100,00	Ja
Beteiligungen in der Region		
Business Campus Rhein-Sieg GmbH	40,00	Ja
Entwicklungs-GmbH Eitorf (Sieg), Eitorf	35,27	Ja
Rheinisch-Bergisches Technologiezentrum GmbH, Bergisch Gladbach	48,00	Ja
St@rt Hürth Zentrum für Technologie und Existenzgründung GmbH, Hürth	47,00	Ja
Wirtschaftsförderungs- und Entwicklungsgesellschaft mbH Lohmar	35,69	Ja
Wirtschaftsförderungsgesellschaft Windeck mbH, Windeck-Rosbach	30,84	Ja
Sonstige Beteiligungen		
Projektentwicklung Schadowstraße in Düsseldorf GmbH & Co. KG	35,00	Ja
Projektentwicklung Schirmständerhaus in Berlin GmbH	50,00	Ja
Projektentwicklung Fürstenrieder Straße in München GmbH	47,50	Ja
Projektentwicklung Tegernseer Landstraße in München GmbH	47,50	Ja

Bei dem Ausweis der Beteiligungen wird sich auf die wesentlichen Beteiligungen (Direktbeteiligungen mit Anteil >30%) beschränkt. Sämtliche weiteren Beteiligungen der Kreissparkasse Köln sind dem Jahresabschluss zu entnehmen.

→ Jahresabschluss Kreissparkasse Köln

Mitgliedschaften in Verbänden und Institutionen

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V., Rheinischer Sparkassen und Giroverband e.V., Industrie- und Handelskammer Köln und Bonn/Rhein-Sieg, Vdp – Verband öffentlicher Pfandbriefbanken, Sustainable Finance Beirat der Bundesregierung

Geschäftsgebiet und wichtige Märkte

Unser Geschäftsgebiet erstreckt sich im Kern über den Rhein-Erft-Kreis, den Rhein-Sieg-Kreis, den Rheinisch-Bergischen Kreis und den Oberbergischen Kreis. Gebiet nach § 3 Absatz 1 a) SpkG NRW ist das Gebiet des Trägers und darüber hinaus das Gebiet der Regierungsbezirke Köln, Düsseldorf und Arnsberg sowie der Kreise Ahrweiler, Neuwied und Altenkirchen.

Geschäftsbereiche

Privatkunden: Regionaldirektionen, Private Banking Vermögensberatung, Privatkunden

Firmenkunden: Firmenkundendirektionen, Private Banking Vermögensberatung, Firmenkunden, Zentrale Firmen- und Immobilienkunden, Gründungen und Spezialfinanzierungen

Kommunen: Regionalentwicklung und Kommunen

Eigenanlagen: Beteiligungen/Wagniskapital, Institutionelle/Eigengeschäft

weitere (Zentral-) Bereiche: Compliance und Recht, Kapitalmarkt Compliance, Personal, Vertriebsmanagement Privat- und Firmenkunden, Revision, Organisation/IT, Risikocontrolling, Vorstandsstab/Kommunikation, Kredit-Risiko-Management, Marktfolge, Kreditservice zentral, Unternehmensentwicklung und Finanzen, Regulatory Affairs

Wichtige Produkte und Dienstleistungen

Unser Leistungsangebot in der Anlageberatung reicht von der Beratung unserer Privatkunden über die Vermögens- und Wertpapierberatung bis hin zum Private Banking, einschließlich der Vermögensverwaltung und Finanzplanung. Unser Kreditgeschäft reicht von privaten Kleinkrediten über Immobilienfinanzierungen bis hin zu Unternehmens- und Kommunalfinanzierungen. Außerdem bieten wir unseren Kundinnen und Kunden moderne und sichere Zahlungsverkehrslösungen. Spezielle Beratungsleistungen bieten wir z.B. für Versicherungen, Existenzgründungen, Förderkredite oder die Finanzierung erneuerbarer Energien an.

Nachhaltigkeitsratings der Sparkasse

ISS ESG: C (Prime)

Geschäftspolitik

H2 Geschäftsmodell

Öffentlicher Auftrag

Die Kreissparkasse Köln ist ein regionales und öffentlich-rechtliches Universalkreditinstitut in Deutschland. Unser Geschäftsgebiet erstreckt sich im Kern über den Rhein-Erft-Kreis, den Rhein-Sieg-Kreis, den Rheinisch-Bergischen Kreis und den Oberbergischen Kreis. Wir setzen bei unserem Geschäftsmodell seit jeher auf langfristigen Werterhalt und nicht auf kurzfristige Gewinnmaximierung. Gemeinwohlorientierung und die finanzwirtschaftliche Versorgung der Menschen und Wirtschaft in unserer Region sind Bestandteil unseres öffentlichen Auftrags, der im Sparkassengesetz Nordrhein-Westfalen festgeschrieben ist. Zunehmend spielen auch ökologische Aspekte bei unserer Geschäftstätigkeit eine Rolle. Demnach verfolgen wir bei unserem Geschäftsmodell eine gute Balance zwischen sozialer, ökonomischer und ökologischer Verantwortung.

Wir stellen die finanzwirtschaftliche Grundversorgung in unserer Region sicher. Dafür sind wir flächendeckend mit unseren leistungsstarken stationären und mobilen Filialen sowie Geldautomaten für unsere Kunden da. Auch digital erreichen uns unsere Kunden auf allen Wegen: über unsere Internetfiliale, mobil per Smartphone, über soziale Netzwerke oder persönlich mit der Online-Videoberatung auf unserer Homepage.

Unsere faire Beratung und eine auf Langfristigkeit ausgerichtete Kundenbeziehung sind uns wichtig. Wir ermöglichen allen Kunden, auch wirtschaftlich schwächeren Personen, die Teilnahme am Wirtschaftsleben. Letzteres ergibt sich einerseits aus unserem eigenen Verständnis von nachhaltiger, auf alle Zielgruppen in der Region ausgerichteter Geschäftspolitik. Andererseits entsprechen wir damit auch unserem öffentlichen Auftrag im Sinne des Sparkassengesetzes NRW. Dazu gehören auch das Angebot von Basis-Bankdienstleistungen für jedermann und die Vergabe von Kleinkrediten zu fairen und verlässlichen Konditionen.

Die von uns erwirtschafteten Erträge kommen den Menschen in unserer Region zu Gute: Durch unser gesellschaftliches Engagement tragen wir auf vielfältige Weise zu einer positiven Entwicklung der Lebensqualität in der Region bei. Das Engagement der Kreissparkasse Köln in ihren Trägerkreisen wird auch zukünftig durch gemeinwohlorientierte Förderaktivitäten in Form von Spenden- und Sponsoringleistungen sowie über ihre Stiftungen abgerundet.

Die Kreissparkasse Köln ist Mitglied im Rheinischen Sparkassen- und Giroverband (RSGV) und dem Deutschen Sparkassen- und Giroverband (DSGV) angeschlossen. Sie wird ebenso wie die übrigen Sparkassen in Deutschland durch ein anerkanntes, institutsbezogenes Einlagensicherungssystem der Sparkassen Finanzgruppe geschützt. Die Mitglieder stehen füreinander ein und gewährleisten den Bestand der Institute. Auf diese Weise schützt die Institutssicherung auch die Einlagen der Sparkassenkundinnen und -kunden.

Als regionales und öffentlich-rechtliches Kreditinstitut sind wir bei unserem Geschäftsmodell auf langfristigen Werterhalt und nicht auf kurzfristige Gewinnmaximierung ausgerichtet. Bestandteil unseres öffentlichen Auftrags, der im Sparkassengesetz Nordrhein-Westfalen festgeschrieben ist, sind insbesondere die Gemeinwohlorientierung und die finanzwirtschaftliche Versorgung der Menschen und der Wirtschaft in unserer Region.

Mit 3.138 Mitarbeitenden gehören wir zu den größten Sparkassen Deutschlands.

Wertschöpfung und Lieferkette

Wir verwenden die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden vorrangig zur Refinanzierung von Krediten an kleine und mittlere Unternehmen, private Personen und Kommunen in der Region. Wir ermöglichen auch wirtschaftlich schwächeren Personen die Teilnahme am Wirtschaftsleben, stellen Basis-Bankdienstleistungen für alle Bürgerinnen und Bürger bereit und geben Kleinkredite zu fairen und verlässlichen Konditionen. Unsere wesentlichen Ertragsquellen sind Zinserlöse sowie Erlöse aus dem Provisionsgeschäft mit Kundinnen und Kunden sowie mit den Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe. Nähere Angaben dazu sind im Jahresabschluss zu finden.

Als regional tätige Sparkasse sind wir ein Teil der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe wirken in einem starken Verbund zusammen und sind arbeitsteilig spezialisiert. Sie agieren als selbstständige Institute, vernetzen aber gleichzeitig ihre Leistungs- und Produktangebote. Neben den Sparkassen gehören zum Verbund Landesbanken und die DekaBank, die Landesbausparkassen, die BerlinHyp, die öffentlichen Versicherer, Leasing-, Factoring-, Kapitalbeteiligungs- und Beratungsgesellschaften sowie Service- und Dienstleistungsunternehmen, zum Beispiel in den Bereichen IT, Wertpapierabwicklung, Zahlungsverkehr und Verlagswesen.

Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden in Zusammenarbeit mit den Verbundpartnern eine umfassende Palette an Finanzprodukten und Finanzdienstleistungen an.

→ Sparkassengesetz NRW, öffentlicher Auftrag (insbes. §§1,2,3,5)

→ Satzung

→ Sicherungssystem der Sparkassen-Finanzgruppe

H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen

Bewertung von Risiken und Chancen für das Geschäftsmodell und die Geschäftsstrategie im Bereich Sozialbelange

Als Kreissparkasse Köln sind wir unserem Geschäftsmodell entsprechend Teil des regionalen Wirtschaftskreislaufs. Unsere Beschäftigten sowie Kundinnen und Kunden leben hier in der Region. Durch unseren Beitrag zum wirtschaftlichen Wohlstand und zu gesellschaftlicher Entwicklung tragen wir zu wettbewerbsfähigen und gleichwertigen Lebensverhältnissen in unserer Region bei. Die Stärkung des gesellschaftlichen Zusammenhalts, des nachhaltigen Wohlstands und der sozialen Nachhaltigkeit in der Region ist Teil unseres öffentlichen Auftrags. Die Bedarfe unserer Anspruchsgruppen berücksichtigen wir bei der Erbringung unserer Leistungen. Die Megatrends der Urbanisierung, Digitalisierung und Nachhaltigkeit betreffen unser gemeinwohlorientiertes Geschäftsmodell und unsere regional ausgerichtete Geschäftsstrategie ganz konkret.

Gute Arbeitsbedingungen für die eigenen Beschäftigten

Als Kreissparkasse Köln respektieren wir die international anerkannten Menschen- und Arbeitsrechte. Wir halten uns an alle entsprechend in nationales Recht überführten Vorgaben aus diesem Bereich und berücksichtigen diese in unseren Geschäftsprozessen. Dazu zählen unter anderem Vorgaben zu Arbeitssicherheit, Tarif- und Versammlungsfreiheit, Gleichbehandlung und Mitbestimmungsrechte, die Vereinbarkeit von beruflichem und privatem Alltag, die Förderung der physischen und psychischen Gesundheit der Beschäftigten. Wir schaffen gute Arbeitsbedingungen und treiben die Förderung von Diversität und Chancengerechtigkeit im Sinne einer nachhaltigen und inklusiven Gemeinschaft an. Als attraktiver Arbeitgeber sichern wir gute Arbeitsplätze. Angesichts der sich dynamisch wandelnden Arbeitsprozesse wollen wir als Kreissparkasse Köln unsere Beschäftigten dabei unterstützen, mit neuen Anforderungen konstruktiv, produktiv und für sie persönlich gewinnbringend umzugehen. Die grüne und digitale Transformation der Wirtschaft erhöht den Bedarf an beruflicher Weiterbildung für unsere Beschäftigten: Im Bereich der Digitalisierung stehen uns als Sparkasse dabei umfassende Unterstützungsinstrumente zur Verfügung, mit denen wir die Kompetenzen unserer Beschäftigten schrittweise und passgenau erweitern. Nachhaltigkeit ist als fester Bestandteil in der Ausbildung integriert. Für potenzielle Bewerberinnen und Bewerber möchten wir ein Arbeitgeber sein, der seine Beschäftigten auch langfristig und aktiv bei einer erfolgreichen beruflichen Entwicklung unterstützt. Differenzierte fachliche Qualifizierungsangebote für alle Gruppen der Belegschaft sind daher ebenso entscheidend wie Maßnahmen, die eine gute Zusammenarbeit fördern und den Zusammenhalt im Team stärken. Nähere Angaben zu den oben genannten Themen finden sich im Kapitel "Personal", in den Sparkassen-Indikatoren H14 bis H17.

Finanzielle Grundversorgung und verantwortungsvolles Produktangebot

Unsere Produkte und Dienstleistungen decken die Grundbedürfnisse der finanziellen Daseinsvorsorge ab und stellen eine Basisinfrastruktur für die breite Bevölkerung in der Region sicher. Wir bieten Zugang zu Finanzdienstleistungen und sicheren Anlageformen. Die Nutzung von Filialen und digitalen Zugangswegen (Internet-Filiale, telefonische Kundenberatung, mediale Beratung) hat sich in den vergangenen Jahren dynamisch verändert. Unser Filialnetz passen wir konsequent an diesen Wandel an. Gleichzeitig bieten wir unseren Kundinnen und Kunden mit der Sparkassen-Internetfiliale einen sicheren, bedarfsgerechten digitalen und mobilen Zugang zu allen Finanzdienstleistungen und modernen Bezahlverfahren. Wir stärken die Finanzbildung in allen Generationen. Wir unterstützen über den unabhängigen Beratungsdienst Geld und Haushalt private Haushalte mit werbe- und kostenfreien Angeboten zur Budget- und Finanzplanung und befähigen sie damit zur selbstverantwortlichen Zukunftsvorsorge.

Gewinnverwendung und gesellschaftliche Initiativen für nachhaltige Infrastrukturen und regionale Gemeinschaften

Gewinn ist für uns kein Selbstzweck. Wir wollen Verantwortung übernehmen und dauerhaft einen Nutzen für unsere Region erbringen. Beispielsweise im Kundengeschäft, der Wirtschafts- und Regionalförderung oder in Umwelt und Klimaschutz. Die von uns erwirtschafteten Erträge kommen den Menschen in unserer Region zugute: Durch unser gesellschaftliches Engagement tragen wir zu einer positiven Entwicklung der Lebensqualität bei.

Als Arbeitgeber, Auftraggeber für die heimische Wirtschaft und Steuerzahler haben wir im Jahr 2022 eine Wertschöpfung von rund 343 Mio. EUR erbracht.

Beitrag zum Gemeinwesen

Unser gemeinwohlorientiertes Engagement in unseren Trägerkreisen und deren Kommunen über Spenden und Stiftungen ist in unserer Geschäftsstrategie festgeschrieben. Das Spendenbudget wird jährlich vom Vorstand festgelegt. Unsere Förderschwerpunkte sind am Gemeinwohl orientierte und möglichst nachhaltige Förderzwecke, die einem breiten Empfängerkreis dauerhaft zugänglich sind. Dabei werden insbesondere die Bereiche Bildung, Soziales, Kultur, Sport und Jugend gefördert. Eine zentrale Schwerpunktsetzung hinsichtlich der Volumina je Förderzweck gibt es hierbei nicht.

Dabei legen wir Wert auf die Förderung einer Vielzahl von Projekten, verteilt über unser gesamtes Geschäftsgebiet. Über Spenden, Stiftungsdotationen und -ausschüttungen unterstützten wir im Jahr 2022 mit rd. 2 Mio. Euro soziale Zwecke, Bildung, Kultur, Sport und Umweltschutz. Hinzu kamen 1,4 Mio. Euro Förderung aus dem PS-Sparen und Gewinnen. Darüber hinaus haben wir diverse Vereine und Schulen im Rahmen unseres Sponsorings unterstützt – bspw. bei Schulfesten oder Sportturnieren. Ein weiterer Bestandteil dieser Förderaktivitäten ist die Unterstützung öffentlicher Schuldenberatungsstellen in unserem Geschäftsgebiet, wofür wir Gelder in Höhe von rd. 231,6 TEUR zur Verfügung gestellt und so einen Beitrag zur professionellen Hilfe bei persönlichen Überschuldungssituationen geleistet haben.

Stiftungen:

Unsere 14 Stiftungen bieten ein flächendeckendes und inhaltlich breites Förderspektrum. Sie arbeiten mit rund 500 gemeinnützigen Vereinen und Institutionen in unserer Region zusammen. Das Stiftungskapital beträgt insgesamt rd. 77 Mio. Euro. Die Förderschwerpunkte unserer Stiftungen sind Soziales, Jugend und Bildung in unserem Geschäftsgebiet. Daneben fördern sie Breiten- und Nachwuchssport, Denkmal- und Heimatpflege, Gesundheits- und Wohlfahrtswesen, Kultur, Kunst, Literatur, Musik sowie Umwelt-, Landschafts- und Naturschutz. Die Kreissparkasse Köln gehört damit zu den stiftungsaktivsten Sparkassen in Deutschland.

1. Die **Kultur- und Umweltstiftung** fördert insbesondere Umwelt-, Landschafts- und Naturschutz, sowie Kultur, Denkmal- und Heimatpflege.
2. Die **Sportstiftung** fördert Aktivitäten zugunsten des Breiten- und Nachwuchssports.
3. Die **Sozialstiftung** fördert Jugend- und Altenhilfe, das öffentliche Gesundheits- und Wohlfahrtswesen, sowie mildtätige Zwecke.
4. Die **Hochbegabten-Stiftung** fördert begabte, motivierte und leistungsbereite Schülerinnen und Schüler.
5. Die **Bildungs-Stiftung** fördert Bildung, Erziehung, Aus- und Fortbildung, insbesondere von Kindern und jungen Menschen.
6. Die **Stiftung Kreissparkasse - Für uns Pänz** fördert Spielplatz- und Freizeiteinrichtungen für Kinder und Jugendliche sowie Projekte, die für Kinder, Jugendliche und heranwachsende Menschen eine Lebenshilfe darstellen.
7. Die **Kreissparkassenstiftung für den Rhein-Sieg-Kreis** fördert Sport, Kunst und Kultur, Denkmal- und Heimatpflege, Naturschutz und Landschaftspflege im Rhein-Sieg-Kreis.
8. Die **Städte- und Gemeinden-Stiftung im Rhein-Sieg-Kreis** fördert Musik, Literatur, Kunst, Denkmal- und Heimatpflege, Breiten- und Nachwuchssport, Jugend- und Altenhilfe, Wohlfahrts- und Sozialwesen und Umwelt- und Naturschutz im Rhein-Sieg-Kreis.
9. Die **Kölner Kulturstiftung** fördert insbesondere das Händchen-Theater, das Kölnische Stadtmuseum, das Rautenstrauch-Joest-Museum, das Römisch-Germanische Museum, das Museum Schnütgen sowie den Kölner Zoo.
10. Die **Kulturstiftung Oberberg** fördert Kultur sowie der Denkmal- und Heimatpflege im Oberbergischen Kreis.
11. Die **Burscheid-Stiftung** fördert Musik, Literatur, Kunst, Denkmal- und Heimatpflege, Breiten- und Nachwuchssport, Jugend- und Altenhilfe, Wohlfahrts- und Sozialwesen sowie Umwelt- und Naturschutz in Burscheid.
12. Die **Leichlingen-Stiftung** fördert Kunst, Kultur, Musik, Literatur, Denkmal- und Heimatpflege, Bildung, Jugend- und Altenhilfe, Breiten- und Nachwuchssport, Wohlfahrts- und Sozialwesen sowie Umwelt- und Naturschutz in Leichlingen.
13. Die **Hennef-Stiftung** fördert Musik, Literatur, Kunst, Denkmal- und Heimatpflege, Sports, Jugend- und Altenhilfe, Wohlfahrts- und Sozialwesen, Umwelt- und Naturschutz und Bildung im Gebiet der Stadt Hennef.
14. Die **Bad Honnef-Stiftung** fördert u.a. Kunst, Kultur, Bildung und Erziehung, Heimatpflege und Heimatkunde, Jugend- und Altenhilfe, Zwecke der Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege, soziale, mildtätige und kirchliche Zwecke, Gesundheitspflege, Sport, traditionelles Brauchtum, Naturschutz und Landschaftspflege,

Die Förderzwecke sind nicht an eine quantitative Zielsetzung geknüpft, sondern werden in Abhängigkeit vom höchstmöglichen Wirkungsgrad und den in der Region verfügbaren Projekten ausgewählt. Weitere Informationen sind im Internet unter <https://www.ksk-koeln.de/stiftungen> zu finden.

Im Bereich der Stiftungen evaluieren wir Projektanfragen im Vorfeld mit Hilfe folgender Fragestellungen, so dass Risiken vor einer Förderung minimiert werden:

- Passt das Projekt zu unserer Satzung (Satzungskonformität)
- Wie ist das Fördernetzwerk aufgestellt
- Erreichen wir eine hohe Wirkungsbreite in der Region
- Werden Interessenkonflikte ausgeschlossen (Governancefragen prüfen)
- Wurden die Fördermittel für verschiedene Förderzwecke eingesetzt

H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen

Beitrag zum Gemeinwesen	Volumen in T€
Ertragsabhängige Steuerzahlungen	78.437
Löhne und Gehälter	197.689
Sachaufwand	168.415
Spenden, Sponsoring, Zweckerträge gesamt	4.869
<i>Davon: Soziales</i>	1.165
<i>Davon: Bildung/Wissenschaft</i>	957
<i>Davon: Kultur</i>	1.320
<i>Davon: Sport</i>	1.255
<i>Davon: Wirtschafts- und Strukturförderung</i>	73
<i>Davon: Umwelt</i>	96
<i>Davon: Sonstiges</i>	3
Auftragsvergaben an regionale Unternehmen	60.043
Ausschüttungen an Träger	5.600
Beitrag zum Gemeinwesen gesamt	515.053

H4 Grundsätze der Unternehmensführung

Bericht zur Unternehmensführung

„Verantwortungsvolle Unternehmensführung“ in der Sparkasse

Die Unternehmensführung in der Kreissparkasse Köln orientiert sich an den nachfolgenden Grundsätzen:

- Die Kreissparkasse Köln ist eine rechtlich und wirtschaftlich selbstständige Anstalt des öffentlichen Rechts, die von ihren Trägerkreisen zur Erfüllung bestimmter, nahe bei den Trägern selbst liegender Aufgaben errichtet wurde.
- Die Kreissparkasse Köln hat als Kreditinstitut umfangreiche rechtliche Anforderungen einzuhalten, die spezialgesetzlich fixiert sind. Neben den Regelungen, denen alle Kreditinstitute unterworfen sind (unter anderem: Gesetz über das Kreditwesen (KWG), Gesetz über den Wertpapierhandel (WpHG), Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (Geldwäschegesetz, etc.)), gelten für uns als öffentlich-rechtliches Institut zusätzlich besondere sparkassenrechtliche Bestimmungen wie das Sparkassengesetz NRW. Darin sind unter anderem unsere Rechtsform, unsere Aufgaben und die Satzung der Sparkasse einschließlich zentraler Aspekte der Unternehmensführung (Corporate Governance) festgeschrieben.
- Die Kreissparkasse Köln hat die Aufgabe, in ihrem Geschäftsgebiet ein den Bedürfnissen der Bevölkerung, der mittelständischen Wirtschaft und der öffentlichen Hand entsprechendes Angebot an kreditwirtschaftlichen Dienstleistungen zu gewährleisten. Dieser öffentliche Auftrag ist im Sparkassengesetz niedergelegt.
- Der öffentliche Auftrag prägt das gesamte Geschäftsmodell der Kreissparkasse Köln. Sie handelt in erster Linie gemeinwohl- und nicht gewinnorientiert; ihre Tätigkeit als auch die mit dieser Tätigkeit erwirtschafteten Erträge kommen der Allgemeinheit zugute. Die Säulen des öffentlichen Auftrags der Sparkassen sind:
 - Zugang zu Bankdienstleistungen für alle Bevölkerungskreise,
 - Zugang zu Bankdienstleistungen in der Fläche,
 - Kreditversorgung des Mittelstandes,
 - gemeinnützige Tätigkeit der Sparkassen,
 - Befriedigung des kommunalen Kreditbedarfs und
 - Beratungs- und Bildungsfunktion.

- Auch wenn die Kreissparkasse Köln eine kommunale Einrichtung darstellt, so haftet ihr Träger grundsätzlich nicht für die Verbindlichkeiten der Sparkasse.
- Die Kreissparkasse Köln ist aufgrund der sparkassenrechtlichen Regelungen zu einer umsichtigen und soliden Geschäftspolitik verpflichtet.
- Die Kreissparkasse Köln unterliegt wie jedes andere Kreditinstitut der Aufsicht der BaFin und der Bundesbank. Darüber hinaus unterliegt die Sparkasse nach dem Sparkassengesetz der Rechtsaufsicht durch das Land Nordrhein-Westfalen.

Führungsstruktur in der Sparkasse

- Die Organe der Kreissparkasse Köln sind der Verwaltungsrat und der Vorstand.
- Der Verwaltungsrat bestimmt insbesondere die Richtlinien der Geschäftspolitik, überwacht die Geschäftsführung durch den Vorstand und stellt damit sicher, dass die Kreissparkasse Köln den ihr obliegenden Aufgaben gerecht wird. Ferner bestellt der Verwaltungsrat die Mitglieder des Vorstandes sowie deren Vertreter.
- Die Verbandsversammlung des Zweckverbandes der Kreissparkasse Köln als Trägervertretung wählt die Mitglieder des Verwaltungsrates.
- Der Vorstand leitet die Sparkasse in eigener Verantwortung. Er vertritt die Sparkasse gerichtlich und außergerichtlich. Der Vorstand handelt unabhängig von politischer Einflussnahme.
- Zur Vermeidung von Interessenkollisionen bestimmt das Sparkassengesetz, wer den Organen der Sparkasse nicht angehören darf.
- Verwaltungsrat und Vorstand arbeiten eng zusammen.

Vergütung

Die Kreissparkasse Köln erstellt gemäß § 16 (1) der Institutsvergütungsverordnung (IVV) in Verbindung mit Art. 450 CCR jährlich einen Vergütungsbericht. Dieser Pflicht kommt die Kreissparkasse als bedeutend eingestuftes Institut nach. Darin sind die Vergütungsstrukturen genauer dargestellt. Der Offenlegungsbericht zur Institutsvergütungsverordnung der Kreissparkasse Köln ist auf unserer Homepage veröffentlicht.

Das Grundgehalt unserer Führungskräfte und Mitarbeitenden ergibt sich aus dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst. Eine unternehmenserfolgsabhängige Zusatzvergütung (Sparkassensonderzahlung gem. TVöD-S) beruht auf insgesamt drei Messgrößen. Eine davon ist die Kundenzufriedenheit, die gemeinsam mit einem externen Anbieter ermittelt wird. Nachhaltigkeit ist somit ein entscheidender Teilaspekt. Es gibt keine Zusatzvergütung auf Grundlage des Verkaufs einzelner Produkte. So ist gewährleistet, unsere Kundinnen und Kunden in deren Interesse und unter Berücksichtigung ihrer Situation, ihren Zielen und Wünschen zu beraten. Gleichzeitig besteht für unsere Führungskräfte und Mitarbeitenden der Anreiz und die Aufgabe, zu einem dauerhaften Erfolg der Kreissparkasse Köln beizutragen. Bei der Evaluation von Teilen der Vorstandesvergütung findet Nachhaltigkeit zurzeit ebenfalls durch den Aspekt „Kundenzufriedenheit“ Berücksichtigung. Der Einbezug von Nachhaltigkeit über einen weiteren Parameter ist derzeit in Prüfung.

Diversitätsrichtlinie für den Vorstand

Bei der Auswahl der Mitglieder des Vorstands werden – neben der persönlichen Zuverlässigkeit und allgemeinen fachlichen Qualifikation (Eignung) – die Vielfalt und Unterschiedlichkeit der Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen aller Mitglieder des Vorstands betrachtet, so dass eine ausgewogene Meinungsbildung im Vorstand gefördert wird. Abhängig von der individuellen Ausgangslage im Vorstand und im Hinblick auf die beabsichtigten Zuständigkeiten (Ressort) im Rahmen der Vorstandstätigkeit sind unterschiedliche Schwerpunkte zu setzen. Der Auswahlprozess wird je nach vakanter Position individuell gestaltet. Die Gestaltung dieses Auswahlprozesses erfolgt in der Regel durch den Hauptausschuss im Auftrag des Verwaltungsrats.

Bei der Bestellung der Vorstandsmitglieder wird auf Vielfalt hinsichtlich der fachlichen und persönlichen Qualitäten und Kompetenzen geachtet und dabei insbesondere die Chancengleichheit von Frauen und Männern gefördert.

Der Anteil von Frauen im Vorstand der Sparkasse beträgt 16,67 Prozent. Die Sparkasse sieht insbesondere in leistungsbereiten und -starken Frauen einen wesentlichen Erfolgsfaktor für die Zukunft.

Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit und angemessene Einbindung der Geschäftsleitung

Die Gesamtverantwortung für Nachhaltigkeit hat der Vorstand. Die operative Verantwortung und das Nachhaltigkeitsmanagement sind als Stabsstelle im Referat Nachhaltigkeit vorstandsnah im Zentralbereich Vorstandsstab/Kommunikation angesiedelt. Ein Koordinierungsteam aus Mitarbeitenden unterschiedlicher Unternehmensbereiche gemäß den Handlungsfeldern der Nachhaltigkeitslandkarte stellt die Vernetzung und den Wissenstransfer der unterschiedlichen Nachhaltigkeitsthemen innerhalb der Kreissparkasse Köln sicher. Außerdem identifiziert es Handlungsbedarfe, bringt Vorschläge für Maßnahmen ein und überwacht die Zielerreichung. Darüber hinaus gibt es seit Ende 2017 einen Energie- und Umweltbeauftragten, zu dessen Aufgaben u.a. die Erhebung und Auswertung der Energieverbräuche der gesamten Kreissparkasse Köln und die Optimierung bzw. Reduzierung der Energie- und Ressourcenverbräuche gehören. Seit 2022 wird die Stelle des Umweltmanagements von zwei Kollegen mit den Schwerpunkten Nachhaltigkeit und Immobilien besetzt.

Corporate-Governance-Kodex und Compliance

Der Corporate Governance Kodex für Sparkassen in Nordrhein-Westfalen bündelt die einzuhaltenden gesetzlichen Bestimmungen, freiwillig eingegangenen Selbstverpflichtungen, unternehmensinternen Richtlinien, ethischen Grundsätze und Wertmaßstäbe sowie Verhaltensregeln für alle Organe sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse und beschreibt einen Standard guter und verantwortungsvoller Unternehmensführung. Er ist Leitfaden für die tägliche berufliche Praxis sowie konkrete Orientierungshilfe für gute Unternehmensführung und in Interessenskonflikten. Einmal pro Jahr wird die Einhaltung des Corporate Governance Kodex durch die beiden Organe (Verwaltungsrat und Vorstand) überprüft und das Ergebnis der Prüfung dokumentiert.

→ [Offenlegung nach 450 CRR \(Vergütungsbericht der Kreissparkasse Köln\)](#)

H4 Grundsätze der Unternehmensführung

Grundlagen der Unternehmensführung	Status
Bericht zur Unternehmensführung	veröffentlicht
Corporate Governance Kodex	vorhanden
Diversitätsrichtlinie für den Vorstand	vorhanden
Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit	Funktion
Bereich	
Gesamtverantwortung auf Vorstandsebene	Dezernat des Vorstandsvorsitzenden
Operative Verantwortung	Nachhaltigkeitsmanagement Vorstandsstab

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

Qualitätsstandards für Kunden und Verbraucher

In 121 Geschäftsstellen in unserem Geschäftsgebiet bieten wir unseren Kundinnen und Kunden qualifizierte Beratung in allen Finanzfragen an. Qualität ist unser oberstes Unternehmensziel in der Kundenberatung. Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden durch unsere Beratung in die Lage versetzen, selbstbestimmte Finanzentscheidungen zu treffen. Grundlage für unser Qualitätsversprechen ist eine hochwertige, an den Kundeninteressen ausgerichtete Beratung durch gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden kontinuierlich und aktiv durch eine persönliche Beraterin bzw. einen persönlichen Berater.

Unser ganzheitlicher Beratungsansatz nach dem Sparkassen-Finanzkonzept ermöglicht es uns, individuell auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden einzugehen und sie bei der Auswahl der richtigen Produkte, die zu ihrer persönlichen Lebensplanung passen, zu unterstützen. Dabei erfasst die Beraterin bzw. der Berater die Lebens- und Finanzsituation, die persönlichen Ziele und bei Bedarf die Risikoneigung sowie die Erfahrungen und Kenntnisse der Kundin bzw. des Kunden.

Die Berater führen die Beratungsgespräche mit ihren Kunden bildschirmgestützt durch. Sie verfügen über weitergehende Beratungshilfen in digitaler Form, die als ergänzende Unterstützung für eine bedarfsgerechte Beratung inklusive konkreter Handlungsempfehlungen herangezogen werden können.

Die Beratungshilfen sind auf die entsprechenden Kunden-/Zielgruppen angepasst:

- Privatkunden
- Individualkunden
- Private Banking
- Firmenkunden
- Akademische Heilberufe und Apotheken
- Institutionelle Kunden
- Kommunen

Wir fordern unsere Kunden aktiv zu Feedback auf und laden sie in regelmäßigen Abständen sowie bei Veränderung der persönlichen Situation zu einem "Update-Gespräch" ein.

Bei zentralen Vertriebsmaßnahmen (Kampagnen und Mailings) werden keine einzelnen Produkte, sondern Bedarfsfelder angesprochen und es wird immer ein Zusammenhang mit dem Sparkassen-Finanzkonzept hergestellt.

Unsere Berater werden intensiv durch ihre Führungskräfte und Vertriebscoaches begleitet und unterstützt. Ein umfangreiches Seminarangebot rundet das Gesamtbild ab.

Darüber hinaus bieten wir für verschiedene Zielgruppen ergänzende Detailberatungen an, wie beispielsweise für Versicherungen oder für Immobilien.

Im Rahmen der Heilberufeberatung erfolgt z. B. eine qualitativ hochwertige Beratung und betriebswirtschaftliche Analyse mit Unterstützung durch den Atlas Medicus. Dies ist eine spezielle Anwendung für Ärzte und Apotheker, die neben vielen branchenspezifischen und regional differenzierten Informationen und Analysen auch weitere Anwendungen, wie z. B. einen Praxisschätzer oder Investitionsplaner, beinhaltet.

Unsere institutionellen Kunden wollen wir in jeder Wirtschafts- sowie Kapitalmarktphase zuverlässig, kompetent und umfassend begleiten. Es ist unser Anspruch, unseren institutionellen Kunden mit persönlicher Nähe und mit unkomplizierten Angeboten bzw. Dienstleistungen zu begegnen. Spezielle Anforderungen unserer institutionellen Kunden sehen wir als Herausforderung, an deren Lösung wir im gemeinsamen Dialog mit unseren Kunden arbeiten wollen. Dabei messen wir unser Angebot am Bedarf unserer Kunden und entwickeln es zukunftsorientiert weiter.

→ [Finanzkonzept Privatkunden](#)

→ [Finanzkonzept Firmenkunden](#)

Kundenzufriedenheit als Orientierungsmaßstab

Aufgrund unseres öffentlichen Auftrags sind die Entwicklung von Wirtschaft und Gesellschaft in der Region sowie die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zentrale Anliegen der Sparkasse. Zufriedene Kundinnen und Kunden empfehlen uns als Finanzpartner weiter und sind ein wesentlicher Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg unserer Sparkasse. Die Umsetzung der Qualitätsvorgaben überprüfen wir regelmäßig im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems sowie durch Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Privatkundinnen und -kunden sowie Firmenkunden. Wir ermitteln jährlich mittels telefonischer Befragung die Kundenzufriedenheit im Privatkundenmarkt. 2022 war ein leichter Rückwärtstrend in der Kundenzufriedenheit erkennbar, dafür entwickelte sich die Weiterempfehlungsbereitschaft positiv.

Basis für zufriedene Kunden sind eine umfassende und qualitativ hochwertige Beratung. Dazu gehört das Angebot und die Empfehlung geeigneter Finanzinstrumente - falls unsere Kundinnen und Kunden dies wünschen auch mit Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsmerkmalen.

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

Beratungen nach Sparkassen-Finanzkonzept	Anzahl
Beratungen nach Sparkassen-Finanzkonzept gesamt	75.710
Davon:	
Privatkundinnen/-kunden	70.309
Firmenkunden	5.401

Impuls- und Beschwerdemanagement

Die Kreissparkasse Köln hat die Mindestanforderungen an das Beschwerdemanagement umgesetzt. Sie verfügt über ein institutionalisiertes, unternehmensweites, vom Vertrieb unabhängiges und vorstandsnah angesiedeltes Beschwerdemanagement. Hier werden die Kundenbeschwerden erfasst und hinsichtlich Ursachen und Erledigung analysiert.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, eingegangene Beschwerden zu dokumentieren.

Es wird ein vierteljährlicher interner Beschwerdebericht erstellt, der der Revision und dem Risikocontrolling zur Verfügung gestellt wird, um die darin gewonnen Erkenntnisse entsprechend zu berücksichtigen. Darüber hinaus erfolgt ein jährlicher Bericht zu Themen, Ursachen und Entwicklung an den Vorstand und alle Mitarbeitenden.

Bei allen zentral eingehenden Beschwerden werden die jeweils zuständigen Vertriebsführungskräfte in die Beschwerdelösung eingebunden. Bei schwerwiegenden Beschwerden erfolgt die Bearbeitung und ggf. Initiierung von Maßnahmen direkt durch das Beschwerdemanagement.

Alle Beschwerden, deren Ursachen und Lösung sind für die betreffenden Mitarbeiter und deren Führungskräfte jederzeit transparent.

Unsere Kunden haben zudem in allen Filialen sowie online die Möglichkeit, Meinungs-Karten auszufüllen, die (wahlweise anonym) an unser Beschwerdemanagement gesendet und persönlich bearbeitet werden.

Unsere Kunden haben darüber hinaus auch die Möglichkeit, sich an externe Beschwerdestellen zu wenden – insbesondere an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen und Giroverbands (DSGV). Wir weisen bei Erstkontoeröffnung von Verbrauchern sowie nicht vollständiger Abhilfe der Beschwerde aktiv auf die Schlichtungsstelle des DSGV hin.

- [Externe Beschwerdestelle](#)
- [Die Geschäftsbedingungen im Überblick](#)
- [Lob, Anregungen oder Beschwerden](#)

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

Beschwerdemanagement	Anzahl	Vorjahr
Erfasste Kundenbeschwerden insgesamt	2.067	3.727
Wesentliche Inhalte/Themen der Beschwerden		
754 Beschwerden in 2022 resultieren aus dem BGH-Urteil zum AGB Änderungsmechanismus.		
450 Beschwerden resultieren aus dem BGH-Urteil zur Zinsanpassungsklausel in langfristigen Sparverträgen.		

Schlichtungsverfahren

Kundinnen und Kunden, die in einem Konflikt mit der Sparkasse keine für sie zufriedenstellende Lösung erreichen konnten, haben die Möglichkeit, sich an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle zu wenden. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle für unsere Sparkasse ist die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV). Ihr Ziel ist die außergerichtliche und somit kostengünstige und schnelle Streitbeilegung zwischen Kundin bzw. Kunde und Sparkasse.

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

Schlichtungsverfahren	Anzahl	Vorjahr
Kundeneingaben bei der zuständigen Schlichtungsstelle gesamt	54	40
Davon zu:		
Zahlungsverkehr und Kontoführung	11	13
Kreditgeschäft	5	4
Wertpapiergeschäft	2	4
Spargeschäft	9	0
Sonstiges	27	19
Verfahrensausgänge (der abgeschlossenen Verfahren)		
Abgelehnte Anträge (z. B. wegen Gerichtsanhängigkeit, rechtsgrundsätzlicher Bedeutung oder Beweiserheblichkeit)	2	1
Ergebnis zugunsten der Kundinnen/Kunden	3	0
Entscheidungen zugunsten der Sparkasse	20	18
Einigungen und von der/dem Schlichter/-in angeregte Vergleiche	18	0

Zurückgenommene Schlichtungsanträge: 8

Nachhaltigkeitsmanagement

H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

Bewertung von Nachhaltigkeitsrisiken und -chancen in Bezug auf die Geschäftstätigkeit

Betriebswirtschaftliche Solidität, gesellschaftliche bzw. soziale Teilhabe und eine gesunde, funktionsfähige Umwelt sind die Fundamente für unseren wirtschaftlichen Erfolg als Kreissparkasse Köln – hier in der Region und überall in Deutschland. Der fortschreitende Klimawandel gefährdet dieses Gleichgewicht. Die Begrenzung der Erderwärmung auf 1,5 Grad Celsius gegenüber der vorindustriellen Zeit spielt eine herausragende Rolle bei der Sicherung wirtschaftlicher Stabilität und Leistungsfähigkeit. Die Anpassung an den globalen Temperaturanstieg entscheidet vielfach über die Zukunftsfähigkeit einzelner Geschäftsmodelle mit. Folgerichtig stehen die Abschwächung des Klimawandels und eine nachhaltige Kreislaufwirtschaft im Blickpunkt der deutschen und europäischen Wirtschaftspolitik. Als gemeinwohlorientierte und kommunal verankerte Kreditinstitute haben die Sparkassen in dem sich gegenwärtig vollziehenden, tiefgreifenden Transformationsprozess eine hohe Bedeutung: Nur sie können die nachhaltige Transformation in die Breite der Realwirtschaft tragen und in den Regionen fördern.

Wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte als Risikotreiber für das Geschäftsmodell der Sparkasse

Nachhaltigkeitsrisiken wirken als Risikotreiber auf die bekannten Risikoarten Adressenrisiken, Marktpreisrisiken, Liquiditätsrisiken und operationelle Risiken und stellen somit keine eigenständige Risikoart dar. Als Kreditinstitut sind wir gefordert, die Folgen des Klimawandels und der Umstellung auf eine nachhaltige Wirtschaftsweise als Risikotreiber zu bewerten und zu steuern. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) definiert Nachhaltigkeitsrisiken im "Merkblatt zum Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken" als "Ereignisse oder Bedingungen aus den Bereichen Umwelt, Soziales oder Unternehmensführung, deren Eintreten tatsächlich oder potenziell negative Auswirkungen auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage sowie auf die Reputation eines Unternehmens haben kann". Nachhaltigkeitsaspekte aus dem Bereich Umwelt wirken bei Finanzierungen durch den Eintritt physischer und/oder transitorischer Risiken auf den Wert der Vermögensgegenstände oder auf die Kreditwürdigkeit (Outside-in-Perspektive). Physische Risiken betreffen die Auswirkungen des Klimawandels, zum Beispiel infolge extremer Wetterereignisse, die direkt und indirekt über die Kundinnen und Kunden auf die Kreissparkasse Köln wirken und sich beispielsweise in Form von Sachschäden und Kreditausfällen materialisieren. Transitionsrisiken bzw. Übergangsrisiken ergeben sich aus den Auswirkungen von (politischen) Maßnahmen zur Eindämmung des Klimawandels und zur Gestaltung des Übergangs in eine kohlenstoffarme Wirtschaft. Transitionsrisiken können die Kreissparkasse Köln indirekt betreffen, wenn etwa Geschäftsmodelle unserer Kundinnen und Kunden aufgrund stark steigender CO₂-Preise in ihrer Existenz bedroht sind. Die Kreissparkasse Köln wirkt über ihre finanzierten Wirtschaftsaktivitäten ihrerseits auf den Klimawandel und auf andere Nachhaltigkeitsaspekte, zum Beispiel durch Ausschluss bestimmter Branchen von Finanzierungen oder den Dialog mit den Kundinnen und Kunden über die nachhaltige Weiterentwicklung auf Ebene einzelner Engagements (Inside-out-Perspektive).

In 2020 wurde im Rahmen des "Nachhaltigkeits-Kompass" evaluiert, dass eine systematische Beschäftigung der Kreissparkasse Köln mit den Themen "Nachhaltigkeitsrisiken als Risikotreiber" und "Nachhaltigkeitsrisiken im Kreditgeschäft" erforderlich ist. Daraus resultierend wurden in den vergangenen Jahren "Nachhaltigkeitsstandards für das Firmenkundenkreditgeschäft" entwickelt sowie das Thema Nachhaltigkeit im Firmenkundenkreditgeschäft mit der ersten und zweiten Führungsebene unter externer Begleitung von N-Motion aufgearbeitet. Ein erstes Resultat daraus ist die Integration von Nachhaltigkeit in die Gespräche mit großen Firmenkunden. Weitere Schritte werden in Arbeitsgruppen erarbeitet.

Nachfolgend geben wir einen Überblick über Nachhaltigkeitsrisiken, die als Risikotreiber die Geschäftstätigkeit der Kreissparkasse Köln in den verschiedenen Handlungsfeldern beeinflussen können.

Bereich	Risiken aus Outside-in-Perspektive	Risiken aus Inside-out-Perspektive	Berichterstattung Sparkassen-Indikatoren
Geschäftsbetrieb	Transitorisch – politische Risiken: erhebliche Investitionserfordernisse zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs (gesetzliche Vorgaben)	Transitorisch – Marktrisiken: Kosten für Ressourcenverbrauch für Geschäftsräume und IT: Energie (Wärme, Strom), Wasser, Papier, Abfall; Mobilität (Dienstreisen, Fuhrpark, Geschäftsverkehr); THG Emissionen (Scope 1-3) Transitorisch – rechtliche Risiken: ESG-Wirkung in der Lieferkette bzw. Beschaffung von Produkten, Gütern, Dienstleistungen für den Geschäftsbetrieb; Steuerehrlichkeit	H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung, H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie
Finanzierungsstandards, Eigenanlage, Refinanzierung	Wirkung physischer und/oder transitorischer Risiken auf den Wert der Vermögensgegenstände; Wirkung von Reputationsrisiken und des Verbraucherverhaltens auf den Wert der Vermögensgegenstände; Rückkopplungseffekte auf die regionale Wirtschaftsstruktur und damit verbundene Ertragspotenziale der Sparkasse	Wirkung der finanzierten Wirtschaftsaktivitäten auf den Klimawandel und die Erreichung der globalen Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs)	H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft, H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft, H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B), P1 Nachhaltige Anlageprodukte, P3 Kredite für ökologische Zwecke, P4 Kredite für soziale Zwecke, P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung, P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft
Personal	Wirkung veränderter gesellschaftlicher Erwartungen an Nachhaltigkeit auf die Arbeitgeberattraktivität; Wirkung demografischer Entwicklungen auf die Verfügbarkeit von Nachwuchskräften im Geschäftsgebiet	Transitorisch – Reputationsrisiken: Anpassung der Beschäftigungspolitik (Arbeitszeit, Arbeitsschutz und Arbeitsrecht), Diversität, Gesundheitsförderung, Familienfreundlichkeit, Vergütung, Qualifikation	H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit, H15 Beruf und Familie, H16 Gesundheit, H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen
Kommunikation	Wirkung veränderter gesellschaftlicher und nichtfinanzieller Transparenzanforderungen auf die Reputation und Kundenbindung der Sparkasse	Transitorisch – Reputationsrisiken: Weiterentwicklung der Dialoginstrumente; Aufwände durch Beteiligung von Anspruchsgruppen an Produktentwicklung und Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie; Wirkung auf Allokation von Ressourcen für Regionalförderung; Koordination mit kommunalen Zielen/Bedarfen	H20 Dialog mit Anspruchsgruppen, I1 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten, I2 Förderung nachhaltiger Mobilität, I3 Wirtschafts- und Strukturförderung, I4 Förderung von Demografieprojekten, I5 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung, I6 Förderung von Finanzbildung, I7 Förderung von Bildung und Wissenschaft, I8 Förderung sozialer Projekte, I9 Förderung regionaler Kulturangebote, I10 Förderung regionaler Sportangebote

Neue Geschäftschancen im Zusammenhang mit Nachhaltigkeit

Die Herausforderungen einer nachhaltigen Entwicklung und Transformation verändern nicht nur die Wirtschaft, sie eröffnen ihr auch bedeutende Marktchancen durch neue Technologien, innovative Ideen und neue Arbeitsweisen. Mit Produkten und Dienstleistungen, die einen positiven Nachhaltigkeitsbeitrag leisten, können sich Unternehmen aller Branchen und Größenklassen neue Geschäftschancen erschließen. In dem damit einhergehenden Bedarf an Finanzdienstleistungen liegen für uns als Kreissparkasse Köln wichtige Entwicklungspotenziale, die wir auf der Grundlage unseres öffentlichen Auftrags nutzen wollen. Dabei verstehen wir uns als Transformationsbegleiter, der konkrete und passgenaue Lösungen für die Kundinnen und Kunden entwickelt.

Unser Leistungsangebot in der Anlageberatung reicht von der Beratung unserer Privatkunden über die Vermögens- und Wertpapierberatung bis hin zum Private Banking, einschließlich der Vermögensverwaltung und Finanzplanung. Unser Portfolio an nachhaltigen Wertpapierlösungen wurde deutlich ausgeweitet. Damit tragen wir dem zunehmenden Interesse unserer Kunden an Geldanlagen mit besonderem ökologischen oder sozialen Anliegen Rechnung.

Unser Kreditgeschäft reicht von privaten Kleinkrediten über Immobilienfinanzierungen bis hin zu Unternehmens- und Kommunalfinanzierungen. Zunehmend rücken hier auch Investitionen in Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz in Unternehmen, Kommunen und privaten Haushalten in den Mittelpunkt des Interesses. Außerdem bieten wir unseren Kundinnen und Kunden moderne und sichere Zahlungsverkehrslösungen.

Spezielle Beratungsleistungen bieten wir z.B. für Versicherungen, Existenzgründungen, Förderkredite oder die Finanzierung erneuerbarer Energien an.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass wir unseren Kunden bei ihrer eigenen Transformation zu mehr Nachhaltigkeit beratend zur Seite stehen und ihnen dafür geeignete Produktlösungen anbieten und/oder Kontakte zu Spezialisten im Haus oder im Sparkassenverbund vermitteln. Daneben fördern wir auch eine nachhaltige regionale Wirtschafts- und Infrastruktur in unserem Geschäftsgebiet und richten unser Haus – abgestimmt auf die Bedarfe unserer Kunden und Kundinnen – zukunftsweisend aus.

Nachhaltigkeitsmanagement

Die Gesamtverantwortung für Nachhaltigkeit hat der Vorstand. Die operative Verantwortung und das Nachhaltigkeitsmanagement sind als Stabsstelle vorstandsnah angesiedelt. Ein Koordinierungsteam aus Mitarbeitenden unterschiedlicher Unternehmensbereiche (beispielsweise Orga/IT, Personal, Vertriebsmanagement, Umweltmanagement) stellt die Vernetzung und den Wissenstransfer der unterschiedlichen Nachhaltigkeitsthemen innerhalb der Kreissparkasse Köln sicher. Darüber hinaus gibt es seit Ende 2017 einen Energie- und Umweltbeauftragten, zu dessen Aufgaben u.a. die Erhebung und Auswertung der Energieverbräuche der gesamten Kreissparkasse Köln und die Optimierung bzw. Reduzierung der Energie- und Ressourcenverbräuche gehören.

Es ist unser Ziel, unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich und schrittweise zu verbessern. Dabei orientieren wir uns insbesondere an internationalen Standards (z. B. dem UN Global Compact und den Principles for Responsible Banking) und unseren Branchenstandards. Die Kreissparkasse Köln ist bestrebt, sich abzeichnende, neue und für ihr Geschäftsmodell relevante Nachhaltigkeitsanforderungen frühzeitig zu erkennen und in enger Kooperation mit verschiedenen Partnern innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe (DSGV, RSGV, etc.), sowie gemeinsam mit externen Partnern anzugehen. Darüber hinaus wirkt die Kreissparkasse Köln seit 2019 im Sustainable Finance Beirat der Bundesregierung mit und trug so dazu bei, die Bedarfe der Kreditwirtschaft, insbesondere auch unserer mittelständischen Kundschaft, bei der Bundesregierung zu vertreten.

Für die operative Umsetzung dieses Ziels orientieren wir unsere Maßnahmen an einer bei Sparkassen etablierten Systematik („Nachhaltigkeitslandkarte“), die das Unternehmen aus Nachhaltigkeitssicht in verschiedene Handlungsfelder einteilt

Strategie und Steuerung

- Geschäftspolitik
- Eigengeschäft
- Compliance
- Risikomanagement

Geschäftsbetrieb

- Personal
- Bauorganisation
- Betriebsökologie und Klima
- Mobilität
- IT
- Lieferanten und Einkauf

Kundengeschäft

- Ganzheitliche Beratung/S-Finanzkonzept
- Finanzierungsprodukte
- Spar-, Anlageprodukte und Zahlungsverkehr

Kommunikation

- Stakeholderdialoge
- Wesentlichkeit
- Reporting
- ESG-Ratings
- Berichterstattung
- Gesellschaftliches Engagement

Die Planung und Umsetzung von Maßnahmen erfolgt in Abstimmung mit dem „Koordinierungsteam Nachhaltigkeit“. Es besteht aus einer Vielzahl Mitarbeitenden, die die Bereiche der jeweiligen Handlungsfelder repräsentieren. Das Koordinierungsteam trifft sich mindestens vierteljährlich. Nachhaltigkeitsthemen werden von dort aus zur Ausarbeitung bzw. Umsetzung in die einzelnen Fachbereiche getragen.

Aus der regelmäßigen Bewertung der einzelnen Handlungsfelder im Rahmen einer Bestandsaufnahme (i. d. R. alle zwei Jahre mit einem externen Experten) lassen sich unsere Stärken und Potenziale erkennen und damit auch konkrete Maßnahmen zur Verbesserung unserer nachhaltigen Wirkung herleiten. Darüber hinaus wird Nachhaltigkeit in regelmäßigen Abständen in unserem aus dem Vorstand und der 2. Führungsebene bestehenden Strategieausschuss thematisiert und gemeinsam zukünftige Maßnahmen sowie das weitere strategische Vorgehen diskutiert und beschlossen. Im vergangenen Jahr wurde das Thema "Transformationsfinanzierung und -beratung aktiv angehen" als Kerninitiative beschlossen.

Nachhaltigkeitsverständnis

Unser Nachhaltigkeitsverständnis begreifen wir als Chance und Notwendigkeit, um auf Dauer erfolgreich am Markt zu bestehen. Ein verantwortungsvoller Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden und das Angebot von nachhaltigen Produkten tragen zu Vertrauen und Bindung unserer Kundschaft bei. Ein umsichtiger und partnerschaftlicher Umgang mit unseren Mitarbeitenden trägt darüber hinaus zu einer hohen Qualität und guten Beratung bei. Gleiches gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Trägern. Unser gesellschaftliches Engagement und der Schutz unserer Umwelt tragen zum Erhalt einer lebenswerten Region bei, in der wir dauerhaft wirtschaften wollen. Mit Hilfe externer Unterstützung überprüfen wir die Ambitionsniveaus in den einzelnen Handlungsfeldern, die organisatorischen Strukturen sowie die bisherige Vorgehensweise im Kontext Nachhaltigkeit und nehmen bei Bedarf Anpassungen vor. Unser Ziel ist neben einer Überprüfung des Ambitionsniveaus und unserer aktuellen Nachhaltigkeitsziele, die Ableitung konkreter Maßnahmen sowie die Entwicklung von Kennzahlen zur Messung unserer Nachhaltigkeitsaktivitäten, so dass Nachhaltigkeit noch konsequenter im Gesamthaus verankert und einbezogen wird.

Für die Kreissparkasse Köln steht wirtschaftlicher Erfolg mit sozialer und ökologischer Verantwortung im Einklang. Im Geiste unseres öffentlichen Auftrags agieren wir verantwortungsvoll gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, Trägerkreisen, Lieferanten sowie der Umwelt. Wir wollen dazu beitragen, dass die Menschen auch künftig in einer lebenswerten Region zu Hause sind.

Durch dieses Verständnis werden bei der strategischen Planung Einflussfaktoren berücksichtigt, die über wirtschaftliche und rechtliche Aspekte hinausgehen. Dazu zählen beispielsweise die Auswirkungen des Klimawandels auf unsere Geschäftstätigkeit und gesellschaftliche Faktoren wie demographischer Wandel oder Digitalisierung.

Ergänzt wird dieses Verständnis durch das Sparkassengesetz NRW, in dem der öffentliche Auftrag von Sparkassen festgeschrieben ist. Für uns bedeutet dies u. a., dass wir die Aufgabe haben, die geld- und kreditwirtschaftliche Versorgung der Bevölkerung und Wirtschaft in unserem Geschäftsgebiet sicher zu stellen. Wir stärken den Wettbewerb im Kreditgewerbe und fördern die finanzielle Eigenvorsorge und Selbstverantwortung. Wir führen unsere Geschäfte nach kaufmännischen Grundsätzen. Gewinnerzielung ist nicht Hauptzweck unseres Geschäftsbetriebes.

Dafür stehen wir:

- Wir wirtschaften verantwortungsvoll und langfristig in unserer Region.
- Wir eröffnen den Menschen, der regionalen Wirtschaft und den Kommunen Zugang zu Finanzdienstleistungen.
- Wir achten geltendes Recht.
- Wir treten gegen jede Form von Korruption und Bestechung ein.
- Wir achten die Menschenrechte im Sinne der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.
- Wir treten gegen jede Form von Diskriminierung im Sinne der Kernarbeitsnormen der internationalen Arbeitsorganisation der Vereinten Nationen (ILO, International Labour Organization) ein.
- Wir treten gegen jede Form der Zwangsarbeit im Sinne der ILO Kernarbeitsnormen ein.
- Wir treten gegen Kinderarbeit im Sinne der ILO Kernarbeitsnormen ein.
- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen.
- Wir wirtschaften ressourcenschonend.
- Wir streben die Verbesserung unserer Umweltwirkung u.a. durch den Einsatz erneuerbarer Energien an.
- Wir fördern das Umweltbewusstsein und unterstützen unsere Kundinnen und Kunden in der Entwicklung und Nutzung umweltfreundlicher Technologien.
- Wir bieten unseren Mitarbeitenden langfristige Beschäftigungsperspektiven.
- Wir fördern das Gemeinwohl in unserer Region.

Nachhaltigkeitsstrategie

Nachhaltigkeit ist in unserer Geschäftsstrategie in einem eigenen Kapitel explizit festgeschrieben:

"Die Kreissparkasse Köln bekennt sich zu ihrer Verantwortung, einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung in der Region zu leisten. Nachhaltigkeit bedeutet für die Kreissparkasse Köln, dass wirtschaftlicher Erfolg mit sozialer und ökologischer Verantwortung im Einklang steht. Auf Basis ihres öffentlichen Auftrages agiert die Kreissparkasse Köln verantwortungsvoll gegenüber ihren Kund:innen, Mitarbeitenden, Trägerkreisen, Lieferanten sowie der Umwelt. Die Kreissparkasse Köln will dazu beitragen, dass die Menschen auch künftig in einer lebenswerten Region zu Hause sind.

Sie unterstützt in ihrem Geschäftsgebiet Firmenkund:innen, Privatkund:innen, kommunale Kund:innen und die Gesellschaft bei ihrer Entwicklung in Richtung Nachhaltigkeit. Dafür bietet sie geeignete Finanzdienstleistungen und stellt ein Netzwerk von Nachhaltigkeitsexperten zur Verfügung. Dieses Bekenntnis ist eine wichtige Grundlage des Handelns der Kreissparkasse Köln und leitet ihre Geschäftstätigkeit. Daher integriert sie Nachhaltigkeit zunehmend in ihren internen Strategien (z. B. Risikostrategie), im Kerngeschäft für Privat- und Firmenkund:innen und begreift Nachhaltigkeit auch als Chance für einen umweltfreundlichen Geschäftsbetrieb (z. B. CO₂-Neutralität), für ihre Attraktivität als Arbeitgeberin, für eine positive Wahrnehmung in der Region und damit für ihre eigene Zukunftssicherung."

Nachhaltigkeitsziele

Auf Grundlage unseres Nachhaltigkeitsverständnisses wurden drei strategische Nachhaltigkeitsziele für die Kreissparkasse Köln definiert und in unserer Geschäftsstrategie verankert:

- Die nachhaltige Wirkung der Kreissparkasse Köln soll verbessert werden.
- Der CO₂-Fußabdruck der Kreissparkasse Köln soll reduziert werden. Wir streben eine Reduktion unseres CO₂-Fußabdrucks von jährlich mindestens 3% an.
- Die Wahrnehmung unserer Nachhaltigkeit soll verbessert werden.

Strategische Nachhaltigkeitsziele

Das Klimaziel (Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks), die Umweltwirkung unseres Geschäftsbetriebs zu verbessern, dient als oberste Leitlinie. Hierauf liegt bewusst seit langem unser Fokus, da Klimaveränderungen eine wesentliche Rolle spielen, auch für die Gesellschaft. Dies haben wir früh erkannt und unser Klimaziel von Beginn an hoch priorisiert.

Dieser Bedeutung trugen wir u.a. dadurch Rechnung, dass wir die Klimaschutzselbstverpflichtung deutscher Sparkassen unterzeichneten. Deren Anforderungen erfüllen wir überwiegend heute schon (z.B. Bezug von Ökostrom, umweltfreundlichere Mobilität, klimaneutraler Geschäftsbetrieb). Auch die zukünftige Optimierung unseres Büromaterials im Hinblick auf die Verbräuche und zu Gunsten von Umweltprodukten ist uns zur Unterstützung unseres Klimaziels wichtig. 2017 erhoben wir erstmals den CO₂-Fußabdruck der Kreissparkasse Köln. Die Erhebung erfolgt anhand der Systematik des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten e.V. (VfU). Auf Basis dieser strukturierten Datenermittlung können noch gezielter Verbesserungspotenziale identifiziert und entsprechende Maßnahmen abgeleitet werden. Der CO₂-Fußabdruck konnte in 2022 auf Basis der bisher erhobenen Emissionsquellen reduziert werden und liegt bei 918 t (VJ 3.672 t). Der deutliche Effekt ist vor allem auf die Umstellung auf ein beim Anbieter kompensiertes Gas zurück zu führen. Ab 2022 haben wir eine neue Kennzahl in den CO₂-Fußabdruck aufgenommen: Erstmals wurden die Emissionen der Pendlertätigkeit unserer Mitarbeitenden erhoben. Diese liegen bei 5.569 Tonnen. Damit folgen wir der im Greenhouse Gas Protocol empfohlenen Erhebung von wesentlichen Scope 3 Emissionen. Daraus resultiert insgesamt eine Steigerung des CO₂-Fußabdrucks im Vergleich zu den Vorjahren. Der Gesamtwert beläuft sich in 2022 auf 6.487 Tonnen.

Die Emissionen werden wie im Vorjahr über internationale Klimaschutzprojekte kompensiert, von denen eins mit einer nationalen Aufforstung kombiniert ist. Weiterhin werden auch zukünftig geeignete Maßnahmen identifiziert, um Verbräuche und damit den CO₂-Fußabdruck zu senken.

Unser Kommunikationsziel (Steigerung der Wahrnehmung unserer Nachhaltigkeit) wird ebenfalls hoch priorisiert und wirkt in zwei Richtungen: Durch interne Kommunikationsmaßnahmen wollen wir unsere Mitarbeitenden intensiver für Nachhaltigkeit sensibilisieren, damit sie unsere Kundinnen und Kunden mehr und mehr bei ihrer persönlichen Transformation kompetent zu mehr Nachhaltigkeit begleiten können. Gleichzeitig möchten wir unserer Kundschaft und der Öffentlichkeit unsere Geschäftsphilosophie als verantwortungsvolles und regionales Unternehmen näherbringen. Die Zielerreichung wurde im Berichtsjahr anhand einer Befragung unserer Privatkunden bewertet. Insgesamt wird unsere Nachhaltigkeitsleistung als leicht rückläufig wahrgenommen.

Es ist uns auch wichtig, unsere Stakeholder zukünftig noch aktiver an unserem Nachhaltigkeits-Engagement teilhaben zu lassen, sei es durch spezielle Veranstaltungen zu Themen mit Nachhaltigkeitsbezug oder bei regionalen Mitmachaktionen im Geschäftsgebiet.

Zur Verbesserung der nachhaltigen Wirkung der Kreissparkasse Köln orientieren wir unsere Maßnahmen an einer bei Sparkassen etablierten Systematik („Nachhaltigkeitslandkarte“), die das Unternehmen in verschiedene Handlungsfelder einteilt. Für diese Handlungsfelder wird regelmäßig (i. d. R. alle 2 Jahre) eine externe Bestandsaufnahme (Nachhaltigkeits-Kompass) durchgeführt, die alle Handlungsfelder mit einem Reifegrad versieht. So können wir zielgerichtet die Handlungsfelder mit dem größten Handlungsbedarf identifizieren und unsere Nachhaltigkeitswirkung insgesamt messen.

Die Bestandsaufnahme wurde Anfang 2022 aktualisiert. Wir haben unser Ergebnis erneut verbessert und liegen weiterhin deutlich oberhalb des Sparkassendurchschnitts, was die erneute Verbesserung unserer nachhaltigen Wirkung belegt. Als weitere neutrale und externe Validierung dient darüber hinaus unser ESG-Rating, das ähnliche Themen aus einer anderen Perspektive beleuchtet. ISS ESG bestätigte unseren Prime Status in 2020 erneut.

Es gibt weitere Handlungsfelder, denen wir uns intensiv widmen möchten. Ein Thema, das wir in 2023 strukturiert weiter verfolgen werden, ist die Integration von Nachhaltigkeit in das Kreditgeschäft und das Risikomanagement. Erste Nachhaltigkeitsstandards für die Kreditvergabe, die sich unter anderem an den UN Global Compact sowie anerkannten Menschenrechtsstandards orientieren und Finanzierungsvorhaben risikobehafteter Branchen ausschließen, wurden 2022 bereits in das Kreditneugeschäft integriert.

Die von uns definierten Nachhaltigkeits-Ziele zahlen auf die Sustainable Development Goals (SDGs) ein, wie zum Beispiel unser CO₂-Reduktionsziel. Unser Geschäftsmodell leistet darüber hinaus zahlreiche Beiträge zur Erreichung der SDGs, wie z.B. hochwertige Bildung (Kreissparkasse Köln als Ausbildungsbetrieb und führend in Aufstiegs- und Anpassungsfortbildung sowie Bildungsförderung in Stiftungen), Gesundheit und Wohlergehen (Gesundheitsmanagement der Kreissparkasse Köln), Industrie/Innovation/Infrastruktur (Gründerberatungen und Existenzgründungsfinanzierungen), um nur einige Beispiele zu nennen. Hohes Engagement leisten wir zudem im Bereich Soziales in unserer Region, zum Beispiel durch die Kooperation mit zahlreichen Vereinen und gemeinnützigen Institutionen vor Ort.

H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

Strategische Implementierung von Nachhaltigkeit		Status
Verankerung von Nachhaltigkeit in der Geschäftsstrategie		implementiert
Gesonderte Nachhaltigkeitsstrategie		nicht vorhanden
Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften		unterzeichnet
Orientierung an den „Principles for Responsible Banking“ des Umweltprogramms der Vereinten Nationen (UNEP FI)		implementiert
Operative Implementierung von Nachhaltigkeit		Status
Definition von strategischen Nachhaltigkeitszielen		implementiert
Definition von operativen Nachhaltigkeitszielen		in Planung
Prozess zur Maßnahmenentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit		in Planung
Jährliches Monitoring der Zielerreichung		implementiert

H7 Implementierung in Prozesse und Controlling

Implementierung von Nachhaltigkeit in Prozesse

Geschäftsstrategie und Nachhaltigkeitsziele werden auf Grundlage der in der Sparkassenfinanzgruppe etablierten „Nachhaltigkeitslandkarte“ operationalisiert. Diese umfasst die Handlungsfelder „Strategie und Steuerung“, „Geschäftsbetrieb“, „Kundengeschäft“ und „Kommunikation“. In jedem Handlungsfeld sind konkrete Maßnahmen und Produkte hinterlegt. Zusätzlich kommen Impulse aus den Verbänden, z.B. über das „Zielbild Nachhaltigkeit des DSGV“ oder die „Klimaschutz-Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen“.

Aus der regelmäßigen Bewertung der einzelnen Handlungsfelder im Rahmen einer Bestandsaufnahme (i. d. R. alle zwei Jahre mit einem externen Experten) lassen sich unsere Stärken und Potenziale erkennen und damit auch konkrete Maßnahmen zur Verbesserung unserer nachhaltigen Wirkung herleiten. Darüber hinaus wird Nachhaltigkeit in regelmäßigen Abständen in unserem aus dem Vorstand und der 2. Führungsebene bestehenden Strategieausschuss thematisiert und gemeinsam zukünftige Maßnahmen sowie das weitere strategische Vorgehen diskutiert und beschlossen.

Die Auswahl konkreter Maßnahmen erfolgt i. d. R. im Koordinierungsteam Nachhaltigkeit, das mind. vierteljährlich tagt. Im Vorstand, Nachhaltigkeitsmanagement oder den Fachbereichen wird über die Durchführung entschieden. Die Umsetzung erfolgt i. d. R. durch die zuständigen Mitarbeitenden in den Fachbereichen, darüber hinaus werden weitere beteiligte Bereiche sowie ggf. der Vertrieb mit eingebunden. Nachhaltigkeitsaspekte werden in Beratungsstandards integriert (ganzheitliche Beratung, Anlageberatung), fließen in Dienstvereinbarungen ein oder werden im Zusammenhang mit der Beauftragung von Lieferanten und Dienstleistern berücksichtigt.

Dieses Vorgehen ist gemeinsam mit den Zielen Bestandteil eines Management-Regelkreises, der vom Nachhaltigkeitsmanagement überwacht wird. So kann sichergestellt werden, dass sich die Umsetzung an den aktuellen Erfordernissen ausrichtet.

Darüber hinaus werden Nachhaltigkeitsfaktoren im Neue-Produkte-Prozess (NPP-Prozess) berücksichtigt, um unerwünschte Nachhaltigkeitsrisiken auszuschließen.

Instrumente zur Steuerung von Nachhaltigkeit

In Finanzierungsstandards für das Neugeschäft mit Firmenkunden sowie Standards für die Eigenanlage hat die Kreissparkasse Köln Leitlinien zur Nachhaltigkeit definiert, die in alle relevanten Prozesse integriert sind. Nachhaltigkeit ist ein Themenbereich, der als zusätzliches Kriterium über einen Management-Regelkreis in den Planungs-, Steuerungs- und Controllingprozessen in der Kreissparkasse Köln verankert ist. Alle nachfolgenden Handlungsanforderungen werden im Rahmen der Regelprozesse in der Sparkasse umgesetzt. Überall dort, wo einzelne Aspekte der Nachhaltigkeit zusätzlichen Planungs-, Steuerungs- und Controllingbedarf erforderlich machen, werden die notwendigen Prozesse und Verfahren aufgesetzt.

Kontrolle

Unsere Nachhaltigkeitsleistung machen wir jährlich im Rahmen der nichtfinanziellen Berichterstattung anhand des Sparkassen-Standards in den Bereichen Haltung, Produkte und Initiativen transparent. Die Erhebung der Berichtsdaten anhand des Sparkassen-Standards stellt eine konsistente Datenqualität sicher und macht unsere Weiterentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit sichtbar. Die Zuverlässigkeit der Berichtsdaten wird durch die Einbindung der Fachabteilungen in die Berichterstellung und verschiedene Freigabeschleifen sichergestellt.

Für die interne Steuerung und Kontrolle unserer Nachhaltigkeitsleistung haben wir einen mehrstufigen Prozess aufgesetzt, in dem alle relevanten Nachhaltigkeitsdaten ermittelt, zusammengetragen, geprüft und bewertet werden.

1. Datenerhebung:

In der jährlichen "Internen Datenerhebung" pflegen wir nachhaltigkeitsbezogene Kennzahlen. Diese werden in diversen kompetenztragenden Fachbereichen (Personal, Vertriebsmanagement, Organisation/IT u.a.) ermittelt und qualitätsgesichert an das Nachhaltigkeitsmanagement reportet. Folgende Kennzahlen werden beispielsweise erhoben:

- Handlungsfeld (HF) Geschäftsbetrieb/Personal
 - Anzahl Mitarbeitende und Führungsebene (Geschlecht/Alter)
 - Zusammensetzung der Kontrollorgane (Geschlecht/Alter)
 - Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit
 - Anteil Frauen (weibliche Führungskräfte und Verwaltungsratsmitglieder)
 - Anzahl von Mitarbeitenden, die familienfreundliche Angebote in Anspruch nehmen (Elternzeit, Sonderurlaub, Teilzeitquote etc.)
 - Anteil Schwerbehindertenquote, Krankheitsquote, Unfallanzeigen
 - Ausbildungs- und Übernahmequoten
 - Durchschnittliche Seminartage
 - Mitarbeiterqualifizierung

- HF Geschäftsbetrieb/Betriebsökologie und Klima (mit Hilfe des VfU-Tools)
 - Strom Eigenproduktion
 - Verbrauch Wasser, Papier, Strom (Anteil Ökostrom), Heizung, km-Dienstreisen
 - Abfall/Recycling-Abfall
 - THG-Emissionen: Scope 1-3
 - Strom Eigenproduktion
- HF Geschäftsbetrieb/Mobilität
 - Anteil Fahrzeuge mit alternativen Antrieben im Fuhrpark
 - Anteil Mitarbeiter mit Job-Tickets
- HF Geschäftsbetrieb/Lieferanten und Einkauf
 - Anteil regionaler Anbieter am gesamten Auftragsvolumen (innerhalb der BRD, innerhalb bestimmter PLZ-Gebiete)
 - HF Kundengeschäft
 - Anzahl ganzheitliche Beratung (S-Finanzkonzept/Finanzplanung)
 - Anteil nachhaltiger Förderkredite am Gesamtkreditportfolio
 - Anteil nachhaltige Produkte am verwalteten Vermögen
 - Erhebung von Angeboten für benachteiligte Bevölkerungsgruppen (Bürgerkonto, barrierefreie Zugänge zu GAA, Online-Banking, Filiale)
 - Anzahl an Sanierungen und Umschuldungen von problematischen Engagements von Privat- und Geschäftskunden mit grundpfandrechtlicher Absicherung
 - Weiterempfehlungsbereitschaft in Prozent
- HF Kommunikation/Gesellschaftliches Engagement
 - Höhe Beitrag zum Gemeinwesen
 - Verteilung der Förderung aus dem PS-Sparen und Gewinnen im Berichtsjahr auf die Bereiche Bildung, Kultur, Umwelt usw.
 - Anzahl Schulkooperationen

2. Zusammenführen und Qualitätssicherung:

Die Kennzahlen werden im Nachhaltigkeitsmanagement in einer umfassenden internen Datenerhebung im kapN publisher zusammengeführt. So können wir den Entwicklungsstand ablesen und vergleichen. Die interne Datenerhebung durchläuft hier eine zweite Qualitätssicherung.

3. Externe Bewertung:

Alle 2 Jahre werden unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten im "Nachhaltigkeits-Kompass" in der Regel gemeinsam mit einem externen Nachhaltigkeitsexperten bewertet. Der zugrundeliegende Fragebogen spiegelt die Handlungsfelder der Nachhaltigkeits-Landkarte wider und ist Grundlage für die externe Bewertung: So können Fortschritt und Zielerreichung unserer Nachhaltigkeitsleistung überwacht, konkrete Potenziale identifiziert und Weiterentwicklungsmaßnahmen abgeleitet werden. Die letzte Überprüfung Anfang 2022 hat folgende Indikation ergeben:

- Das Gesamtergebnis der Kreissparkasse Köln liegt deutlich über dem Branchenwert, der am Kompass teilnehmenden Institute.
- Geschäftspolitik: Es wurde ein systematisches Nachhaltigkeitsmanagement mit Steuerung, Reporting und einer guten Organisation aufgebaut.

- **Risikomanagement und Gesamtbanksteuerung:** Nachhaltigkeitsaspekte im Sinne von ESG-Risiken wurden in die Risikostrategie integriert. Zudem werden ESG-Kriterien zunehmend in unser Wertpapiergeschäft (Aktien, Zertifikate, Renten) und bei den Eigenanlagen (Depot A) integriert, indem wir unter anderem auf das ESG-Rating von MSCI zurückgreifen. Darüber hinaus nehmen wir auch nachhaltige Fonds diverser Produkthersteller in den Vertrieb auf.
- Im **Geschäftsbetrieb** werden die Bereiche Betriebsökologie und Personal besonders positiv erwähnt.
- Im **Kerngeschäft** wird im Eigengeschäft gezielt in nachhaltige Investments investiert, es gibt Ausschlusskriterien für Direktanlagen; bei den nachhaltigen Anlageprodukten gibt es ein Produktangebot für nahezu alle Kundengruppen, inkl. Vermögensverwaltung mit nachhaltigem Baustein.
- Die „Abfrage der Nachhaltigkeitspräferenzabfrage“ im Rahmen der Beratung geht auf nachhaltige Anlagewünsche des Kunden ein. Sie wurde bereits im Herbst 2020 mit einem unterstützenden Schulungskonzept eingeführt.
- Im Bereich **Kommunikation und gesellschaftliches Engagement** liegt die Umsetzung über Durchschnitt der am Kompass teilnehmenden Institute. Es gibt umfangreiche Informationen zur Nachhaltigkeitsleistung in der nichtfinanziellen Erklärung sowie auf der Website (www.ksk-koeln.de/nachhaltigkeit) und es werden hohe Förderungen einzelner nachhaltiger Förderbereiche (z.B. im Bereich Bildung) geleistet.

In einzelnen Handlungsfeldern (z.B. konsequente Berücksichtigung von ESG-Risiken im Risikomanagement, Förderkonzept mit Impact-Messung, Zertifizierung des Umweltmanagements) sind Intensivierungen der Nachhaltigkeitsaktivitäten erforderlich und werden von uns sukzessive angegangen.

Die Ergebnisse der jährlichen internen Datenerhebung und des Nachhaltigkeits-Kompass nutzen wir als Grundlage für unsere interne und externe Kommunikation.

H7 Implementierung in Prozesse und Controlling

Status der Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Verankerung von Nachhaltigkeit in Prozessen	implementiert
Nachhaltigkeits-Reporting nach Sparkassen-Standard	implementiert

H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

Nachhaltigkeitsaspekte im Kundenkreditgeschäft

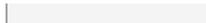
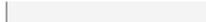
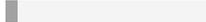
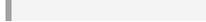
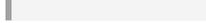
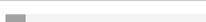
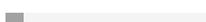
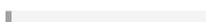
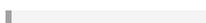
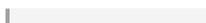
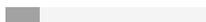
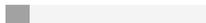
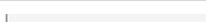
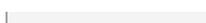
Die Kreissparkasse Köln ist als Finanzdienstleisterin ein zentrales Element des regionalen Wirtschaftskreislaufs und arbeitet zum Wohle der Region. Unsere Wertschöpfung erbringen wir im Wesentlichen in unserem Geschäftsgebiet und wir richten unser Leistungsangebot an regionalen Bedürfnissen aus. Auf der Grundlage unseres öffentlichen Auftrags ist es unsere Kernaufgabe, die Bevölkerung, die Unternehmen und die kommunalen Institutionen in unserem Geschäftsgebiet mit Krediten zu versorgen.

Kundenkreditportfolio der Sparkasse nach Branchen

Die nachfolgende tabellarische Übersicht zeigt das inanspruchgenommene Kreditobligo der Kreissparkasse per 31.12.2022 auf KUSY-Brancheebene. Das Kundenkreditportfolio im Obligo der Sparkasse belief sich zum 31.12.2022 auf insgesamt 22,2 Mrd. Euro.

H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

Kundenkreditportfolio nach Branchen (Kusy)

Aktivität/Branche	Volumen in T€	Anteil am Obligo in %	
A Land- und Forstwirtschaft, Fischerei	139.922,3	0,63 %	
B Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	22.881,7	0,10 %	
C Verarbeitendes Gewerbe	545.695,1	2,45 %	
D Energieversorgung	250.930,6	1,13 %	
E Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	296.142,9	1,33 %	
F Baugewerbe	957.770,5	4,31 %	
G Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	886.360,2	3,99 %	
H Verkehr und Lagerei	287.854,7	1,29 %	
I Gastgewerbe	298.181,6	1,34 %	
J Information und Kommunikation	169.420,4	0,76 %	
K Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	1.615.428,4	7,26 %	
L Grundstücks- und Wohnungswesen	4.735.198,3	21,29 %	
M Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.188.275,1	5,34 %	
N Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen	399.350,1	1,80 %	
O Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung	0		
P Erziehung und Unterricht	44.016,7	0,20 %	
Q Gesundheits- und Sozialwesen	476.692,8	2,14 %	
R Kunst, Unterhaltung und Erholung	194.195,6	0,87 %	
S Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	143.108,6	0,64 %	
T Private Haushalte	9.559.756,6	42,99 %	
980 Private Organisationen ohne Erwerbszweck (ohne Unternehmensorganisationen)	26.896,0	0,12 %	
Gesamtsumme	22.238.078,20		

Bewertung von Nachhaltigkeitsrisiken im Kundenkreditgeschäft

Für Anfang 2024 ist die Einführung des Sparkassen-ESG-Score (S-ESG-Score) geplant. Dieser wurde vom Branchendienst des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands e. V. (DSGV) und der S-Rating und Risikosysteme, dem zentralen Sparkassen-Dienstleister für Risikomanagement-Verfahren, entwickelt. Er bietet ein Modell, mit dem sich mögliche Risiken in den Bereichen Umwelt und Klima (E: Environment), Soziales (S: Social) und Governance (G: Governance) identifizieren und analysieren lassen. Der S-ESG-Score ermittelt anhand von zehn Indikatoren in den Bereichen Environment (E), Soziales (S) und Governance (G) den jeweiligen ESG-Score einer Branche gemäß Klassifikation der Wirtschaftszweige des Statistischen Bundesamtes (WZ 2008).

Die Ergebnisse aus den Bereichen werden regelmäßig ermittelt und anschließend zum S-ESG-Score zusammengefasst, der so das aktuelle Ausmaß der Nachhaltigkeitsrisiken aller erfassten Branchen beschreibt.

Bisher findet die punktuelle Betrachtung von Kreditengagements unter Nachhaltigkeitsaspekten im Rahmen der Bonitätsprüfung und Kreditanalyse statt.

In 2021 haben wir erstmals ein Risikoscreening des Kreditbestandes mithilfe des Tools "Risikoradar" von n-motion durchgeführt. Dabei wurde Branchen hinsichtlich ihrer Anfälligkeit für Nachhaltigkeitsrisiken ein Scoring zugeteilt. Mittels KuSy-Schlüssel wurde daraufhin geprüft, inwieweit kritische Branchen im Kreditportfolio der KSK vorhanden sind und in welchem Umfang.

Finanzierungsstandards im Kundenkreditgeschäft

Wir begleiten Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen auf ihrem Weg hin zu mehr Nachhaltigkeit. Dies ist ein stetiger Entwicklungspfad mit zunehmender Bedeutung. Mit unseren Beratungs-, Förder- und Finanzdienstleistungen unterstützen wir unsere (Unternehmens-)Kundinnen und Kunden – heute und in Zukunft – aktiv und verantwortungsvoll bei der Transformation zu klimaschonenden und nachhaltigen Geschäftsmodellen und Wirtschaftsweisen.

Teil unserer sozialen und ökologischen Verantwortung ist dabei auch die Prüfung der Nachhaltigkeitswirkungen der von uns finanzierten Projekte und Unternehmen. Aus diesem Grund haben wir Nachhaltigkeitsstandards für unser Firmenkundengeschäft entwickelt.

Diese bilden für uns unter Berücksichtigung

- unseres kreditwirtschaftlichen diskriminierungsfreien Auftrags zur Versorgung des Mittelstands,
- des Vertrauensschutzes und der Stabilität der Kundenbeziehung,
- des Vertragsschutzes sowie
- der Stärkung der Region, z.B. durch Schaffung oder Sicherung von Arbeitsplätzen,

den Rahmen, innerhalb dessen wir zukünftig mit unseren Kundinnen und Kunden zusammenarbeiten möchten. Wir agieren dabei partnerschaftlich im Sinne unserer Kunden. Unsere Nachhaltigkeitsstandards im Firmenkundengeschäft sind auf der Homepage veröffentlicht.

Das Aktivgeschäft mit Privatkunden wird maßgeblich durch die private Wohnungsbaufinanzierung getrieben. Hier gelten hohe Standards, die die Kunden vor Überlastungen durch die Finanzierung schützen sollen (z.B. Kapitaldienstprognose über die gesamte Finanzierungslaufzeit im Rahmen der Wohnimmobilienkreditrichtlinie, angestrebte Gesamtfinanzierungslaufzeit von max. 35 Jahren).

→ **Nachhaltigkeitsstandards im Firmenkundengeschäft**

Ziele und Handlungsprogramm zur Weiterentwicklung der Nachhaltigkeit im Kundenkreditgeschäft

Unser Ziel ist es, mit unserem Kreditgeschäft zu der Erreichung der Ziele des Pariser Klimaabkommens beizutragen und durch die Finanzierung der Transformation hin zu einer emissionsarmen und klimaresilienten Wirtschaft und Gesellschaft das Ziel die Erderwärmung auf deutlich unter zwei Grad zu begrenzen zu unterstützen.

H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft

Nachhaltigkeitsaspekte im Passivgeschäft

Die Umwandlung von Spareinlagen in Kredite für die Region ist der Kern unserer Geschäftstätigkeit als Kreissparkasse Köln. Wir refinanzieren die Investitionen von Unternehmen, Selbstständigen, Privatpersonen und Kommunen über die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden. Derzeit bieten wir unseren Kunden im Anlagegeschäft nachhaltige Wertpapiere v.a. Fonds an. Über eigene Sparprodukte mit nachhaltiger Ausrichtung verfügen wir derzeit nicht.

H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)

Nachhaltigkeitsaspekte in der Eigenanlage (Depot A)

ESG-Risikoscreening der Eigenanlage

Bei den Direktanlagen und im gemanagten Kundenwertpapiergeschäft herrscht ein gemeinsames Grundverständnis über die Mindeststandards hinsichtlich der Erfüllung von Nachhaltigkeitskriterien. Grundlage ist hierbei das Verbändekonzept als anerkannter Branchenstandard. Als Mindeststandard für Nachhaltigkeitskriterien wurde dieses Konzept von den Verbänden der deutschen Kreditwirtschaft gemeinsam mit dem Bundesverband Investment und Asset Management (BVI) und dem Deutschen Derivate Verband (DDV) entwickelt. Diese Grundlage wird von der Kreissparkasse Köln ergänzt um die Einhaltung von Mindeststandards bei Korruption, Menschen- und Freiheitsrechten bei der Investition in Staatsemissionen. Basis hierfür sind der "Corruption Perception Index" sowie der Rang im "Freedom House Index". Weiterhin werden Unternehmen ausgeschlossen, die ein unterdurchschnittliches Nachhaltigkeitsrating aufweisen.

Als Datenlieferant für die oben genannten ESG-Ratinginformationen sowie für die verwendeten Ausschlusskriterien/Filter setzen wir die Datenbank der renommierten Nachhaltigkeits-Ratingagentur MSCI ESG-Research ein. Die genaue Vorgehensweise beim Auswahlprozess für die Eigenanlagen ist in einem separaten Dokument zur Nachhaltigkeitssystematik im Juni 2022 auf unserer Homepage veröffentlicht worden.

Carbon Footprint im Depot A

Wir planen den CO₂-Fußabdruck für die Eigenanlagen mithilfe des Carbon Footprint Calculator von MSCI ESG Research zu berechnen. Aufgrund der aktuell noch nicht ausreichenden Datenlage lässt sich zum Stichtag 31.12.2022 allerdings noch kein verlässlicher Wert für den CO₂-Fußabdruck des Depot A ermitteln, da die vorhandenen Daten lediglich rund 50% des Gesamtvolumens abdecken. In Abstimmung mit anderen großen Häusern und Anbietern streben wir eine Abdeckung von 70% des Gesamtvolumens an, um eine belastbaren CO₂-Fußabdruck für unser Depot A ermitteln und kommunizieren zu können.

ESG-Richtlinien für die Eigenanlage

Nachhaltigkeitskriterien bei Direktinvestitionen in Unternehmen:

Die Kreissparkasse Köln schließt im Depot A bei der Auswahl ihrer Direktinvestitionen in Einzelwerte von Unternehmen diejenigen aus, die mit ihren definierten Geschäftsschwerpunkten gegen die nachfolgenden Kriterien verstoßen. Die Definition der branchenbasierten Ausschlüsse erfolgt dabei anhand von durch MSCI ESG Research zur Verfügung gestellten Daten.

- Ausschluss von Unternehmen, bei denen die Produktion von Rüstungsgütern einen Anteil am Geschäftsvolumen von 10 Prozent übersteigt
- Vollständiger Ausschluss von Unternehmen, die geächtete Waffensysteme sowie ABC-Waffen produzieren oder vertreiben
- Ausschluss von Unternehmen, bei denen die Tabakproduktion einen Anteil am Geschäftsvolumen von 5 Prozent übersteigt
- Ausschluss von Unternehmen, bei denen Förderung, Vertrieb und/ oder Energieerzeugung von und mit Braun- und Steinkohle 30 Prozent am Geschäftsvolumen übersteigen
- Unternehmen, deren MSCI ESG-Rating mit "B" (ESG-Nachzügler) und darunter eingestuft ist, sind vollständig ausgeschlossen
- Schwere Verstöße gegen den UN Global Compact

Nachhaltigkeitskriterien bei Direktinvestitionen in Staaten:

Bei der Auswahl von Staatsanleihen als Direktinvestition im Depot A schließt die Kreissparkasse Köln sogenannte "unfreie" Staaten sowie Länder mit überdurchschnittlich hoher Korruptionsanfälligkeit aus. Die zugrundeliegenden Nachhaltigkeitskriterien basieren ebenfalls auf der Datenbasis, die von MSCI ESG Research zur Verfügung gestellt wird.

Nachhaltigkeitskriterien bei Fonds und sonstigen Investments:

Investmentfonds:

Die Kreissparkasse Köln hat in 2022 im Rahmen ihrer Eigenanlagen in eigenverwaltete Spezialfonds, fremdverwaltete Spezialfonds sowie Publikumsfonds investiert. Der eigenverwaltete Spezialfonds, den die Kreissparkasse Köln zur Ertragsstärkung im Depot A gehalten hat, war wie eine Direktanlage zu behandeln. Folglich gelten die Nachhaltigkeitskriterien der jeweiligen Anlageklasse. Dieser Fonds wurde in 2022 durch Rückgabe aller Anteile geschlossen. Darüber hinaus hält die Kreissparkasse Köln ebenfalls zur Ertragsstärkung einen fremdverwalteten Immobilien-Spezialfonds, an den die hier beschriebenen Nachhaltigkeitskriterien nicht angelegt werden. Weiterhin hält die Kreissparkasse zur Kundenpflege sowohl Anteile an fremdverwalteten Spezialfonds, bei denen die Kreissparkasse nicht alleiniger Investor ist, als auch Anteile an Publikumsfonds. Diese werden ebenfalls nicht den Nachhaltigkeitskriterien unterworfen, da hier die Kundenbeziehung im Vordergrund steht. Im Rahmen ihrer Verwahrstellentätigkeit vergibt die Kreissparkasse Köln Startkapital für Fondsinvestments („Seed-Investments“), welche mit geringen Volumina für einen kurzen Investitionszeitraum gehalten werden, um die Marktposition des jeweiligen Publikumsfonds kurzzeitig zu stärken. Da es sich hierbei nicht um langfristige, strategische Anlagen handelt, finden die Nachhaltigkeitskriterien keine Anwendung.

Pfandbriefe/Covered Bonds:

Pfandbriefe/Covered Bonds nehmen eine Sonderstellung ein, da sie aufgrund ihrer Konstruktion ein eigenes Rating erhalten. Sofern kein Emissionsrating durch MSCI ESG Research vorliegt, wird auf das Nachhaltigkeitsrating des Emittenten zurückgegriffen. Zum Zeitpunkt der Verabschiedung unserer Nachhaltigkeitsstrategie für die Eigenanlagen bereits im Bestand befindliche Pfandbriefe/Covered Bonds haben Bestandsschutz. „Green-Bonds“, welche von einer anerkannten Ratingagentur zertifiziert worden sind, gelten unabhängig vom Nachhaltigkeitsrating des Emittenten als investierbar. Anerkannte Nachhaltigkeitsratingagenturen in diesem Zusammenhang sind MSCI ESG Research, ISS-ESG, Sustainalytics und IMUG.

Eigene Emissionen:

Von der Kreissparkasse Köln begebene eigene Emissionen können jederzeit zurückgekauft und gehalten werden.

→ [Nachhaltigkeitsstandards bei unseren Eigenanlagen](#)

Nachhaltigkeitsaspekte in der Kundenanlage (Depot B)

Die Kreissparkasse Köln arbeitet im Wertpapiergeschäft mit ihrem Verbundpartner DekaBank zusammen, dem zentralen Wertpapier-Anbieter der Sparkassen. Die DekaBank hat die Prinzipien für Verantwortliches Investieren der Vereinten Nationen (UN PRI) unterzeichnet. Als weitere Verbundpartner, mit denen die Kreissparkasse Köln im Wertpapiergeschäft kooperiert, sind die Landesbank Baden-Württemberg und die Landesbank Hessen-Thüringen zu nennen. Beide Häuser haben die UN PRI unterzeichnet und verfügen darüber hinaus über exzellente Ratings verschiedener auf ESG-Kriterien spezialisierter Researchagenturen (ISS-ESG, imug, MSCI, etc.)

Die Kreissparkasse Köln arbeitet seit 2016 mit der Researchagentur ISS-ESG zusammen. Die Agentur hat sich auf das Themenfeld Nachhaltigkeit (ESG) spezialisiert und wird hinsichtlich der Recherche- und Analyseprozesse sowie allgemeinen Qualitätsanforderungen durch die genannten Initiativen zertifiziert. Seit 2021 arbeitet die Kreissparkasse Köln zusätzlich mit der Ratingagentur MSCI zusammen, deren Aufgabe darin besteht, die zur Produktselektion in Anlageberatung und Vermögensverwaltung notwendigen ESG-Daten der Unternehmen/Emittenten zur Verfügung zu stellen.

ESG-Richtlinien für die Kundenanlage

Im Rahmen unserer hauseigenen Vermögensverwaltung bieten wir Anlagestrategien in der Vermögensverwaltung überwiegend ohne explizite Ausrichtung auf Nachhaltigkeit an. Gleichwohl sind wir bestrebt, die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren zu vermeiden, indem wir Investments in bestimmte Unternehmen/Emittenten ausschließen:

- Investments in Unternehmen/Emittenten, die in starkem Maße gegen die Prinzipien des UN Global Compact verstoßen.
- Investments in Unternehmen/Emittenten, die geächtete Waffensysteme produzieren oder vertreiben.
- Investments in Finanzinstrumente, die einen unmittelbaren Bezug zu der Preisentwicklung von Grundnahrungsmitteln besitzen.
- Investments in Unternehmen/Emittenten, die kontroverse Geschäftsschwerpunkte in den Sektoren Rüstung, Tabak und Kohleverstromung aufweisen. In ausgewählten Mandaten wenden wir darüberhinausgehende, strengere Ausschlusskriterien an.
- Investments in Finanzinstrumente mit einem schwachen ESG-Rating gem. MSCI ESG-Research.

In ihrer Rolle als Vermögensverwalterin verfolgt die Kreissparkasse Köln keine aktive Mitwirkungspolitik und übt weder Stimmrechte aus Aktien aus, noch unterbreitet sie Vorschläge zur Ausübung von Stimmrechten. Die Kreissparkasse Köln orientiert sich bei Investitionsentscheidungen am UN Global Compact und unterstützt die UN-Principles for responsible Banking des Umweltprogramms der Vereinten Nationen.

Nachhaltige Anlageberatung

Die für die Produktauswahl fachlich zuständige Organisationseinheit entscheidet im Rahmen des der Anlageberatung vorgelagerten Produktauswahlprozesses, welche Finanzinstrumente unter Berücksichtigung konkreter Produkteigenschaften (wie z.B. Nachhaltigkeitsmerkmale) in das Beratungssortiment aufgenommen werden. Hierfür kooperieren wir eng mit unseren Produkt- und Researchpartnern (Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und dritte Anbieter).

In der Direktanlage (Aktien/Anleihen) schließen wir außerdem Unternehmen und Emittenten aus, die in den Bereichen Umweltschutz, Sozialengagement und Unternehmensführung (Environment, Social, Governance = ESG) kontrovers handeln und deshalb ein schwaches ESG-Rating aufweisen.

Unser Produktauswahlprozess trägt insofern maßgeblich dazu bei, dass verstärkt Finanzinstrumente in das Beratungsuniversum aufgenommen werden, die Nachhaltigkeitsmerkmale besitzen bzw. möglichst geringe Nachhaltigkeitsrisiken aufweisen.

→ Nachhaltigkeitsbezogene Offenlegung

H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)

Finanzanlagen mit sozialer/ökologischer Auswahlprüfung	Wert
Depot B in T€	11.899.724
Anteil der Kundenanlage (Depot B), der nach ESG-Kriterien bewertet wurde	10,66%

H11 Menschenrechte und Sorgfaltspflichten

Bewertung von Risiken im Bereich Achtung der Menschenrechte

Grundlage für unsere Geschäftstätigkeit sind der öffentliche Auftrag und das Regionalprinzip. Unsere Beschäftigten, Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten und Dienstleister kommen überwiegend aus dem Geschäftsgebiet. Marktdynamiken, veränderte Betriebsbedingungen, neue Geschäftsbeziehungen etc. können jedoch immer wieder potenziell oder tatsächlich Auswirkung auf die Risikosituation im Bereich der Menschenrechte haben. Daher handeln wir stets im Bewusstsein, dass die Beachtung menschenrechtlicher und umweltbezogener Sorgfaltspflichten eine kontinuierliche Aufmerksamkeit auf den verschiedenen Ebenen des Unternehmens erfordert.

Gesetzeskonformes Handeln und eine ausgeprägte Compliance-Kultur sind die Grundlagen unserer Geschäftstätigkeit. Alle relevanten Geschäftsprozesse werden durch die Compliance-Funktion in unserer Sparkasse überwacht. Für die Beschreibung und Bewertung möglicher Risiken ist unsere Beauftragte für Lieferkettencompliance zuständig. Eingebunden in die Identifikation und Analyse von Risiken bei den Menschenrechten sind die für die jeweiligen Risiken relevanten Bereiche wie beispielsweise Einkauf. So wird sichergestellt, dass die relevanten Unternehmensbereiche in die Verantwortung für den Umgang mit Menschenrechten eingebunden sind.

Für alle Beschäftigten der Kreissparkasse Köln werden die Kernarbeitsnormen der „Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)“ eingehalten. Wir erfüllen alle gesetzlichen und tariflichen Anforderungen an Mitbestimmung, Gleichstellung, Antidiskriminierung, Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung. Mit den geschilderten Regelungen und Prozessen können menschenrechtliche Risiken frühzeitig identifiziert und falls notwendig mit geeigneten Maßnahmen minimiert oder verhindert werden oder, im Falle einer unmittelbar bevorstehenden oder tatsächlichen Verletzung, kann Abhilfe ergriffen werden.

Alle Mitarbeitenden in den in diesem Zusammenhang relevanten Geschäftsbereichen werden durch Informationen und Schulungen speziell auf die Anforderungen in ihrem Bereich geschult und sensibilisiert.

Achtung der Menschenrechte

Wir bekennen uns zur Achtung der Menschenrechte im Sinne der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und treten für die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) ein:

- Wir achten die Menschenrechte im Sinne der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.
- Wir treten gegen jede Form von Diskriminierung im Sinne der Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation der Vereinten Nationen (ILO, International Labour Organization) ein.
- Wir treten gegen jede Form der Zwangsarbeit im Sinne der ILO Kernarbeitsnormen ein.
- Wir treten gegen Kinderarbeit im Sinne der ILO Kernarbeitsnormen ein.
- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen.
- Wir treten gegen jede Form von Korruption und Bestechung ein.

Dieses Bekenntnis schließt unsere Verpflichtung mit ein, im Geschäftsbetrieb, beim Produkt- und Dienstleistungsangebot im Kerngeschäft sowie in eigenen Liefer- und Wertschöpfungsketten menschenrechtlichen und umweltbezogenen Belangen mit größtmöglicher Sorgfalt nachzukommen.

Die Achtung der Menschenrechte und die Wahrnehmung menschenrechtlicher und umweltbezogener Sorgfaltspflichten stehen im Einklang mit unseren Grundwerten als Kreissparkasse Köln. Unser Gründungsprinzip fußt auf Respekt, Fairness und Rücksichtnahme gegenüber benachteiligten Personen. Diese Werteorientierungen schließen heute das Bekenntnis zu Demokratie, Toleranz, Vielfalt und Chancengleichheit mit ein und sind unerlässlich für eine verantwortliche und kundenorientierte Unternehmensführung.

Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dazu angehalten, bei allen unternehmensinternen sowie bei allen externen geschäftlichen Aktivitäten aufrichtig, ethisch einwandfrei, fair, verlässlich und nachhaltig zu handeln und die Wahrung der Menschenrechte sicherzustellen. Dies erwarten wir auch von unseren Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnern und Dienstleistern. Eine Missachtung oder Verletzung der Menschenrechte wird nicht geduldet. Bei der Beachtung menschenrechtlicher Sorgfaltspflichten und ihrer Vorkehrungen zu deren Einhaltung befolgen wir deutsches und europäisches Recht.

- Grundsätze zur Achtung der Menschenrechte und Wahrnehmung menschenrechtlicher Sorgfaltspflichten durch die Kreissparkasse Köln Erklärung im Sinne der Nachhaltigkeit
- Erklärung der Kreissparkasse Köln zu ihrer Verantwortung für Menschenrechte und Umwelt in ihren Lieferketten und im eigenen Geschäftsbereich Erklärung nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfaltspflichten

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

In Richtlinien, internen Arbeitsanweisungen sowie in Betriebsvereinbarungen sind alle wesentlichen Regelungen festgehalten, die den Beschäftigten als Orientierung dienen können, um die Prinzipien und Werte der Kreissparkasse Köln im täglichen Handeln umzusetzen. Die Kreissparkasse Köln erkennt das Recht der Mitarbeitenden auf den Schutz ihrer persönlichen Daten an und geht mit allen mitarbeiterbezogenen Daten gesetzeskonform um.

Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eingehalten. Zur Gesundheitsprävention wurde ein umfassendes System von Sensibilisierungs-, Motivations- und Umsetzungshilfen etabliert, welche das Gesundheitsbewusstsein der Mitarbeitenden fördern und stärken.

Die Kreissparkasse Köln bietet allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gleiche Beschäftigungschancen und Aufstiegsmöglichkeiten entsprechend ihren Zielen und Fähigkeiten. Für die Förderung der Gleichstellung von Frauen und Männern haben wir Beauftragte für Gleichstellung. Maßnahmen zur weiteren Förderung werden in dem Gleichstellungsplan 2023-2025 verifiziert und von den Gleichstellungsbeauftragten kontrolliert.

Die Vorgaben des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) werden beachtet. Die Kreissparkasse Köln entlohnt ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fair, leistungsbezogen und angemessen. Bei uns finden die Tarifverträge für das private Bankgewerbe und die öffentlichen Banken Anwendung. Entsprechend den Vorgaben des Entgelttransparenzgesetzes wird in der Kreissparkasse Köln die Entgeltgleichheit von Frauen und Männern gewährleistet. Wir bekennen uns zum Grundrecht, Gewerkschaften zu bilden, ihnen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen und zu streiken. Entsprechend den Vorgaben des Betriebsverfassungsgesetzes ist die Beteiligung und Mitbestimmung der Beschäftigten gewährleistet.

Es bestehen über Befragungen sowie bestehende Beschwerderechte Möglichkeiten zur Kommunikation von Verbesserungs- oder Veränderungswünschen.

Die Kreissparkasse Köln bekennt sich nachdrücklich uneingeschränkt zum Verbot jeglicher Form von Zwangsarbeit, sexueller Ausbeutung, Menschenhandel und moderner Sklaverei. Es wird keine Form ausbeuterischer Kinderarbeit geduldet. Die gesetzlichen Vorgaben zum Umweltschutz werden von der Kreissparkasse Köln strikt eingehalten. Wir vermeiden alle Handlungen, die eine negative Auswirkung auf die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Beschäftigten, unserer Kundinnen und Kunden und Geschäftspartner sowie andere Anspruchsgruppen haben könnten.

Kundinnen und Kunden

Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes strategisches Geschäftsziel. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung für die Menschen und Unternehmen in der Region. Faire Partnerschaft heißt für uns auch, niemanden von modernen Finanzdienstleistungen auszuschließen. Unser Ziel ist es, unsere Produkte und Dienstleistungen für jede Kundin und jeden Kunden gleichberechtigt zugänglich zu machen. Wir haben daher den barrierefreien Zugang zu unseren Filialen, zu unserem Internetauftritt, zu den Selbstbedienungsgeräten und zu unserem gesamten Beratungsangebot ausgebaut. Die Kreissparkasse Köln verfügt auch über ein umfassendes internes und externes Beschwerdemanagement, in dem wir sämtliche Impulse und Anliegen unserer Kundinnen und Kunden systematisch analysieren.

Kundenkreditgeschäft

Wir begleiten Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen auf ihrem Weg hin zu mehr Nachhaltigkeit. Dies ist ein stetiger Entwicklungspfad mit zunehmender Bedeutung. Mit unseren Beratungs-, Förder- und Finanzdienstleistungen unterstützen wir unsere (Unternehmens-)Kundinnen und Kunden - heute und in Zukunft - aktiv und verantwortungsvoll bei der Transformation zu klimaschonenden und nachhaltigen Geschäftsmodellen und Wirtschaftsweisen.

Teil unserer sozialen und ökologischen Verantwortung ist dabei auch die Prüfung der Nachhaltigkeitswirkungen der von uns finanzierten Projekte und Unternehmen. Aus diesem Grund haben wir Nachhaltigkeitsstandards für unser Firmenkundengeschäft entwickelt.

Diese bilden für uns unter Berücksichtigung

- unseres kreditwirtschaftlichen diskriminierungsfreien Auftrags zur Versorgung des Mittelstands,
- des Vertrauensschutzes und der Stabilität der Kundenbeziehung,
- des Vertragsschutzes sowie
- der Stärkung der Region, z.B. durch Schaffung oder Sicherung von Arbeitsplätzen,

den Rahmen, innerhalb dessen wir zukünftig mit unseren Kunden zusammenarbeiten möchten. Wir agieren dabei partnerschaftlich im Sinne unserer Kunden.

Ein Teilaspekt unserer Nachhaltigkeitsstandards für das Firmenkundengeschäfts ist auch die Berücksichtigung von Menschenrechten: Deshalb streben wir an, keine Unternehmen zu finanzieren, die im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit:

- bei Menschenrechtsverletzungen mitwirken
- gegen die Kernarbeitsnormen der ILO verstoßen
- kontroverse Wirtschaftspraktiken (z. B. Korruption, Erpressung und Bestechung) tolerieren.

→ Nachhaltigkeitsstandards im Firmenkundengeschäft

Eigenanlage

In unserem Eigengeschäft (Depot A) haben wir einen Nachhaltigkeits-Filter implementiert, der auf Basis von Negativkriterien Geschäfte ausschließt, die im Zusammenhang mit Verstößen gegen den UN Global Compact (u.a. Menschen- und Arbeitsrechte, Korruption oder eklatanten Umweltverschmutzungen) stehen. Dieser Filter wird ergänzt um ein ESG-Mindestrating von "B" bei Unternehmen zum Ausschluss von ESG Nachzüglern, sowie um den Ausschluss von Staatsemitenten mit Sitz in einem Land, welches Mindeststandards bei Korruption, Menschen- und Freiheitsrechten nicht einhält. Basis hierfür sind der "Corruption Perception Index" sowie der Rang im "Freedom House Index".

→ Nachhaltigkeitsstandards bei unseren Eigenanlagen

Lieferanten und Dienstleister

Der überwiegende Teil unserer Lieferanten und Dienstleister (99%) kommt aus Deutschland. Damit gelten automatisch die in Deutschland gültigen strengen Vorschriften, konkret u. a.:

- Verbot von Kinderarbeit,
- alle angestellte Mitarbeitende und Auszubildende müssen eine Krankenversicherung haben,
- alle angestellte Mitarbeitende und Auszubildende partizipieren an der gesetzlichen Altersvorsorge und den sonstigen Sozialabsicherungen der Bundesrepublik Deutschland.

Aufgrund des Grundsatzes der Gebundenheit sind diese Regelungen für uns verbindlich. Unsere Lieferanten werden nach persönlicher Vorstellung beauftragt. Unsere Dienstleister müssen die Einhaltung der tariflichen Regelungen schriftlich garantieren und bedarfsweise offenlegen.

Darüber hinaus wurde von uns eine Richtlinie erarbeitet, anhand derer wir unsere Lieferanten und Dienstleister auf die Einhaltung einschlägiger Nachhaltigkeits-Standards (orientiert am UN Global Compact) verpflichten wollen.

→ **Nachhaltigkeit bei unseren Lieferanten und Dienstleistern**

Beschwerde- und Meldemöglichkeiten, Sensibilisierung

In Fällen, in denen Mitarbeitende oder Dritte eine Missachtung ihrer Rechte empfinden, stehen ihnen sowohl persönliche als auch digitale Beschwerde- und Meldewege zur Verfügung.

H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung

Als Kreissparkasse Köln sind wir gemäß unserer Satzung dem Regionalprinzip verpflichtet. Wo immer es möglich ist, arbeiten wir mit Produzenten und Dienstleistungsunternehmen aus unserer Region zusammen. Vor Ort oder in der Region verfügbare Produkte und Dienstleistungen beziehen wir möglichst unter Einbindung von kleinen und mittleren Unternehmen bzw. Anbietern aus der Region. Darüber hinaus beschränken wir unseren Einkauf im Wesentlichen auf Produkte und Dienstleistungen von Anbietern aus Deutschland oder kaufen bei Partnerunternehmen in der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Kreissparkasse Köln hat sich zu dem Prinzip der Nachhaltigkeit bekannt und engagiert sich für eine nachhaltige Entwicklung in der Region. Bei der Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen kommen daher immer häufiger nicht nur wirtschaftliche und geografische, sondern auch soziale, ethische und ökologische Aspekte zur Geltung. In diesem Zusammenhang erwarten wir auch von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie ökonomische, ökologische, ethische und soziale Mindestanforderungen erfüllen. Mit größeren oder für die Kreissparkasse Köln besonders wichtigen Lieferanten und Dienstleistern finden Jahresgespräche statt. Dabei werden mit ihnen zu allen relevanten Belangen unsere internen Einschätzungen und Bewertungen sowie neue Anforderungen diskutiert und mögliche und/oder notwendige Veränderungen erörtert.

Einkauf und Beschaffung

- Bedarfsanforderungen werden schrittweise auf elektronische Medien umgestellt
- Elektronische Rechnungsbearbeitung
- Einsatz einer elektronischen Ausschreibungsplattform

Werbegeschenke

- Der Einkauf erfolgt über zentrale Sparkassen-Dienstleister sowie über Anbieter aus der Region.
- Bei der Produktion von Werbemitteln werden primär Unternehmen aus der Region oder Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe angefragt und beauftragt. Spezial-Werbemittel werden in Einzelfällen bei anbietenden Unternehmen beauftragt, die ihren Sitz möglicherweise nicht im Geschäftsgebiet haben.
- Nach Möglichkeit werden keine Werbegeschenke mit Batterien gekauft.
- Auf unnötiges Verpackungsmaterial wird verzichtet. Bei notwendigen Verpackungen wird Folien-Verpackung möglichst durch Papier ersetzt. Bei der Auswahl künftiger Werbegeschenke wird der Nachhaltigkeits-Gedanke beachtet.

→ **Nachhaltigkeit bei unseren Lieferanten und Dienstleistern**

Übersicht über wesentliche Vorgaben für Einkauf und Beschaffung

Produkte/Dienstleistungen	Vorgaben zur Sozialverträglichkeit, zu menschen- und arbeitsrechtlichen Sorgfaltspflichten	Vorgaben zur Umweltverträglichkeit, zu umweltbezogenen Sorgfaltspflichten
Papier		z. B. FSC-Siegel
Reinigungsleistungen	Z. B. vertragliche Vereinbarung des Mindestlohns	
Abfallentsorgung		z. B. Gewerbeabfallverordnung
Werbemittel		z. B. Möglichst regionaler Einkauf/ Anbieter aus der Sparkassen-Finanzgruppe; möglichst Verzicht auf Batterien; Reduzierung von Verpackungsmaterial/ Umstieg auf umweltfreundlichere Verpackung
Büromaterialien		z. B. Verwendung von Recyclingpapier, Naturfarben
Bauleistungen		z. B. vertragliche Vereinbarung zur Einhaltung gesetzlicher Standards (Trinkwasser, Energie, Entsorgung), Vorgaben gemäß EEWärmeG und EnEV

H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung

Auftragsvergaben an regionale Unternehmen	Volumen in €	Vorjahr
Auftragsvergaben an regionale Unternehmen	60.043.449	60.600.000

H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie

Bewertung von Risiken im Bereich Umweltbelange

Risiken aufgrund von Klima- und Umweltveränderungen sind ein möglicher Treiber bekannter Risikoarten, die im Rahmen der turnusmäßigen Aktualisierung der Geschäftsstrategie analysiert werden.

Als Risiko für unseren Geschäftsbetrieb durch die Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen sehen wir flächendeckende Stromausfälle. Hierfür gibt es Notfallpläne mit Verfahrensweisen. Zudem verfügen wesentliche Standorte und Abteilungen über eine Notstromversorgung. Darüber hinaus stellen Naturkatastrophen wie z.B. Starkregen ein Risiko für unseren Geschäftsbetrieb dar. Durch die aus dem Starkregen resultierenden Überflutungen werden nicht nur unsere Niederlassungen in den betroffenen Regionen beschädigt, sondern auch die Infrastrukturen ganzer Orte beeinträchtigt. Wenn möglich, berücksichtigen wir bauliche Präventionsmaßnahmen, um die Folgen von Naturkatastrophen zu minimieren.

Ein flächendeckender Stromausfall ist eines der Szenarien, die bei der Erarbeitung und jährlichen Überprüfung unseres Notfallkonzeptes berücksichtigt werden. Eine weitere Risikoidentifizierung im Hinblick auf direkte oder indirekte negative Auswirkungen auf Ressourcen und Ökosysteme aus unserer Geschäftstätigkeit, unseren Geschäftsbeziehungen oder den Produkten und Dienstleistungen als nicht produzierendes Unternehmen erfolgt aktuell nicht.

Umweltleistung und Ressourcenverbrauch

Seit 2017 erheben wir den Verbrauch von natürlichen Ressourcen mit der Systematik des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten e.V. (VfU). Auf dieser Grundlage können wir jährlich einen vollständigen Überblick über die relevanten Kennzahlen geben und unsere Ressourcenverbräuche systematisch verringern.

Die „VfU Kennzahlen“ und das zugehörige Berechnungstool sind ein weltweit anerkannter Standard für die Bilanzierung der betrieblichen Umweltkennzahlen bei Finanzinstituten und damit ein wichtiger Baustein im Umweltmanagement der Sparkasse. Die Klimabilanz 2022 wurde mit dem VfU-Tool Version 1.1 des Updates 2022 erstellt. Die im VfU-Tool integrierten Emissionsfaktoren entstammen Ecoinvent 3.7.1.

H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie

VfU-Kennzahlen	Absolute Zahlen pro Jahr gemäß Erhebung	Datenqualität	Relative Zahlen pro Mitarbeiter oder in Prozent	THG - Emissionen in Tonnen CO ₂ - Äquivalente
Gebäudeenergie				
Gesamter Gebäudeenergieverbrauch in kWh (kWh pro Mitarbeiter)	23.720.412		8.730	3.122
Stromverbrauch in kWh (kWh pro Mitarbeiter)	11.390.959		4.192	187
Strom aus Photovoltaikkraftwerken - Eigenproduktion	76.358	0		8
Strom aus Lieferanten-Mix	11.154.469	0		112
Strom aus Home Office	160.132	0		67
Wärmeverbrauch in den Gebäuden (kWh pro Mitarbeiter)	12.329.453		4.538	2.935
Verbrauch fossiler Brennstoffe in kWh	9.447.900			2.446
Erdgas	9.215.360	0		2.370
Heizöl	232.540	0		76
Verbrauch von Fernwärme in kWh	2.881.553			490
Fernwärme mit Lieferantenmix	2.881.553	0		490
Geschäftsreisen				
Geschäftsreiseverkehr insgesamt in km (km pro Mitarbeiter/-in)	1.703.279		627	438
Fahrten mit öffentl. Verkehr: Bus in km:	5.000		0%	0
Fahrten mit öffentl. Verkehr: Tram/U und S-Bahn in km:	19.958		1%	0
Bahnfahrten in Deutschland mit 100 % Ökostrom in km:	160.853	0	9%	3
Direkter Straßenverkehr (erfasst in km, Scope 1)	272.516	0	16%	91
Fahrten mit Elektro-Fahrzeugen (Scope 2)	173.625	0	10%	0
Indirekter Straßenverkehr in tkm (Scope 3)	1.037.465	0	61%	341
Flugverkehr Kurzstrecke - Economy	1.268	0	0%	0
Flugverkehr Langstrecke - Economy	32.594	0	2%	2
Papier				
Papierverbrauch insgesamt in t (kg pro Mitarbeiter/-in)	251		92	225
Recyclingpapier aus "Post-Consumer"-Altpapier	15,2	0	6%	12
Frischfaserpapier (ECF und TCF)	233,2	0	93%	211
Frischfaserpapier, chlorgebleicht	2,6	0	1%	2
Anteil Papier mit Nachhaltigkeits-Labeln in %	27%	0	27%	

VfU-Kennzahlen	Absolute Zahlen pro Jahr gemäß Erhebung	Datenqualität	Relative Zahlen pro Mitarbeiter oder in Prozent	THG - Emissionen in Tonnen CO ₂ -Äquivalente
Wasser				
Wasserverbrauch insgesamt in m ³ (Liter pro Mitarbeiter/-in)	44.714,0		16.457	28
Trinkwasser	44.714,0	0	100%	28
Abfälle				
Gesamtes Abfallaufkommen in t (kg pro Mitarbeiter/-in)	915		337	241
Abfälle zur Verwertung/zum Recycling	459	0	50%	0
Abfälle zur Verbrennung	415	0	45%	215
Abfälle zur Deponie	42	0	5%	26
Kühl- und Löschmittel				
Kühl- und Löschmittelverluste in kg	15			32
Kühlmittelverluste	15		100%	32

Datenqualität

- 3 Daten basieren auf exakten Messungen, z. B. Zuliefererrechnungen, Zählerwert
- 2 Daten basieren auf einer Berechnung oder genauen Schätzung
- 1 Daten basieren auf einer groben Schätzung
- 0 Daten nicht angegeben

H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie

VfU-Kennzahlen	2022		2021		2020	
	Absolute Zahlen extrapoliert auf 100 % pro Jahr	Relative Zahlen pro Mitarbeiter/-in oder in %	Absolute Zahlen extrapoliert auf 100 % pro Jahr	Relative Zahlen pro Mitarbeiter/-in oder in %	Absolute Zahlen extrapoliert auf 100 % pro Jahr	Relative Zahlen pro Mitarbeiter/-in oder in %
Treibhausgasemissionen (Daten extrapoliert auf 100%-System)						
Direkte und indirekte THG-Emissionen brutto in t = Carbon Footprint des Betriebs mit Scope 2 Location Based (kg pro Mitarbeiter/-in)	8.658	3.187	9.039	3.189	9.185	3.093
Direkte und indirekte THG-Emissionen brutto in t = Carbon Footprint des Betriebs mit Scope 2 Market Based (kg pro Mitarbeiter/-in)	4.085	1.503	3.672	1.296	3.898	1.312
Direkte Emissionen Scope 1	1.979	729	2.359	832	2.380	801
indirekte Emissionen Scope 2 Location-based method	5.162	1.900	5.367	1.894	5.388	1.814
indirekte Emissionen Scope 2 Market-based method	589	217	0	-	100	34
indirekte THG-Emissionen aus Scope 3	1.517	558	1.313	463	1.417	477
THG-Reduktionszertifikate zur Kompensation in Tonnen:	3.166	78%	0	0%	0	0%
Verbleibende Netto-THG-Emissionen in Tonnen nach Kompensation/Offsetting durch Zertifikate (Anteil der Brutto-Emissionen in %):	918	22%	3.672	100%	3.898	100%

Umweltauswirkung des Geschäftsbetriebs

Unser Energieverbrauch (Ökostrom) belief sich im Jahr 2022 auf ca. 11,3 Mio kWh (2021: 12,6 Mio. kWh). Unser Heizungsverbrauch ist mit 12,3 Mio. kWh Wärme (2021: 17,3 Mio. kWh) im Vergleich zum Vorjahr deutlich rückläufig. Sowohl im Energieverbrauch als auch im Heizungsverbrauch sind die durch mobiles Arbeiten zu Hause verbrauchten Ressourcen berücksichtigt (anhand von Schätzwerten des VfU). Unseren Papierverbrauch konnten wir in 2022 mit 251 t (VJ 263 t) erneut reduzieren.

Der CO₂-Fußabdruck konnte auf Basis der bisher erhobenen Emissionsquellen verbessert werden und liegt bei 918 Tonnen (2021: 3.672 t). Die deutliche Reduktion im Vergleich zum Vorjahr resultiert vor allem aus der Umstellung auf beim Anbieter kompensiertes Gas. Ab 2022 berücksichtigen wir eine weitere Komponente im CO₂-Fußabdruck: Erstmals erhoben wurde die Emissionen der Pendlertätigkeit unserer Mitarbeitenden. Diese liegen bei 5.569 Tonnen. Die Berücksichtigung der neuen Kennzahl im CO₂-Fußabdruck hat folgenden Hintergrund:

- Im Greenhouse Gas Protocol wird empfohlen, wesentliche Scope 3 Emissionen zu erheben
- Die Kreissparkasse Köln entwickelt sich in der Messung ihrer Emissionen weiter
- Anforderung unseres Kompensationspartners, die Kennzahl zu bilanzieren und kompensieren

Das führt insgesamt zu einer Steigerung des CO₂-Fußabdrucks im Vergleich zu Vorjahren. Der Gesamtwert beläuft sich in 2022 auf 6.487 Tonnen (2021: 3.672 t).

Die Emissionen werden wie im Vorjahr über internationale Klimaschutzprojekte kompensiert, von denen eins mit einer nationalen Aufforstung kombiniert ist. Weiterhin werden auch zukünftig geeignete Maßnahmen identifiziert, um die Verbräuche und damit den CO₂-Fußabdruck zu senken.

Klima- und Umweltziele

Wir haben strategisch verankert, dass wir eine Reduktion unseres CO₂-Fußabdrucks von jährlich mindestens 3% anstreben. Dieses Ziel wird über die Nachhaltigkeitslandkarte im Handlungsfeld Geschäftsbetrieb operationalisiert.

Ende 2020 unterzeichneten wir die „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften (Klimaschutz-Selbstverpflichtung)“. Damit unterstützen wir das Pariser Klimaabkommen, indem wir uns verpflichten, Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen auf ihrem Wege hin zu mehr Nachhaltigkeit und für einen wirksamen Klimaschutz durch geeignete Finanzdienstleistungen zu begleiten. Auch unseren eigenen Geschäftsbetrieb stellen wir auf diese Ziele ab und beziehen Mitarbeitende und Führungskräfte in diese Transformation mit ein, so dass Veränderungen langfristig begleitet werden und nicht als Einmaleffekt verpuffen. Zukünftig wollen wir unsere Lieferanten und Dienstleister auf die Einhaltung einschlägiger Nachhaltigkeits-Standards verpflichten.

Zielsetzung und -überprüfung:

Die qualitativen Ziele zur Verbesserung der Ressourceneffizienz und des Einsatzes erneuerbarer Energien leiten sich aus unserem Klimaziel ab. Unser Ziel ist es, den CO₂-Fußabdruck der Kreissparkasse Köln jährlich um mindestens 3% im Vergleich zum Vorjahr zu reduzieren.

Die Zielerreichung wird – ebenso wie bei den anderen strategischen Nachhaltigkeitszielen – einmal jährlich im internen Strategieabgleichs durch den Vorstand überwacht. Darüber hinaus wird regelmäßig im Aufsichtsorgan berichtet. Maßnahmen (Energieeffizienz, Papierverbrauch, Heizungsanlagen, ...) werden im Rahmen des Koordinierungsteams Nachhaltigkeit, bei dem u.a. unser Umweltmanager Mitglied ist, erarbeitet und durch den Vorstand beschlossen.

Maßnahmen zur Verbesserung der betrieblichen Umweltleistung

Um unser Ziel einer Reduktion unseres CO₂-Fußabdrucks von jährlich mindestens 3% zu erreichen, haben wir ein Maßnahmenpaket definiert. Unsere größte Einflussmöglichkeit auf den Verbrauch natürlicher Ressourcen sehen wir in unserem Geschäftsbetrieb (insbesondere beim Energieverbrauch) sowie bei unseren direkten Lieferanten und Dienstleistern. Die wesentlichen Maßnahmen haben wir nachfolgend zusammengefasst.

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)
Gebäudeenergieverbrauch	Senkung des Energieverbrauchs	Optimierung der Heizungs-, Klima- und Lüftungsanlagen in Geschäftsstellen und Verwaltungsstandorten; Sukzessive Umrüstung aller Leuchtmittel auf LED
	Nutzung erneuerbarer Energien	Kontinuierliche Prüfung des Photovoltaikpotentials der Kreissparkasse Köln
	Optimierung der Raumnutzung	Einhaltung einer Gestaltungsrichtlinie für Filialen mit Prinzipien zu Raumaufteilung/Gestaltungselementen mit einer Verpflichtung zur Verwendung nachhaltiger Materialien und einer entsprechenden Auswahl von Lieferanten
Stromverbrauch	Senkung des Stromverbrauchs	Dauermaßnahmen zur Reduzierung von IT-Ausstattung und damit Ressourcenverbrauch (Clients und Drucker); Nächtliche Abschaltung von beleuchteten Werbemitteln und SB-Geräten; Reduzierter Einsatz von Luftschleibern
Treibhausgasemissionen	Förderung von E-Mobilität	Ladeinfrastruktur für PKWs und E-Fahrräder vor unseren Filialen mit insgesamt 21 Ladepunkten in 2022.
	Optimierung des Fuhrparks	14 elektrische Poolfahrzeuge und 9 Hybrid-Fahrzeuge im Fuhrpark
	Förderung umweltfreundlicher Mitarbeitermobilität	Bereitstellung von Jobtickets, was im Berichtsjahr von 1.093 Mitarbeitenden (VJ: 1.423) genutzt wurde; Mobiles Arbeiten
	Senkung der THG-Emissionen durch Kompensation	Erfassung der Pendlerströme und Kompensation der damit verbundenen THG-Emissionen
Papierverbrauch	Senkung des Papierverbrauchs	Klimaneutrales Drucken von Werbepost in Zusammenarbeit mit nature office. In 2022 haben wir auf diesem Wege 21,71 t CO ₂ kompensiert.
		Umstellung aller online geführten Depots, Darlehen und Kreditkarten auf elektronische Abrechnungen/ Dokumente soweit gesetzlich erlaubt; Neuer papierloser und fallabschließender Girokonto Online-Produktabschluss (GiroExpress)

Externe Überprüfung:

Eine weitere Grundlage zur Identifikation insbesondere von Energieeinsparmaßnahmen ist das Energie-Audit, welches wir in 2019 bereits zum zweiten Mal durchgeführt haben und das alle vier Jahre wiederholt wird. Die darin enthaltenen Ansätze oder Empfehlungen werden bedarfsorientiert angegangen, sind jedoch nicht in konkrete Konzepte eingebettet:

- PV-Anlagen nach umgesetzter Dachsanierung, teilweise zusätzlich extensive Dachbegrünung
- Austausch von technischen Anlagen (Klima, Heizung, Pumpen etc.),
- Erneuerung der Beleuchtung in LED teilweise inkl. entsprechenden Deckenerneuerungen.
- Konsequente Umsetzung des EnSikuMaV und teilweise Verlängerung

Berichterstattung über potenziell ökologisch nachhaltige Vermögenswerte der Sparkasse gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung

Ökologisch nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung

Mit der „Taxonomie-Verordnung“, ihren delegierten Rechtsakten und anderen begleitenden Dokumenten hat die EU-Kommission ein Klassifizierungssystem eingeführt, das definiert, unter welchen Voraussetzungen eine wirtschaftliche Tätigkeit einheitlich als „ökologisch nachhaltig“ gilt. Diese Klassifikation soll die Voraussetzung für eine breite Integration von Nachhaltigkeit in die Finanz- und Realwirtschaft schaffen. Ziel der EU-Kommission ist es, Transparenz über den Grad der ökologischen Nachhaltigkeit von einzelnen Investitionen, von Unternehmensaktivitäten sowie von realwirtschaftlichen und finanzwirtschaftlichen Unternehmen zu schaffen, um so Kapitalströme in ökologisch nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten zu lenken. Nach Art. 8 Abs. 1 der EU-Taxonomie-Verordnung müssen Finanz- wie Nichtfinanzunternehmen, die nach der europäischen „Non-Financial Reporting Directive (NFRD)“ bzw. auf nationaler Ebene nach dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (CSR-RUG) berichtspflichtig sind, im Rahmen ihrer nichtfinanziellen Berichterstattung Angaben darüber veröffentlichen, wie und in welchem Umfang die Tätigkeiten des Unternehmens mit Wirtschaftstätigkeiten verbunden sind, die als ökologisch nachhaltig gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung eingestuft werden. In der EU-Taxonomie-Verordnung sind die sechs Umweltziele der EU festgelegt:

1. Klimaschutz (Mitigation)
2. Anpassung an den Klimawandel (Adaption)
3. Nachhaltige Nutzung und Schutz von Wasser- und Meeresressourcen
4. Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft
5. Vermeidung und Verminderung der Umweltverschmutzung
6. Schutz und Wiederherstellung der Biodiversität und der Ökosysteme

Damit eine Wirtschaftstätigkeit (und damit auch deren Finanzierung) als ökologisch nachhaltig eingestuft werden kann, muss diese positiv auf mindestens eines der oben aufgeführten Umweltziele einzahlen und darf keines der anderen Umweltziele wesentlich verletzen. Darüber hinaus sind gewisse soziale Mindeststandards einzuhalten.

In einem ersten Schritt muss die Taxonomiefähigkeit der Vermögenswerte bezüglich der Umweltziele 1 und 2 der EU-Taxonomie-Verordnung erhoben und eine „Taxonomiefähigkeitsquote“ veröffentlicht werden. Für eine ab 2023 (Berichtsjahr 2022) vorgesehene Erweiterung der Berichtspflichten bezüglich der taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeiten zu den Umweltzielen 3 bis 6 der EU-Taxonomie-Verordnung lag Ende Dezember 2022 keine entsprechende delegierte Verordnung der EU-Kommission vor. Auch eine entsprechende Entwurfsfassung war zu diesem Zeitpunkt nicht veröffentlicht. Aufgrund der fehlenden Rechtsgrundlage ist daher eine Berichterstattung zu diesen vier Umweltzielen durch die Kreissparkasse Köln für das Geschäftsjahr 2022 nicht durchzuführen.

Berichtsanforderungen für das Geschäftsjahr 2022 und qualitative Angaben zur Vorgehensweise bei der Ermittlung der Taxonomiefähigkeitsquote

Nach Art. 10 Abs. 3 der delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 müssen Finanzinstitute für die Geschäftsjahre 2022 und 2023 folgende Kennzahlen und qualitativen Informationen berichten:

1. den Anteil taxonomiefähiger und nicht taxonomiefähiger Vermögenswerte an den Gesamtaktiva,
2. die jeweiligen Anteile der Vermögenswerte nach Art. 7 Nr. 1 bis 3 der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten an den Gesamtaktiva,
3. qualitative Informationen nach Anlage XI der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten.
4. Kreditinstitute haben ergänzend den Anteil ihres Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite zu ihrer Bilanzsumme anzugeben.

Am 20. Dezember 2021 hat die EU-Kommission hinsichtlich der Bewertung von taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeiten den Auslegungshinweis für die Berichterstattung der Leistungsindikatoren nach Art. 10 Abs. 3b der delegierten Verordnung zu Art. 8 der Taxonomie-Verordnung veröffentlicht. Danach ist für die Berichterstattung nur auf Informationen zurückzugreifen, die von einem Finanz- oder Nichtfinanzunternehmen selbst bereitgestellt werden. Für den Fall, dass von einem Unternehmen noch keine Angaben über die Taxonomiefähigkeit berichtet wurden, sind Schätzungen zulässig. Schätzwerte sind nur auf freiwilliger Basis zu berichten und dürfen nicht Bestandteil der verpflichtenden Berichterstattung sein. Der DSGVO-Taxonomie-Rechner Version 2.0 berücksichtigt diese neuen Auslegungen der EU-Kommission.

Für das Geschäftsjahr neu hinzugekommen sind zusätzliche Berichtsansforderungen zu Risikopositionen in den Bereichen Energieerzeugung mit Kernkraft und Energieerzeugung mit fossilem Gas. Aufgrund der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 in Verbindung mit den FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen die berichtspflichtigen Institute veröffentlichen, ob sie Finanzierungen oder Kapitalanlagen haben, die in die neuen von der EU-Kommission als potenziell taxonomiefähig und -konform klassifizierten Wirtschaftstätigkeiten im Bereich Kernenergie und fossiles Gas fallen, die gleichzeitig nicht taxonomiekonform sind oder die als nicht taxonomiefähig gelten. Als Kreissparkasse Köln folgen wir der Empfehlung des DSGVO-Basisprojekts regulatorische Nachhaltigkeit (Taxonomie) und stellen nachfolgend zunächst die verpflichtenden Angaben zur EU-Taxonomie-Verordnung und daran anschließend die freiwilligen Angaben zur EU-Taxonomie-Verordnung für ein vertiefendes Verständnis zur Verfügung.

Ermittlung der Pflichtangaben zu taxonomiefähigen Assets mithilfe des „DSGV-Taxonomie-Rechners“

Zur Erfüllung der oben genannten Berichtspflichten hat der Deutsche Sparkassen- und Giroverband unter breiter Beteiligung von Instituten und Verbänden der Sparkassen-Finanzgruppe in einem Projekt den MS-Excel-basierten „DSGV-Taxonomie-Rechner“ entwickelt, mit dem die Sparkassen ihre Berichtspflicht gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung zunächst für das Geschäftsjahr 2021 erfüllen konnten.

Für das Geschäftsjahr 2022 wurde der DSGVO-Taxonomie-Rechner als Version 2.0 weiterentwickelt. Da bis zum 31. Dezember 2022 keine veröffentlichten Vorgaben zur Erweiterung der Berichtspflicht bezüglich der Umweltziele 3 bis 6 der EU-Taxonomie-Verordnung vorlagen, sind in der Version 2.0 des DSGVO-Taxonomie-Rechners aufgrund der fehlenden Rechtsgrundlage die Umweltziele 3 bis 6 nicht berücksichtigt.

Der DSGVO-Taxonomie-Rechner betrachtet die Gesamtaktiva (Forderungen, erworbene Schuldtitel, Schuldverschreibungen und Aktien), für die die jeweilige Taxonomiefähigkeit (absolut und relativ) ausgewiesen wird. Aufgrund einer aktuell nicht ausreichenden Datenlage oder fehlenden regulatorischen Pflicht werden folgende Aktiva nicht berücksichtigt: Treuhandvermögen, Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand, immaterielle Anlagewerte, sonstige Vermögensgegenstände, Rechnungsabgrenzungsposten, aktive latente Steuern und Sachanlagen, Kassenbestände. Diese Vorgehensweise und Definition der Gesamtaktiva entspricht der Marktsicht.

Der DSGVO-Taxonomie-Rechner orientiert sich vor allem an den Bruttobuchwerten von ausgewählten Vermögenspositionen (Forderungen, Depot A), an der „Kundensystematik für ein Zentrales Informationssystem (ZIS)“, an dem Standardverwendungszwecksschlüssel 47 (SVZ-Code 47) und an ausgewählten FINREP-Meldebögen sowie an einer Liste von deutschen Unternehmen, die nach dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (CSR-RUG) berichtspflichtig sind, und an deren für das Geschäftsjahr 2021 veröffentlichten EU-Taxonomiefähigkeitsquoten.

Die in diesen Informationsquellen hinterlegten Angaben dienen als Grundlage für die Bestimmung der zu berichtenden Kennzahlen für das Geschäftsjahr 2022 der Institute. In der delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 ist nicht explizit geregelt, auf welcher Basis die Berechnungen der zu berichtenden Kennzahlen erfolgen sollen. Hierbei wurde untersucht, ob die Berechnungen auf Basis von Netto- oder Bruttobuchwerten durchgeführt werden sollen. Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) erfolgt die Berücksichtigung von Bruttobuchwerten.

Verpflichtende Angaben über die quantitativen Leistungsindikatoren (KPIs) nach Art. 10 Abs. 3b der delegierten Verordnung zu Art. 8 der Taxonomie-Verordnung

Gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung (Verordnung [EU] 2020/852) sind von NFRD-berichtspflichtigen Instituten für die Berichtsjahre 2021 und 2022 die fünf folgenden quantitativen Leistungsindikatoren (KPIs) zu berichten:

- Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva (Kennzahl 1a)
- Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva (Kennzahl 1b)
- Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva (Kennzahl 2)
- Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva (Kennzahl 3)
- Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva (Kennzahl 4)
- Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva (Kennzahl 5)

Auf der Grundlage des oben beschriebenen Verfahrens wurden für das Geschäftsjahr 2022 für die Kennzahlen folgende Werte ermittelt. Zur besseren Übersicht sind diese in der nachfolgenden Tabelle zusammengestellt.

Kennzahl	Beschreibung der Kennzahl	Verpflichtende Angaben Quote in %
1a	Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	29,58
1b	Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	70,42
2	Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva	3,86
3	Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva	0,00
4	Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva	26,68
5	Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva	0,25

Die dargelegten Kennzahlen 1a und 1b beziehen sich ausschließlich auf die ersten beiden Umweltziele (Klimaschutz und Anpassung an den Klimawandel) der EU-Taxonomie-Verordnung.

Die allgemeine Formel für die Berechnung der Kennzahlen lautet: $\text{Summe} = \frac{\text{Zähler}}{\text{Nenner}}$ (Bilanzsumme).

Die im Zähler angegebenen Positionen sind aufzuaddieren und durch den Nenner zu teilen. Die detaillierte Aufstellung der Positionen im Zähler und im Nenner wird im Folgenden für jede Kennzahl dargestellt. Darüber hinaus werden auch die jeweiligen fachlichen Auslegungsentscheidungen erläutert.

Kennzahl 1a: Der Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva beträgt 29,58 Prozent

Die Ermittlung dieser Kennzahl erfolgt mithilfe des DSGVO-Taxonomie-Rechners. Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils der Vermögenswerte von taxonomiefähigen Aktiva im Zähler berücksichtigt: alle Risikopositionen an inländische und ausländische wirtschaftlich unselbstständige natürliche Personen sowie an nachhaltigkeitsberichtspflichtige deutsche Unternehmen auf Basis deren berichteter Taxonomiefähigkeitsquoten.

Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) sind gemäß der aktuellen Fassung der EU-Taxonomie-Verordnung und der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten unter Vermögenswerten Finanzinstrumente und Immobilien aus der Inanspruchnahme von Sicherheiten zu verstehen (Annex V zur del. VO zu Art. 8 TaxVO, Kap. 1.1.2). Daher werden Immobilien (Sachanlagen) im Rahmen der Berechnung der Taxonomiefähigkeitsquoten nicht berücksichtigt.

Die Ableitung der Taxonomiefähigkeit der Vermögenswerte erfolgt bei wirtschaftlich unselbstständigen natürlichen Personen unter Berücksichtigung des Verwendungszweckes eines Vermögenswertes. Bei Vermögenswerten gegenüber deutschen nachhaltigkeitsberichtspflichtigen Unternehmen erfolgt die Ableitung auf Basis deren veröffentlichter Taxonomiefähigkeitsquoten. Anhand der veröffentlichten nichtfinanziellen Erklärungen und Berichte, Geschäftsberichte und Nachhaltigkeitsberichte wurden systematisch die relevanten Taxonomiefähigkeitsquoten der Kontrahenten identifiziert. Für den DSGVO-Taxonomie-Rechner wurde dabei von Nichtfinanzunternehmen die Quote der taxonomiefähigen Investitionsausgaben angesetzt, bei Kreditinstituten die Taxonomiefähigkeitsquote der Aktiva und bei Versicherungsunternehmen die Taxonomiefähigkeitsquote der Kapitalanlagen.

Aufgrund der FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen Kreditinstitute bereits für das Berichtsjahr 2022 den Berichtsbogen 1. „Tätigkeiten in den Bereichen Kernenergie und fossiles Gas“ aus dem Anhang III der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 veröffentlichen. Für die Befüllung ist von der EU-Kommission eigentlich nur ein „JA“ oder ein „NEIN“ vorgesehen. Es wurde die fachliche Auslegungsentscheidung getroffen, dass für das Berichtsjahr 2022 neben „JA“ und „NEIN“ auch eine Befüllung mit „k. A. möglich“ vorgenommen werden kann.

Die möglichen Angaben wurden wie folgt ermittelt: 1) Bei zweckgebundenen Vermögenswerten bzw. bei solchen Darlehen und Krediten, bei denen die Verwendung der Erlöse bekannt ist, einschließlich Spezialfinanzierungen/ Projektfinanzierungsdarlehen an nachhaltigkeitsberichtspflichtige Unternehmen, wurden nach Best-Effort-Ansatz die gegebenenfalls vorhandenen jeweiligen Kreditverträge dahingehend überprüft, ob eine der sechs aufgeführten neuen Wirtschaftstätigkeiten 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30, 4.31 der delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 voll oder teils finanziert wurde, unabhängig davon, ob diese bereits als taxonomiekonform klassifiziert werden können. Sofern eine entsprechende Verwendung bekannt wurde, wurde die jeweilige Frage mit „JA“ beantwortet, unabhängig vom Umfang des jeweiligen Kreditbetrags. 2) Für Darlehen und Kredite, bei denen die Verwendung der Erlöse unbekannt ist (allgemeine Kredite), aber auch bei gehaltenen Aktien und Anleihen, müssen Stammdaten des Kontrahenten angewendet werden. Hierzu fehlt zum Geschäftsjahresende 2022 noch die entsprechende Datengrundlage. Diese konnte noch nicht vorliegen, da die entsprechenden Kontrahenten bisher selbst noch nicht verpflichtet waren, die Informationen zu erheben und zu berichten. Eine abschließende Bewertung ist daher nicht mit hinreichender Aussagekraft möglich. Es kann zu dieser Art von Vermögenswerten daher keine Angabe gegeben werden.

Aufgrund der FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen Kreditinstitute bereits für das Berichtsjahr 2022 auch den Berichtsbogen 4 „Taxonomiefähige, aber nicht taxonomiekonforme Wirtschaftstätigkeiten“ aus dem Anhang III der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 veröffentlichen. Für die Befüllung sind von der EU-Kommission nur Euro-Werte oder Prozentangaben vorgesehen. Es wurde die fachliche Auslegungsentscheidung getroffen, dass für das Berichtsjahr 2022 in allen Zellen in diesem Berichtsbogen, zu denen keine Informationen erhoben werden konnten, auch „k. A. möglich“ eingetragen werden kann.

Sofern gesicherte Erkenntnisse über entsprechende Volumina und Anteile vorlagen, wurden die Werte eingetragen, ansonsten wurde „k. A. möglich“ eingetragen. Für die Befüllung dieses Berichtsbogens wurde entsprechend analysiert, ob erstens ein Vermögenswert eines berichtspflichtigen Unternehmenskunden im Bereich der Wirtschaftstätigkeiten 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30 und 4.31 der delegierten Verordnung (EU) vorliegt. Als zweiter Schritt hätte für die Befüllung dieses Berichtsbogens überprüft werden müssen, ob eine Taxonomiekonformität einer finanzierten taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit der sechs zuvor aufgeführten Bereiche gegeben oder nicht gegeben ist. Der zweite Schritt ist noch nicht möglich gewesen. Kreditinstitute sind grundsätzlich nach Art. 10 Abs. 3 lit. a) der delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 erst ab dem 31. Dezember 2023 verpflichtet, Angaben darüber zu machen, wie umfangreich ihre taxonomiekonformen Risikopositionen sind. Daraus wird im Umkehrschluss gedeutet, dass vor diesem Zeitpunkt noch keine Angaben zur Taxonomiekonformität erhoben werden müssen. Folglich liegt noch keine Kenntnis darüber vor, ob eine taxonomiefähige Wirtschaftstätigkeit aus diesen sechs Bereichen taxonomiekonform oder nicht taxonomiekonform ist.

Bei allgemeinen Vermögenswerten, also für Darlehen und Kredite, bei denen die Verwendung der Erlöse unbekannt ist (allgemeine Kredite), aber auch bei gehaltenen Aktien und Anleihen müssen Stammdaten des Kontrahenten angewendet werden. Auch hierzu fehlt derzeit noch die entsprechende Datengrundlage. Diese kann noch nicht vorliegen, da die Kontrahenten bisher noch nicht verpflichtet waren, diese Informationen zu erheben und zu veröffentlichen. Daher ist keine abschließende Bewertung möglich. Daher kann zu dieser Art von Vermögenswerten keine Angabe gegeben werden.

Kennzahl 1b: Der Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva beträgt 70,42 Prozent

Die Ermittlung dieser Kennzahl erfolgt durch Subtraktion des bereits berechneten Anteils der taxonomiefähigen Aktiva: (1-Anteil der taxonomiefähigen Aktiva).

In der aktuellen Fassung der EU-Taxonomie-Verordnung und den zugehörigen delegierten Verordnungen ist nicht explizit geregelt, wie der Anteil der nicht-taxonomiefähigen Aktiva ermittelt werden kann. Hierbei wurde untersucht, ob die Ermittlung der nicht-taxonomiefähigen Aktiva durch Subtraktion des bereits berechneten Anteils der taxonomiefähigen Aktiva (1-Anteil der taxonomiefähigen Aktiva) oder anhand des Template-Schemas (Annex 6) mithilfe der GAR-Vermögenswerte erfolgen sollte. Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) erfolgt die Berechnung der nicht-taxonomiefähigen Aktiva durch Subtraktion des bereits berechneten Anteils der taxonomiefähigen Aktiva (1-Anteil der taxonomiefähigen Aktiva), um eine sowohl schnelle Umsetzbarkeit sowie schlüssige und transparente Nachvollziehbarkeit für Dritte sicherstellen zu können.

Aufgrund der FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen zudem Kreditinstitute bereits für das Berichtsjahr 2022 neben den Berichtsbogen 1 und 4 auch den Berichtsbogen 5 „Nicht taxonomiefähige Wirtschaftstätigkeiten“ aus dem Anhang III der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 veröffentlichen. Für die erfolgreiche Befüllung dieses Berichtsbogens mit Zahlen größer oder gleich 0 Euro bzw. 0 Prozent müssen Kenntnisse darüber erlangt werden, ob ein Vermögenswert im Bereich der Wirtschaftstätigkeiten 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30 und 4.31 nicht taxonomiefähig ist.

Das ist eine durch die delegierte Verordnung (EU) 2022/1214 völlig neuartige Sichtweise der Taxonomie auf die Wirtschaftstätigkeiten und derzeit fachlich/technisch und prozessual von den Instituten noch nicht ermittelbar. Für die Befüllung sind von der EU-Kommission nur Euro-Werte oder Prozentangaben vorgesehen. Es wurde die fachliche Auslegungsentscheidung getroffen, dass für das Berichtsjahr 2022 in allen Zellen in diesem Berichtsbogen „k. A. möglich“ eingetragen werden kann.

Sofern doch gesicherte Erkenntnisse darüber bestanden, wie hoch die Volumina und Anteile waren, wurde eine von „k. A. möglich“ abweichende Eintragung vorgenommen.

Für die mögliche Ermittlung der Kennzahlen im Berichtsbogen 5 wurde wie folgt vorgegangen: 1) Bei Darlehen und Krediten, bei denen die Verwendung der Erlöse bekannt ist, einschließlich Spezialfinanzierungen/Projektfinanzierungsdarlehen, ist wie zuvor beschrieben noch keine Angabe möglich. 2) Bei Darlehen und Krediten, bei denen die Verwendung der Erlöse unbekannt ist (allgemeine Kredite), aber auch bei gehaltenen Aktien und Anleihen müssen Stammdaten des Kontrahenten angewendet werden. Hierzu fehlt derzeit noch die entsprechende Datengrundlage. Diese kann noch nicht vorliegen, da die Kontrahenten bisher noch nicht verpflichtet waren, diese Informationen zu erheben und zu veröffentlichen. Daher ist keine abschließende Bewertung möglich. Daher kann zu dieser Art von Vermögenswerten keine Angabe gemacht werden.

Kennzahl 2: Der Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva beträgt 3,86 Prozent

Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils der Vermögenswerte gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken und supranationalen Emittenten berücksichtigt. Die Informationen werden aus den unten stehenden FINREP-Meldebögen bezogen.

FINREP-Meldebogen	Position	#	Vermögenswerte
F0101	030	Zähler	Cash Balances at Central Banks
F1800	030+213	Zähler	Debt. Securities - General Governments
F1800	090	Zähler	Loans and Advances - General Governments
F0101	380	Nenner	Total Assets

Anmerkung: Die KUSY-Kundengruppen 1 und 6 (Vermögenswerte gegenüber Nichtzentralstaaten) werden herausgerechnet.

Kennzahl 3: Der Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva beträgt 0 Prozent

Gemäß aktueller EU-Taxonomie-Verordnung ist hier nur für HGB-Institute eine Nullmeldung auszuweisen. Bei den Bankbuchderivaten handelt es sich um Off-Balance-Sheet-Positionen, die im Rahmen der Verordnung nicht zu melden sind. In der aktuellen Fassung der EU-Taxonomie-Verordnung und der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten ist nicht explizit geregelt, unter welcher Position die Handelsderivate auszuweisen sind. Hierbei wurde untersucht, ob die Erfassung der Handelsderivate unter der Position „Trading Book“ oder unter „Derivatives“ erfolgen sollte. Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) erfolgt die Einordnung der Handelsderivate unter der Position „Trading Book“, um eine Konsistenz zur FINREP sicherstellen zu können.

Kennzahl 4: Der Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva beträgt 26,68 Prozent

Die Ermittlung dieser Kennzahl erfolgt mithilfe des DSGVO-Taxonomie-Rechners. Hierbei wird zunächst die Summe der Vermögenswerte gegenüber NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen ermittelt. Diese lassen sich leichter identifizieren als die nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen. Danach werden die Vermögenswerte von NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen von den gesamten Vermögenswerten gegenüber allen Unternehmen abgezogen. Der Restbetrag wird durch die gesamten Aktiva geteilt. Die Bewertung der Berichtspflicht wird anhand relevanter Kriterien (u. a. Mitarbeiteranzahl, Umsatz, Bilanzsumme, LEI-Code) und vorhandener Daten durchgeführt.

Kennzahl 5: Der Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva beträgt 0,25 Prozent

Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils des Handelsbuchs und der kurzfristigen Interbankenkredite berücksichtigt: Die Informationen werden aus den unten stehenden FINREP-Meldebögen bezogen.

FINREP-Meldebogen	Position	#	Vermögenswerte
F0101	091	Zähler	Trading Financial Assets
F0501	010	Zähler	On Demand (Call) and Short Notice (Current Accounts)
F0101	380	Nenner	Total Assets

Als Datenhaushalt dient das IDH-Reporting der Sparkassen-Finanzgruppe (Integrierter Datenhaushalt). Die Daten werden mittels Muster-Select bezogen und über eine CSV-Datei in den MS-Excel-basierten DSGVO-Taxonomie-Rechner überführt. Der Muster-Select beinhaltet die relevanten KUSY-Gruppen (0, 4, 5, 9). Zusätzlich wird durch den Muster-Select bei den genannten KUSY-Gruppen der LEI-Code (Legal Entity Identifier) abgefragt.

Ergänzende freiwillige Angaben zur EU-Taxonomie-Verordnung zum vertiefenden Verständnis

Gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung in Verbindung mit dem neuen Auslegungshinweis für die Berichterstattung der Europäischen Kommission kann in der freiwilligen Berichterstattung eine Bewertung der Taxonomiefähigkeitsquote auf Grundlage von Schätzern (NACE-Codes) erfolgen. Dies gilt nur für den Fall, dass das jeweilige Unternehmen noch keine Angabe in Bezug auf seine taxonomiefähigen Vermögenswerte veröffentlicht hat. Dies ist auch im Berichtsjahr 2022 für einen Teil der Unternehmen der Fall. Auch Forderungen gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen können auf Basis von Schätzverfahren als taxonomiefähig ausgewiesen werden.

Qualitative Angaben zur Ermittlung der freiwilligen Angaben zu taxonomiefähigen Vermögenswerten mithilfe des „DSGV-Taxonomie-Rechners“

Die Einwertung der Wirtschaftsaktivitäten in Hinblick auf ihre Taxonomiefähigkeit erfolgt im DSGV-Taxonomie-Rechner auf der Grundlage der Vorgaben des Anhangs zur EU-Taxonomie-Verordnung. Als taxonomiefähig hinterlegt sind dabei diejenigen Wirtschaftsaktivitäten, die in den delegierten Rechtsakten zu den Umweltzielen 1 und 2 beschrieben sind (DelVO zu Art. 10 und Art. 11 TaxVO).

Der DSGV-Taxonomie-Rechner orientiert sich an der „Kundensystematik (KUSY) für ein Zentrales Informationssystem (ZIS)“ der Sparkassen-Finanzgruppe und an dem Standardverwendungszwecksschlüssel 47 (SVZ-Code 47). Die in diesen Informationsquellen hinterlegten Angaben dienen als Grundlage für die Bestimmung der freiwillig zu berichtenden quantitativen Kennzahlen für das Berichtsjahr 2022. Dabei wurde die Annahme zugrunde gelegt, dass unspezifische und damit nicht einwertbare SVZ-Codes als nicht taxonomiefähig bewertet werden. Auch Forderungen gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen können auf Basis von Schätzverfahren als taxonomiefähig ausgewiesen werden. Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils der taxonomiefähigen Vermögenswerte im Zähler berücksichtigt: alle Forderungen und Eigenhandelspositionen (erworbene Schuldtitel, Schuldverschreibungen und Aktien) gegenüber unten genannten KUSY-Gruppen.

KUSYMA-Gruppe	Bezeichnung	Grundlegende Annahmen des DSGV-Taxonomie-Rechners 2.0
0 und 5	0 – Inländische Kreditinstitute (MFIs), 5 – Ausländische Kreditinstitute (MFIs)	Inländische und ausländische Kreditinstitute (MFIs) wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
1 und 6	1 – Inländische öffentliche Haushalte, 6 – Ausländische öffentliche Haushalte	Inländische und ausländische öffentliche Haushalte wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
3 und 8	3 – Inländische wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen, 8 – Ausländische wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen	Die inländischen und ausländischen wirtschaftlich selbstständigen natürlichen Personen (KUSY-Kundengruppen 3 und 8) wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit anhand des SVZ-Codes bewertet. Wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen sind nach dem CSR-RUG nicht NFRD-berichtspflichtig und gemäß Taxonomie-Verordnung nicht taxonomiefähig. In der freiwilligen Berichterstattung sind Angaben hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit hingegen möglich.
4 und 9	4 – Inländische Unternehmen, 9 – Ausländische Unternehmen	Inländische und ausländische Unternehmen und Organisationen wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.

Kennzahl	Beschreibung der Kennzahl	Verpflichtende Angaben Quote in %	Freiwillige Angaben Quote in %	Zusammengefasste Angaben Quote in %
1a	Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	29,58	28,46	58,05
1b	Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	70,42		41,95
2	Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva	3,86		3,86
3	Anteil von Derivativen an den gesamten Aktiva	0,00		0,00
4	Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva	26,68		26,68
5	Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankkredite an den gesamten Aktiva	0,25		0,25

Freiwillige Angabe zum Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte nach Branchen

Ergänzend zu den oben aufgeführten freiwilligen Angaben wird im DSGVO-Taxonomie-Rechner auch der Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte nach KUSY-Branchen ermittelt. Die nachfolgende tabellarische Übersicht zeigt die Aufteilung der taxonomiefähigen Vermögenswerte der Kreissparkasse Köln nach KUSY-Branchen. Sie ergänzt damit die Berichterstattung zur „Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft“ (H8) und zur „Nachhaltigkeit in der Eigenanlage“ (Depot A) und Kundenanlage (Depot B) (H10). Die Gesamtaktiva der Kreissparkasse Köln beliefen sich zum 31. Dezember 2022 auf insgesamt 29.831.140 Euro. Davon werden 72,6 Prozent bzw. 16.138.826.004 Euro der Vermögenswerte als taxonomiefähig eingestuft. Dies entspricht einem Anteil von 54,2 Prozent an der Bilanzsumme. Der Schwerpunkt der Vermögenswerte liegt im Bereich „Private Haushalte“ mit einem Anteil von 32,1 Prozent an der Bilanzsumme und im Bereich „Grundstücks- und Wohnungswesen“, auf den 15,9 Prozent der Bilanzsumme entfallen.

	Gesamtaktiva* nach Branchen (KUSY)	Volumen in €	Anteil an der Bilanzsumme in %	Davon taxonomiefähig in €	Davon taxonomiefähig in %	Taxonomiefähiger Anteil an der Bilanzsumme in %
A	Land- und Forstwirtschaft, Fischerei	139.922.320	0,5	18.207.280	13,0	0,1
B	Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	22.881.727	0,1	0	0,0	0,0
C	Verarbeitendes Gewerbe	545.695.059	1,8	320.536.496	58,7	1,1
D	Energieversorgung	250.930.610	0,8	249.391.728	99,4	0,8
E	Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	296.142.887	1,0	295.547.017	99,8	1,0
F	Baugewerbe	957.770.522	3,2	957.770.522	100,0	3,2
G	Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	886.360.178	3,0	0	0,0	0,0
H	Verkehr und Lagerei	287.854.664	1,0	190.046.579	66,0	0,6
I	Gastgewerbe	298.181.638	1,0	0	0,0	0,0
J	Information und Kommunikation	169.420.437	0,6	141.916.297	83,8	0,5
K	Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	1.615.428.387	5,4	948.986	0,1	0,0
L	Grundstücks- und Wohnungswesen	4.735.198.307	15,9	4.735.198.307	100,0	15,9
M	Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.188.275.050	4,0	246.414.046	20,7	0,8

	Gesamtaktiva* nach Branchen (KUSY)	Volumen in €	Anteil an der Bilanzsumme in %	Davon taxonomiefähig in €	Davon taxonomiefähig in %	Taxonomiefähiger Anteil an der Bilanzsumme in %
N	Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen	399.350.082	1,3	28.069.838	7,0	0,1
O	Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung	0	0,0	0	0,0	0,0
P	Erziehung und Unterricht	44.016.720	0,1	44.016.720	100,0	0,1
Q	Gesundheits- und Sozialwesen	476.692.830	1,6	62.804.746	13,2	0,2
R	Kunst, Unterhaltung und Erholung	194.195.553	0,7	53.945.660	27,8	0,2
S	Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	143.108.626	0,5	801.969	0,6	0,0
T	Private Haushalte	9.559.756.640	32,1	8.793.209.813	92,0	29,5
980	Private Organisationen ohne Erwerbszweck (ohne Unternehmensorganisationen)	26.895.982	0,1	0	0,0	0,0
	Gesamtsumme	22.238.078.220	74,7	16.138.826.004	72,6	54,2

*ohne nicht bzgl. Taxonomiefähigkeit eingewerteten Vermögenspositionen (z.B. aktive latente Steuern, Kassenbestände).

Einhaltung der Taxonomie-Verordnung in der Geschäftsstrategie, bei den Produktgestaltungsprozessen und bei der Zusammenarbeit mit Kunden und Gegenparteien

Die Verordnung (EU) 2020/852 (EU-Taxonomie-Verordnung) hat für die Kreissparkasse Köln eine sehr hohe Bedeutung. Für die Berichtsjahre 2021 und 2022 wurden wie oben beschrieben mithilfe des DSGVO-Taxonomie-Rechners die relevanten Vermögenspositionen bezüglich der Taxonomiefähigkeit analysiert. Die Kreissparkasse Köln wird die EU-Taxonomie-Verordnung künftig in der Geschäftsstrategie, bei Produktgestaltungsprozessen und in der Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden und Gegenparteien beachten. Die Vermögenswerte werden künftig auch in Hinblick auf ihre Taxonomiekonformität analysiert.

Personal

H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Bewertung von Risiken im Hinblick auf eigene Beschäftigte

Motivierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament, auf dem die kontinuierliche und qualitativ hochwertige Betreuung unserer Kundinnen und Kunden ruht.

- Die Arbeitgeberattraktivität ist für uns von höchster personalstrategischer Relevanz. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt, denn unsere Beschäftigten prägen die Wahrnehmung unserer Werte und Kompetenzen als Kreissparkasse Köln. Angesichts des demografischen Wandels ist die Gewinnung und Bindung motivierter und qualifizierter Nachwuchskräfte eine zentrale Aufgabe. Die Gestaltung der Arbeitsbedingungen ist dabei ebenso wichtig wie die Möglichkeit, persönliche Anliegen der Beschäftigten mit den Interessen der Sparkasse zu vereinbaren.
- Die Transformation der Arbeitswelt erhöht den Bedarf an beruflicher Weiterbildung. Als ein Handlungsfeld sehen wir unter anderem den Aufbau und die Weiterentwicklung entsprechender Nachhaltigkeitskompetenz in der Anlageberatung, im Kreditgeschäft sowie in den Marktfolgebereichen.

In unserer Geschäftstätigkeit sehen wir keine Risiken, die negative Auswirkungen auf die Qualifizierung unserer Mitarbeitenden haben können. Planvolle, ganzheitliche Aus- und Weiterbildung, die umfänglich auch risikorelevante Faktoren abdeckt, gehört zu unseren Standards. Die fortschreitende Digitalisierung wirkt sich auf unser Geschäftsmodell und damit auch auf die Arbeitsplatzgestaltung aus. Hinsichtlich der Qualifizierung unserer Mitarbeitenden ergeben sich daraus erweiterte, Effizienz steigernde Möglichkeiten (z.B. e-learning, blended learning, Webinare, standardisierte Zertifizierungen).

Grundlagen der Beschäftigung und Tariftreue

Mit 3.138 Mitarbeitenden gehören wir zu den größten Sparkassen Deutschlands. Ihnen sind wir ein verantwortungsvoller Arbeitgeber. Chancengleichheit ist in unserer Geschäftsstrategie ausdrücklich festgeschrieben. Spezielle Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie zur Förderung der Gesundheit sind nur zwei Beispiele unserer modernen Beschäftigungspolitik. Ziel ist es unverändert, ein leistungsfähiges, partnerschaftliches und sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten. Vielfalt und Verschiedenheit sind dabei nachhaltige Grundlagen für Erfolg.

Die Mehrzahl unserer Beschäftigten sowie Führungskräfte lebt auch im Geschäftsgebiet. Hier vor Ort bilden wir Nachwuchskräfte aus und entwickeln ihre Fähigkeiten und Kenntnisse kontinuierlich in der Sparkasse weiter. Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit in der Kreissparkasse Köln beträgt 23,9 Jahre. 98 Prozent aller Beschäftigten sind auf der Grundlage eines unbefristeten Arbeitsvertrags angestellt.

Für unsere Mitarbeitenden gilt der Tarifvertrag TVöD für Sparkassen. Die Vergütung erfolgt unabhängig von Geschlecht oder Teilzeitvertrag.

Für die Kreissparkasse Köln gilt als Anstalt öffentlichen Rechts (vgl. Sparkassengesetz NRW) der Grundsatz der Gebundenheit. Die zutreffenden Gesetze und Verträge sind somit verbindlich. Mögliche Risiken in Bezug auf Arbeitnehmerrechte werden bereits durch die gesetzlichen Regelungen ausgeschlossen. Die Einhaltung aller für uns verpflichtenden Gesetze in Bezug auf Arbeitnehmerrechte werden durch die interne Revision sowie den Compliance Beauftragten sichergestellt.

Unsere Ausbildungsquote betrug 6,6 Prozent im Jahr 2022. Mit 206 Auszubildenden gehören wir zu den größten Ausbildungsunternehmen in unserer Region, wobei sich die Anzahl neuer Auszubildender am perspektivischen Wert künftiger Beschäftigungszahlen orientiert. Hier wird erreicht, das quantitative Maß an Neueinstellungen so an den prognostizierten Beschäftigungswerten zu orientieren, dass für jeden ein unbefristetes Übernahmeangebot ausgesprochen werden kann.

Die meisten Auszubildenden streben einen Abschluss als Bankkauffrau oder Bankkaufmann an. Unser Ziel ist es, geeignete Auszubildende nach dem Abschluss ihrer Berufsausbildung in ein Beschäftigungsverhältnis in der Sparkasse zu übernehmen. Uns als Kreissparkasse Köln ist es wichtig, unseren jungen Kolleginnen und Kollegen bereits während der Berufsausbildung Sicherheit und Perspektive, aber auch interessante und flexible Arbeitsfelder zu bieten.

Für unsere sozial nachhaltige Personalpolitik wurden wir mehrfach mit dem Siegel Arbeit Plus der Evangelischen Kirche ausgezeichnet. So hat es in der Geschichte der Kreissparkasse Köln weder bereits betriebsbedingte Kündigungen gegeben noch sind sie künftig wahrscheinlich oder geplant. Der Personalbestand überzeugt durch Konstanz im Sinne eines maßvollen, ausgesprochen moderaten Rückgangs in Kleinstschritten auf Grundlage natürlicher Fluktuation. Darüber hinaus bestätigen uns die lokalen Industrie- und Handelskammern jährlich eine „herausragende Leistung in der Berufsausbildung.“ Die Übernahme unserer Auszubildenden ist garantiert, sofern sie die festgeschriebenen Übernahmekriterien erfüllen.

Gleichbehandlung und Entgelttransparenz

Für die Kreissparkasse Köln ist die Gleichbehandlung aller Beschäftigten unabhängig von Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, Nationalität, Alter, Beeinträchtigung, Geschlecht, Familienstand, sexueller Orientierung oder jeglichen anderen persönlichen Eigenschaften eine Selbstverständlichkeit. Das belegt auch unser Bekenntnis zur "Charta der Vielfalt". Wir halten die Vorgaben des Entgelttransparenzgesetzes ein. Unsere Beschäftigten werden auf der Grundlage der geltenden tariflichen Bestimmungen unabhängig vom Geschlecht für gleiche Tätigkeiten gleich vergütet. Die Kreissparkasse Köln erstellt jährlich einen Vergütungsbericht und veröffentlicht diesen auf ihrer Website. Wir erfüllen die Anforderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes umfassend und haben die dazu erforderlichen Strukturen und Abläufe in der Sparkasse etabliert.

Mit der Einrichtung von drei Gleichstellungsbeauftragten sowie der Formulierung einer Vereinbarung zur beruflichen Chancengleichheit (Gleichstellungsplan) sowie der aktiven Unterstützung von Mitarbeitenden bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist die Kreissparkasse Köln sehr aktiv in dem Thema Gleichstellung.

Der Gleichstellungsplan enthält eine detaillierte Analyse und Wertung unserer Mitarbeiterdaten zum Thema Gleichstellung sowie einen Maßnahmenkatalog der hieraus entwickelten Ziele und Einzelmaßnahmen.

Ziele der Gleichstellungsarbeit sind:

- Verwirklichung des Grundrechtes der Gleichberechtigung von Frauen und Männern, d.h. Förderung des in den oberen Hierarchieebenen unterrepräsentierten Geschlechts
- Verbesserung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf für Frauen und Männer
- Diskriminierungsverbot aufgrund des Geschlechtes

Für alle Mitarbeitenden gelten flexible Voll-, vollzeitnahe und Teilzeitmöglichkeiten sowie eine tarifvertragsorientierte Vergütung unabhängig vom Geschlecht. Wir sind an das allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) gebunden. Alle Führungskräfte nehmen verpflichtend an einem Lernprogramm "Gleichbehandlung im Berufsalltag" teil. Die Beauftragten für Chancengleichheit kümmern sich um die Gleichberechtigung unter allen Beschäftigten, nicht nur zwischen Frauen und Männern. Speziell zur Förderung der geschlechtsunabhängigen Chancengerechtigkeit besteht eine verbindliche „Vereinbarung zur Verwirklichung der beruflichen Chancengleichheit von Frauen und Männern“. Aufgrund des insgesamt hohen Frauenanteils in der Kreissparkasse Köln legen wir diese Vereinbarung nicht auf eine vorgegebene Quote fest, sondern setzen auf eine systematische, auf die jeweilige Lage abgestimmte Personalentwicklung.

Beteiligung und Mitarbeitendenzufriedenheit

Beteiligung:

Ein Drittel der Mitglieder unseres Verwaltungsrats sind Mitarbeitende. Der Verwaltungsrat bestimmt die Richtlinien der Geschäftspolitik und überwacht die Geschäftsführung.

Die Interessen unserer Beschäftigten werden außerdem durch die Mitarbeitenden der Personalberatung, den Personalrat und die Jugend- und Auszubildendenvertretung aktiv vertreten. Unterstützung leisten darüber hinaus diverse weitere, themenbezogene Beauftragte. Dazu zählen unter anderem

- Beauftragte für Arbeitsschutz und Prävention,
- das interne Gesundheitsmanagement inklusive Schwerbehindertenvertretung
- Inklusionsbeauftragte sowie
- Ansprechpartnerinnen für Gleichstellung und Chancengerechtigkeit
- externe Beratungs- und Hilfsexperten für Grenzsituationen, sowohl im dienstlichen als auch privaten Bereich

Über die Pflichten aus dem LPVG hinaus besteht in unserem Haus eine sehr gute Zusammenarbeit zwischen Vorstand und Personalrat, in der auch Themen erörtert werden, die nicht ausdrücklich mitbestimmungspflichtig sind. Hieraus resultiert eine Vielzahl von Dienstvereinbarungen, beispielsweise:

- Dienstvereinbarungen „Über freiwillige übertarifliche Entgeltleistungen“: Vorteil "nachhaltige Vergütungsbasis"
- Dienstvereinbarung „Über die flexible Gestaltung der Arbeitszeit und das mobile Arbeiten bei der KSK Köln (DV Vertrauensarbeit)“: Vorteil "Verantwortung des Einzelnen und des Teams statt zentrale Vorgabe"
- "Dienstvereinbarung Suchtmittelmissbrauch: Vorteil "Erhaltung der Gesundheit aller Mitarbeitenden und Unterstützung Betroffener"
- Dienstvereinbarung E-Learning: Vorteil "E-Learning zählt als Arbeitszeit"
- Dienstvereinbarungen zur Nutzung von EDV-Systemen: Vorteil "selbstverantwortliche Nutzung von EDV-Elementen auch für private Zwecke"; damit Förderung der Vertrauenskultur und Ausbau digitaler Kompetenz
- Dienstvereinbarung über einen monatlichen Sachkostenzuschuss

Unser Nachhaltigkeitsmanagement berücksichtigt die Belange unserer Mitarbeitenden, indem eine Vertreterin des Personalbereichs Mitglied im Koordinierungsteam Nachhaltigkeit ist. Außerdem können Mitarbeitende unser internes Ideenmanagement nutzen, um Verbesserungsvorschläge in den betreffenden Fachbereichen zu platzieren.

Interessensvertretungen

- Personalrat
- Jugend- und Auszubildendenvertretung
- Schwerbehindertenvertretung
- 3 Beauftragte für Gleichstellung und Chancengleichheit
- Gewerkschaft

Mitarbeiterzufriedenheit:

Als Kreissparkasse Köln bekennen wir uns zum Grundrecht, Gewerkschaften zu bilden, ihnen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen. Wir unterstützen die Sicherstellung von freier Meinungsäußerung, von Organisationsfreiheit und die Einrichtung von Beschäftigtenvertretungen im Unternehmen. Im Rahmen des betrieblichen Vorschlagswesens können Beschäftigte Ideen, Impulse sowie Optimierungs- und Verbesserungsvorschläge einreichen und sich aktiv an der Weiterentwicklung der Kreissparkasse Köln beteiligen. In regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen erfassen wir die Zufriedenheit unserer Beschäftigten sowie ihre Bereitschaft zur Weiterempfehlung der Sparkasse als Arbeitgeberin. Diese Kennzahlen verschaffen uns einen grundlegenden Überblick über die Qualität unserer Beschäftigungspolitik.

H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Beschäftigungsstruktur	2022				Vorjahr			
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	3.138	1.253	1.885	0	3.278	1.316	1.962	0
Auszubildende und Trainees	206	100	106	0	238	127	111	0
Beschäftigte aus der Region	3.138	1.253	1.885	0				
Führungskräfte aus der Region	339	226	113	0	331			
Gleichbehandlung und Tarifverträge	Anzahl gesamt		Männer		Frauen		Divers	
Gleichstellungsbeauftragte	3		0		3		0	

- 96 % Anteil Beschäftigte mit Tarifvertrag
- 98 % Anteil Beschäftigte mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- 2 % Anteil Beschäftigte mit befristetem Arbeitsvertrag
- 23,9 Jahre Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit
- 9,6 % Ausbildungsquote
- 68 % Übernahmequote

In der Regel werden befristet beschäftigte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen später in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Diversität und Chancengerechtigkeit

Wir setzen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) konsequent und über das im Gesetz geforderte Maß hinaus um. Alle Mitarbeitenden sind hierüber informiert. Eine AGG-Beauftragte ist fest benannt. Alle Führungskräfte sowie Personalverantwortliche nehmen verpflichtend an einem Lernprogramm „Gleichbehandlung im Berufsalltag“ teil (inkl. Test und Kontrolle). Die Beauftragten für Chancengleichheit kümmern sich um die Gleichberechtigung unter allen Beschäftigten; nicht nur zwischen Frauen und Männern. Auch eine geschlechtsunabhängige Vergütung ist ein wichtiges Thema für die Kreissparkasse Köln und gewährleistet.

Es wird bewusst auf die Festlegung konkreter Quoten in Bezug auf Chancengerechtigkeit verzichtet. Vielmehr ist es das Ziel, ein Klima für Chancengerechtigkeit bei den Mitarbeitenden zu fördern, gerade auch das Begleiten von Frauen für Führungsaufgaben beispielsweise über individuelle Qualifikationsmaßnahmen und internes wie externes Mentoring.

60% unserer Beschäftigten sind Frauen. Der Anteil von Frauen in Führungspositionen beträgt 33%. Unter Einbezug personalwirtschaftlicher Prognosen und dem Potenzial an freiwerdenden Stellen in Fach- und Führungspositionen ergibt sich in den nächsten Jahren ein geringer Handlungsspielraum. Umso mehr setzen wir auf systematische Personalentwicklung und individuelle Förderung. Unser Ziel ist es, den Frauenanteil im Bereich Karriere stabil zu halten und in realistischem Maße kontinuierlich zu erhöhen.

Dabei soll Frauenförderung sichtbar sein, Erfolgsmodelle vollzeitnaher exponierter Arbeitsplätze kommuniziert und ein deutlicher Fokus auf "Vereinbarkeit von Familie und Karriere", nicht nur "Familie und Beruf", gelegt werden. Dazu wurde gemäß dem "Gesetz zur Gleichstellung von Frauen und Männern für das Land NRW (LGG)" ein Gleichstellungsplan entwickelt, der mit seinen operativen Umsetzungsdetails über die Anforderungen hinausgeht. Einige Beispiele:

- Individuelle, tarifvertragsorientierte Vergütung unabhängig von Geschlecht und Voll-/Teilzeit
- Spezielle Seminare für Frauen (z.B. Kommunikation)
- Spezielle Karriereberatung durch Beauftragte für Chancengleichheit
- Frauennetzwerk „Ohne Frauen geht es nicht“ zur Förderung des Austauschs und des „sichtbarer Werdens“ unserer Kolleginnen.
- Individuelle Teilzeitmöglichkeiten
- Flächendeckende Kinderbetreuung nach Bedarf: wohnort- oder arbeitsplatznah
- Der Anteil von Frauen in exponierten (Führungs-)Aufgaben wächst leicht an. Passend zur Bereitstellung von Ressourcen und der ausdrücklichen, auch vorstandsseitigen, Anregung zur Übernahme von mehr Verantwortung befindet sich seit Jahresmitte 2017 eine Frau im Vorstand der Kreissparkasse Köln; darüber hinaus sind zwei Frauen im Kreis der Verhinderungsvertreter des Vorstandes
- Bekenntnis zur Förderung der Gleichstellung von Männern und Frauen laut Gleichstellungsplan 2019 – 2022 wird gelebt
- Thema „Demenz und Alter“: Unterstützung, Beratung, Begleitung, Hilfe-Vermittlung bzgl. der Eltern von Beschäftigten
- Familienfreundliche Angebote (Elternzeit, Sonderurlaub, Pflege, ...)

Über Netzwerk-Aktivitäten Diversität/Chancengleichheit entwickeln wir das Thema sukzessive weiter:

- Mitwirkung im Arbeitskreis der größten 10 Sparkassen (G 10) in Deutschland
- Mitwirkung im Arbeitskreis rheinischer Großsparkassen
- Teilnahme am Mentoringprogramm des DSGV (Nachfrager und Anbieter)
- Mitwirkung im Kölner Bündnis "Mit Frauen in Führung"

H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Diversität bei Beschäftigten und Führungskräften	Anzahl gesamt	Geschlecht			Alter		
		männlich	weiblich	divers	< 30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	3.138	1253	1885		592	1.394	1.152
Vorstandsmitglieder	6	5	1		0	2	4
Führungskräfte	113	87	26		0	52	61
Vorjahr							
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	3.278	1.311	1.967	0	627	1.476	1.175
Vorstandsmitglieder	6	5	1	0	0	2	4
Führungskräfte	111	87	24	0	0	53	58

	Anzahl gesamt	Geschlecht			Alter		
		männlich	weiblich	divers	< 30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Verwaltungsrat	24	18	6	0	0	4	20
Vorjahr							
Verwaltungsrat	24	18	6	0	0	4	20

- 60 % Weibliche Beschäftigte
- 33 % Weibliche Führungskräfte
- 16 % Weibliche Vorstandsmitglieder
- 28 % Weibliche Verwaltungsratsmitglieder

H15 Beruf und Familie

Grundlagen und Rahmenbedingungen

Für die Kreissparkasse Köln hat die Vereinbarkeit von Beruf und Familie einen hohen Stellenwert. Für familien-gerechte Arbeitsbedingungen engagieren wir uns umfassend und mit großer Überzeugung. Wir möchten außerdem für Frauen bessere Voraussetzungen schaffen, um ihren Karriereweg mit den Anforderungen des Familienlebens in Einklang zu bringen. Ebenso wollen wir Männer stärker ermutigen, Zeit für die Familie zu investieren. Auch die Pflege von Angehörigen fördern wir mit spezifischen Maßnahmen.

Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Mit einer Vielzahl von Maßnahmen und Angeboten hat die Kreissparkasse Köln die notwendigen Rahmenbedin-gungen dafür geschaffen, dass ihre Beschäftigten die unterschiedlichen Anforderungen von Beruf und Familie gut oder besser in Einklang bringen können.

Beispielhafte Aktivitäten zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf sind:

- Der Einsatzort in den Filialen orientiert sich grundsätzlich am jeweiligen Wohnort, so dass die Zeiten für die Fahrt zum Arbeitsplatz und zurück möglichst gering gehalten werden können.
- Ausdrücklich erwünschtes Mobiles Arbeiten
- Möglichkeit, freie Tage zu „kaufen“ (max. 20 Tage p.a.)
- Möglichkeit von Sabbaticals
- Für alle Mitarbeitenden gilt variable Arbeitszeit. Überstunden fallen nur in Ausnahmefällen an. Geleistete Mehrarbeit wird grds. über Freizeitausgleich reguliert oder in Ausnahmefällen ausbezahlt.
- Vertrauensarbeit für sämtliche Beschäftigten außer minderjährigen Azubis und werdenden Müttern
- Wir pflegen einen flexiblen Umgang mit Arbeitszeitmodellen, so dass unternehmerische und Mitarbeiterinteressen verbunden werden
- Unsere Unterstützung der Mitarbeitenden mit pflegebedürftigen Angehörigen geht über die gesetzlichen Anforderungen hinaus.
- Auf Wunsch können sich Beschäftigte bis zu 6 Monate für die Betreuung von pflegebedürftigen Angehörigen unbezahlt oder gemäß den Regelungen nach Familienpflegezeitgesetz oder dem Gesetz über die Pflegezeit freistellen lassen.
- Alternativ stehen spezielle Beratungsangebote durch den Personalbereich der Kreissparkasse Köln und den Familienservice (Homecare/Eldercare) zur Verfügung. Auch für Kinderbetreuung ist Sonderurlaub möglich.
- Unsere Kooperation mit der awo bietet unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote und Hilfestellungen rund um Kinderbetreuung, Pflege von Angehörigen sowie Coaching-Angebote für verschiedene Lebenslagen. Workshops und Fachvorträge zum Thema „psychische Belastungen“ runden das umfangreiche Angebot ab.

H15 Beruf und Familie

Inanspruchnahme von Elternzeit	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers
Beschäftigte, die familienfreundliche Teilzeitangebote nutzen (ohne Altersteilzeit)	1.125	95	1.030	0
Beschäftigte in Elternzeit im Berichtsjahr	172	59	112	0
Rückkehr nach Elternzeit im Berichtsjahr	126	55	71	0

Teilzeitquote 2022: 38,4%.

Rückkehrerquote nach Elternzeit annähernd 100%.

H16 Gesundheit**Gesundheitsförderung**

Ein professionelles Gesundheitsmanagement sichert mit umfänglichen Angeboten zur Gesunderhaltung die Integration von Menschen mit Einschränkungen sowie ein optimales betriebliches Eingliederungsmanagement nach Langzeiterkrankungen. Seit 2007 verfügt die Kreissparkasse Köln über ein institutionalisiertes Gesundheitsmanagement inkl. Schwerbehindertenvertretung. Das Angebot gilt für alle Beschäftigten und fördert aktiv den Gedanken der Inklusion. Es umfasst:

- Präventiv-Maßnahmen:
 - Entspannungskurse, Wirbelsäulen-Check, Vortragsveranstaltungen oder individuelle Gesundheits- und Ernährungsberatung,
- Anreize für Sportangebote:
 - Betriebssportgemeinschaft mit breitem Angebot und z.T. monetärer Unterstützung von bestimmten Sportarten – derzeit aufgrund der Pandemie nur eingeschränkt nutzbar
- Seminar- und Beratungsangebote zu verschiedenen Themen (z.B. Ergonomie am Arbeitsplatz, Demenz, Sucht und Achtsamkeit) mit dem Ziel eine ausgewogene Work-Life-Balance zu fördern.

In Zeiten digitalen Wandels und unter den Corona-Bedingungen der vergangenen Jahre nahmen die virtuelle Angebote inhaltlich und an Qualität signifikant zu. Die KSK begleitet die Mitarbeitenden u.a. durch Tipps zu "Gesund mobil arbeiten" und auch persönliche Beratung. Auch besteht ein kostenloses Angebot eines psychologischen Gesundheitscoachings bei persönlichen wie beruflichen Belastungssituationen.

Die Weiterentwicklung des Gesundheitsmanagements wird u.a. über diverse Netzwerkaktivitäten und Kooperationen sichergestellt, z.B. mit dem ASV Köln, Diplomwissenschaftlern, Verbänden, Instituten und (Sport-)Therapeuten.

Gesundheitscoaching

Ein besonderes Angebot der Kreissparkasse an alle Beschäftigten ist das "externe Gesundheitscoaching". Ohne Formalien können alle Mitarbeitende auf das mehrköpfige Team externer Diplompsychologen und Psychotherapeuten zurückgreifen, um dienstliche als auch privat bedingte Belastungssituationen vertraulich aufzuarbeiten. Bei hausärztlicher Überweisung an einen Psychologen entstehen oft Wartezeiten von mehreren Monaten – eine Zeit, in der Betroffene schnelle Hilfe am ehesten benötigen. Das System "Gesundheitscoaching" macht es möglich, innerhalb weniger Tage Hilfe in Anspruch nehmen zu können. Die Kreissparkasse Köln übernimmt die Kosten für die ersten fünf Sitzungen. Nach dieser Zeit gelingt es den meisten Betroffenen bereits, ihr Anliegen so anzugehen, dass es handhabbar ist. Sollte indessen eine Weiterbegleitung nötig sein wird erreicht, dass dies nahtlos geschieht, oft auch bei dem bisher involvierten Therapeuten.

Für unser umfangreiches Gesundheitsmanagement wurden wir bereits mehrfach ausgezeichnet, z.B. mit dem Excellence-Siegel des Corporate Health Awards. Zudem erhielten wir 2022 erneut die prämierte Auszeichnung der Berufsgenossenschaft.

Für das betriebliche Eingliederungsmanagement nach langer (krankheitsbedingter) Abwesenheit besteht eine enge Verzahnung zwischen Gesundheitsmanagement, Personalbereich und Personalrat. Hierüber werden für die Mitarbeitenden individuelle Lösungen zur Wiedereingliederung geschaffen und eine intensive persönliche Begleitung ermöglicht.

Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung

An sämtlichen Arbeitsplätzen wird Wert auf ergonomische Ausstattung gelegt. Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen erhalten bedarfsgerechte Sonderausstattungen. Ab 2019 ist jeder neu erworbene Schreibtisch höhenverstellbar. Fester Dienstleistungsbestandteil für alle ist die turnusmäßige Ergonomie-Beratung für jeden einzelnen Interessierten. Unregelmäßig finden dabei unter anderem Mitarbeiter-Einweisungen zu den Themen Beleuchtung und Schreibtischstuhl-Einstellung statt. Dieser Service kann auch aktiv über die Personalberatung nachgefragt werden.

Präventiv-Angebote:

- Entspannungskurse
- Seminare für alle Mitarbeitenden sowie für Führungskräfte (Gesund führen, Suchtprävention)
- „KSK Gesundheitsdialog“: Vortragsveranstaltungen (z.B. „Herz in Gefahr“, „MS – und jetzt?“, „Gesunder Schlaf“, „Meine Bewegung“)
- WEB-Schulungen, z.B.: „Gesunde Ernährung am Arbeitsplatz und im mobilen Arbeiten“, „Vegetarisch-vegan, aber ausgewogen“, „Gesundheit kommt aus dem Darm“, „Clever essen für das Immunsystem“, Webinar-Reihe „Ernährung“ mit unterschiedlichen Schwerpunkten
- Individuelle Ernährungsberatung
- Online-Allergietag
- Individuelle Gesundheitsberatung (Bewegung, Stress, Ergonomie am Arbeitsplatz)
- Maßnahmen für Auszubildende: z.B. „Gesund-und-fit“-Tag,
- „Fit mit 5“ (Online-Angebot für jeweils 5 Minuten Training am Arbeitsplatz); Gesundheitstag „Meine Bewegung“, Workshops „Meine Gesundheit“ und „Mein gesunder Tag“, Breitensportangebote durch Sportgemeinschaft der KSK Köln (als persönliche Begegnung zzt. teils ausgesetzt)
- Webinare zu den Themen „Ernährung, Hormone, Gewichtsreduktion“; Angeboten werden auch: Eine App mit Rezeptlisten die durch eine Ökotrophologin mitentwickelt wurde
- Sonderaktionen, z.B. Wirbelsäulen-Check im Rahmen der „Gesundheitstage“ inklusive entsprechender Präventionsangebote
- Erfüllen gesetzlicher Vorgaben, z.B. Sehtest
- Webinare zur Gesunderhaltung für Azubis und diverse Gesundheitstage speziell für Azubis

Betriebssportangebote

Die großzügige und regelmäßige finanzielle Unterstützung durch den Vorstand der Kreissparkasse führt dazu, dass der jährliche Mitgliedsbeitrag für Teilnehmender lediglich 6 € beträgt. Der Beitrag ermächtigt zur Partizipation an diversen internen und externen Aktivitäten (z.B. Köln Marathon). Zu den Angeboten der Betriebssportgemeinschaft zählen beispielsweise:

- Regelmäßige Angebote z.B.: Badminton, Fitness-Training, Golf, Fußball, Handball, Laufen, Schwimmen/Segeln, Ski-Alpin, Wasserski, Wandern, Wirbelsäulengymnastik, Yoga.
- Beteiligung an lokalen Sportereignissen (z.B. Köln Marathon, „Lindlar läuft“, in 2021 auch „Run of Colours“ in Köln als Diversitätsbekenntnis für Schwule und Lesben, usw.)
- Aktionärs (unregelmäßig) z. B.: Kletterpark-Tour, „Mit dem Rad zur Arbeit“.

Schwerbehindertenvertretung

- Beratung, Unterstützung und Begleitung aller beschäftigten Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen
- Zusammenarbeit mit Landschaftsverband und Integrationsämtern
- Versammlung der Menschen mit Schwerbehinderung

Betriebliche Suchtberatung

- Dienstvereinbarung gegen den Suchtmittelmissbrauch
- Suchtberater
- Beratung von Führungskräften und ihren Teams sowie persönlich Mitarbeitenden einschließlich Angehöriger im Sinne der „Co-Abhängigkeit“
- Externe Kooperationspartner (Suchtberatungsstellen der Caritas-Verbände)
- Schulung, Begleitung und Beratung von Führungskräften

Leistungen im weiteren Arbeitsumfeld:

- Turnusmäßig zentrale und dezentrale Gesundheitstage
- Betriebsärztlicher Dienst (Sprechstunden)
- Brandschutzhelfer, Notfall-Räumungsbeauftragte, Ersthelfer-Schulungen
- Turnusmäßige Arbeitsplatzbegehungen
- Bereitstellung von Defibrillatoren
- Blutspende-Aktionen
- internes Gesundheitscoaching, im Sinne von Krisenintervention in Zusammenarbeit mit Gesundheits-Coaches
- Unfallverhütung
- Arbeitsschutzausschuss

Individuelle Beanspruchungen

Neben den skizzierten grundsätzlichen Angeboten wird differenziert auf die unterschiedlich möglichen gesundheitlichen Beanspruchungssituationen geschaut. Darüber hinaus gibt es Sonderleistungen für besondere Belastungsgruppen; Beispiele:

- Jährliches Fahrtraining für Vorstandsfahrer
- Umfangreiches und am Einzelbedarf ausgerichtetes Unterstützungsangebot für Mitarbeitende der Telefonischen Kundenberatung, wie etwa spezielles Schulungs- und Gesundheitskonzept (z.B. 1:1-Beratungen durch den Betriebsarzt der KSK, zu jeder Zeit kostenloses Mineralwasser, Einzelcoaching zu Stimmbildung / Sprechtraining, Massage, Präventionsschulungen zu besonders belastenden Gesprächssituationen in klassischer Telefonie/Video-telefonie/Chat, Krisenintervention)
- Arbeitsschutzsicherheit und -optimierung werden regelmäßig durch einen Arbeitssicherheitsausschuss und den TÜV begleitet und sichergestellt, Sicherheitsvorschriften müssen von allen Mitarbeitenden beachtet werden. Kenntnisse sind regelmäßig aufzufrischen.

H16 Gesundheit

Gesundheitsförderung	Maßnahmen	Anzahl
Organisatorische Verankerung der Gesundheitsförderung	autarkes Gesundheitsmanagement	alle Mitarbeitenden
Betriebsärztliche Betreuung		alle Mitarbeitenden
Betriebssportangebote		1.200
Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung		alle
Kantine mit biologischem und vegetarischem Angebot		2 Standorte

→ 5,1 % Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote

H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen**Grundlagen der Aus- und Weiterbildung**

Die Qualifikation der Mitarbeitenden hat in der Kreissparkasse Köln einen hohen Stellenwert. Sie gelingt dadurch, dass Mitarbeitende, Führungskräfte und der Personalbereich in engem Austausch sind und entsprechende Aktivitäten folgen lassen: Neben definierten Basisqualifikationen ist gerade individuelles Fördern und Fordern der Erfolgsgarant. Bereiche und Fachbereiche des Zentralbereiches Personal sind eng miteinander verzahnt. So entsteht eine effiziente, engere Verbindung zwischen Entwicklungselementen, Karriereplanung und Stellenbesetzung. Als Beispiel liegt etwa ein Fokus des Teams „Aus- und Weiterbildung“ (Teilbereich der Personalberatung) einerseits konsequent auf den besonders anspruchsvollen Bedarfen der Beschäftigten im Lebensalter bis circa 35 Jahren. Andererseits wird der Notwendigkeit eines „lebenslangern Lernens“ für alle weiteren Mitarbeitenden unbedingt Rechnung getragen. Dies geschieht sowohl System-bedingt als auch durch Eigeninitiative der Beteiligten. Die rund 40 Mitarbeitenden in den Teams sind zum Beispiel als Personalberater, Trainer, Referenten, Coaches, E-Learning-Experten und in der gehobenen Sachbearbeitung tätig.

Unterstützend wirken gut 80 erfahrene Praktiker, insbesondere aus dem Vertrieb, in Seminaren für Beschäftigte und Kursen für Auszubildende (Ergänzung zu Berufsschule und Praxislernen in den Filialen) sowie in Auswahl- und Potenzialanalyseverfahren mit. Ein weiteres wesentliches Element ist die Zusammenarbeit mit den Sparkassenakademien, (Fach-) Hochschulen und weiteren renommierten externen Partnern.

Auf Grund der in großem Maße Inhouse (zentral und dezentral) durchgeführten Mitarbeitendentrainings, dem Lernen am Arbeitsplatz und Zuhause, fachlichen Chats, web-based-Trainings, kollegialem Austausch und insbesondere – auch der Entwicklungsarbeit durch Führungskräfte als ausgebildete Vertriebs-Coaches – ist eine genaue Ausgaben-Rechnung oder seriöse zeitliche Quantifizierung nicht möglich.

Weiterbildungsmaßnahmen

Neben der klassischen Ausbildung zur Bankkauffrau oder zum Bankkaufmann bieten wir engagierten jungen Menschen auch ergänzende Ausbildungsmöglichkeiten. Realschülerinnen und Realschüler können bei uns eine Doppelqualifikation (Berufsausbildung in Kombination mit der Fachhochschulreife) erwerben, Gymnasiastinnen und Gymnasiasten ein duales Studium (Berufsausbildung in Kombination mit einem Bachelor-Studium) absolvieren. Neu in 2023 ist das Angebot den "Medialen Bankkaufmann/-frau" bei uns zu erlernen.

Auch nach der Ausbildung haben alle Mitarbeitenden einen gleichberechtigten Zugang zu Fortbildungsmaßnahmen. Zur Aufstiegsfortbildung erlangen die Beschäftigten anerkannte und zertifizierte Studienabschlüsse. Hierbei liegt der Anteil von Spitzenqualifikationen (in Summe: Sparkassenbetriebswirt, Hoch-/Fachhochschulabschlüsse, diplomierte Sparkassenbetriebswirte, Akademikerquote) mit 38% signifikant über dem Schnitt westdeutscher Großsparkassen.

Im Privatkundengeschäft werden talentierte Jungangestellte zu zertifizierten Sparkassenfachwirten für Kundenberatung qualifiziert. Der Abschluss ist eingebettet in hausinterne Entwicklungsakademien, die auf die perspektivische Weiterentwicklung zu Vermögensberatern hinzielen. Vergleichbare Elemente bestehen auch bei den Entwicklungsakademien für

- Geschäftskunden-/Baufinanzierungsberatung
- Gewerbekundenberatung
- Regionale und Zentrale Firmenkundenberatung
- Private Banking
- Führung

Das interne Weiterbildungsangebot reicht von aufgaben- und arbeitsplatzbezogenen Fachthemen bis hin zu persönlichkeitsbildenden Elementen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zudem angehalten, sich aufsichtsrechtlich relevante Inhalte verpflichtend anzueignen, was lückenlos überwacht wird. Darüber hinaus wählen Beschäftigte jährlich Seminare aus unserem umfangreichen Seminar-Angebot aus, das nach Sinnhaftigkeit und Möglichkeit Präsenztermine vorsieht, verstärkt aber mittlerweile digitale Module beinhaltet. Das Nutzen digitaler Elemente zahlt deutlich positiv auf unsere Nachhaltigkeitswerte ein und fördert den Ausbau digitaler Kompetenzen für Beschäftigte jeden Lebensalters.

Hinzu kommen Entwicklungsmaßnahmen für Führungskräfte, Quereinsteiger und High-Potentials.

Mit Blick auf die Größe des Hauses wird im gehobenen Privat- und Firmenkundensegment Mehrsprachigkeit zunehmend gefordert. Auch EU-bezogene Anforderungen machen fachspezifische Fremdsprachenkenntnisse erforderlich. So wurden damit betraute, ausgewählte Mitarbeitende nicht nur über Cambridge-Examen qualifiziert, sondern es besteht ein umfangreiches Portfolio von maßgeschneiderten Maßnahmen zum Aufbau und Erhalt entsprechender Kompetenzen.

Es ist geschäftsstrategisch verankert, dass sowohl Vertriebs- als auch Betriebseinheiten mit qualitativ angemessenen Ressourcen ausgestattet werden. Eine quantitative Zielsetzung halten wir in diesem Bereich für nicht zielführend, um im Interesse der Gesamtsituation und der Mitarbeitenden flexibel und bedarfsgerecht zu bleiben.

Für Fragen rund um Gesundheit, Work-Life-Balance und der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben steht allen Mitarbeitenden der Fachbereich Chancengerechtigkeit und Arbeitsschutz, sowie das Gesundheitsmanagement zur Verfügung.

Weiterbildungsangebote

Schwerpunkte der Bildungsarbeit sind nicht ausschließlich fachliche oder methodisch-verkäuferische Themen. Vielmehr ist der Kreissparkasse viel daran gelegen, die Beschäftigten in ihrer Reife als Persönlichkeit zu begleiten und zu fördern.

Wichtig ist der Kreissparkasse dabei auch, dass Mitarbeitende „über den Tellerrand hinaus schauen“. So hat jeder Zugriff auf den täglichen „Pressespiegel“ zur Situation der Kreissparkasse Köln und lokalen, nationalen und internationalen Wirtschaftsthemen.

Potenzialförderung: Studiengänge an der Sparkassenakademie (Fachseminare für Spezialistentätigkeiten), Studentenförderprogramme (BWL, VWL, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsrecht etc.) bei denen die KSK (Fach-) Hochschule oder eine monatliche Studienbeihilfe bezahlt sowie die hausinternen Entwicklungsakademien.

Führungskräfteentwicklung: Seminare für Führungskräfte, Führungsfeedback; Vertriebscoaching, Teamentwicklung, Schwerpunkt in 2022: Integration der Basisinhalte in die neue hausinterne Entwicklungsakademie Führung.

Kontinuierliche Weiterbildung: Workshops, Coachings und Trainings am Arbeitsplatz; Präsenzseminare und zunehmend ergänzendes differenziertes E-Learning-Angebot – insbesondere zu Fachthemen und Digitalisierung; externe Seminare; alle Mitarbeiter sind gehalten, die Fortbildungsangebote bedarfsgerecht zu nutzen.

Qualifizierung von Quereinsteigern: Vor dem Hintergrund des demographischen Wandels und den daraus resultierenden Effekten gewinnt eine zielgerichtete Personalauswahl noch stärker an Bedeutung. Die Kreissparkasse Köln setzt vorrangig auf eigene Nachwuchskräfte. Gleichwohl können Einstellungen von motivierten, berufsfremden Quereinsteigern zu einer sinnvollen Ergänzung beitragen. Ein Rekrutierungsschwerpunkt liegt derzeit auf neuen Mitarbeitenden für die Telefonische Kundenberatung.

Anforderungsprofile / Karrierewege

Für alle Arbeitsplätze im dezentralen Vertrieb sind Anforderungsprofile (intern: „Schlüsselqualifikationen“) und Karrierewege (intern: „Entwicklungswege“) definiert. Dem zugeordnet sind die entsprechenden Personalentwicklungsmaßnahmen. Dadurch wird auch dauerhaft ein hoher Qualitätsstandard erreicht und gehalten. (2022: Ein gemeinsames Anforderungsprofil für alle Mitarbeitenden, ergänzt um Kompetenzen für Führungskräfte sowie Aufgabenprofile für Arbeitsplätze im dezentralen Vertrieb).

Die Aufgabenschwerpunkte der Spezialisten und Stabskräfte ergeben sich aus regulatorischen Anforderungen, den internen Aufgabenbeschreibungen der Bereiche, den Stellenausschreibungen und den schriftlichen Vereinbarungen im Orientierungsgespräch (siehe unten) zum Zeitpunkt der Übernahme eines neuen Aufgabefeldes. (2022: Das Orientierungsgespräch wird durch das neue Auftaktgespräch ersetzt).

Qualifikationen, Seminarbesuche und andere Personalentwicklungsaktivitäten sind EDV-technisch erfasst (Helix der Firma PERBILITY), so dass jederzeit ein individueller Qualifikationsnachweis erbracht werden kann. Führungskräfte verfügen über einen Helix-Zugriff auf die Qualifizierungen der ihnen direkt zugeordneten Mitarbeitenden, so dass der Qualifikationsstand jederzeit transparent ist.

Beurteilungssystem

In der Kreissparkasse Köln besteht das Beurteilungssystem aus Orientierungs- und Personalentwicklungsgesprächen. Gelebtes Ziel ist es, eine gleichsam wertschätzend-achtsame wie konsequente Gesprächskultur zu schaffen, um Mitarbeitende individuell zu fördern und zu fordern und gleichzeitig Rechtssicherheit und Nachhaltigkeit im Tun zu gewährleisten.

Das Orientierungsgespräch schafft Transparenz über definierte Aufgaben sowie bilaterale Erwartungen und Wünsche. Die daraus resultierenden Vereinbarungen zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften schaffen so die Basis für zukünftige unterjährige Rückmeldungen zur Leistung bzw. zum Verhalten und das regelmäßige Personalentwicklungsgespräch.

Letzteres unterscheidet sich insofern von der klassischen „Beurteilung“, als dass neben der wichtigen Standortbestimmung (Bündelung der Feedbacks) auch perspektivische Aussagen getroffen werden. Somit bündelt das regelmäßige Personalentwicklungsgespräch die Wahrnehmung der Führungskraft, zeigt Ansätze für die Förderung der Beschäftigten auf (Seminare, Workshops, Coaching), definiert Potenziale für andere bzw. weitergehende Aufgaben und regt den Austausch zwischen Mitarbeitenden und Führenden an.

Potenzialeinschätzung

Neben der wichtigen Eigeninitiative eines Jeden und den (Dienst-) Leistungen des Personalbereichs kommt der direkten Führungskraft eine zentrale Aufgabe zu. Die Kreissparkasse Köln prägte hierfür den Begriff „erster Personalentwickler“, um die hohe Verantwortung der Führenden zu betonen. Sie identifizieren die Potenziale ihrer Mitarbeitenden im täglichen Führen und Coachen. Darüber geben sie den Beschäftigten neben den regelmäßigen Rückmeldungen in den strukturierten Personalentwicklungsgesprächen fundiertes und konstruktives Feedback zu deren Stärken und Entwicklungsfeldern und richten einen Blick in die Zukunft.

Im jährlichen Dialog zwischen allen Führungskräften und den Personalberatern (Personalplanungsgespräch) wird über alle Beschäftigten eine lückenlose Standortbestimmung (einschließlich Potenziale) formuliert und festgehalten. Vereinbarungen zur Weiterentwicklung werden getroffen und eingelöst.

Um das persönliche Leistungsvermögen der Mitarbeitenden einzuschätzen, ihre Eignung für bestimmte Aufgaben festzustellen und die individuelle berufliche Entwicklung zu planen, werden ergänzend verschiedene zentrale Potenzialeinschätzungen und -analysen angeboten und durchgeführt. Die Verfahren orientieren sich an der mit den Jahren reifer werdenden Persönlichkeit der Mitarbeitenden und komplexer werdenden Verantwortungsbereichen.

In regelmäßigen Potenzialkonferenzen fügen die Führungskräfte des Zentralbereichs Personal alle relevanten Informationen aus Praxis, Personalberatung und Personalentwicklung zusammen. Hoher Anspruch der Handelnden ist, dass jedes Potenzial erkannt und gefördert wird.

Potenzialförderung

Zur Förderung der erkannten Mitarbeiterpotenziale stehen diverse Instrumente zur Verfügung:

- Sparkassenfachwirt in Koppelung an die Entwicklungsakademien (siehe unten)
- Studium an der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen
- Studium an der Management-Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe
- Hausinterne Entwicklungsakademien für verschiedenste Aufgaben im Vertrieb
- Studierenden-Förderprogramm (s.u.)

Mitarbeiterförderprogramme

Das Studierenden-Förderprogramm...

... der Kreissparkasse Köln ist eine aktive Förderung und Entwicklung hoch motivierter und besonders leistungsstarker junger Mitarbeitender, die ein Studium der Wirtschaftswissenschaften aufnehmen wollen. Förderungsschwerpunkte sind Studiengänge Betriebswirtschaft, Volkswirtschaft, Banking & Finance (FH), Wirtschaftsmathematik und Wirtschaftsinformatik.

Die Kreissparkasse Köln übernimmt die Studiengebühren der (Fach-) Hochschule oder zahlt den Studierenden eine monatliche Studienbeihilfe.

Entwicklungsakademien in der Kundenberatung

Diese internen Entwicklungsprogramme fördern Beraterinnen und -berater im Privatkunden- und Firmenkundengeschäft auf ihrem weiteren Karriereweg im Vertrieb. Hier zählt vor allem Eigeninitiative zählt, denn die, zum Beispiel 6-18-monatige, Weiterbildungszeit beruht auf dem Selbstbewerbersystem. Integriert sind Seminare und E-Learnings zwecks Vermittlung notwendiger Fach- und Methodenkenntnisse sowie Workshops zur Persönlichkeitsentwicklung. Als Anstoß zum Netzwerkaufbau und als „Klammer“ im Gesamtkonzept dient ein individuelles Patensystem mit fest zugeordneten Patinnen und Paten für Hospitanzen und als Ratgeber im angestrebten Zielkundensegment.

Fachseminare (Qualifizierung für Spezialistentätigkeiten)

Mitarbeitende, die bestimmte Spezialistenaufgaben (z. B. in der gehobenen Vermögensberatung, in der Fachberatung Internationales Geschäft, im Zentralbereich Organisation/IT, im Marketing, Verkaufstraining usw.) übernehmen, erwerben und vertiefen das dafür erforderliche Fachwissen in Fachseminaren. Diese werden in Kooperation mit der Sparkassenakademie NRW oder der Management-Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe durchgeführt und ergänzen das interne Seminarangebot und die Entwicklung „on the job“. Bei noch spezialisierteren Bildungsgängen (zum Beispiel Stiftungsarbeit, Wertpapierhandel, Compliance, Testamentsvollstreckung) nutzt die Kreissparkasse renommierte organisationsübergreifende Anbieter.

Seminare, Trainings, Workshops, E-Learning

In internen und externen Seminaren und Workshops sowie individuellen Coachings und Trainings am Arbeitsplatz haben Mitarbeitende und Führungskräfte die Möglichkeit, sich bedarfsgerecht im aktuellen und im angestrebten Aufgabengebiet zu qualifizieren. Im Vordergrund stehen verkäuferische und fachliche Aktivitäten sowie persönlichkeitsweiternde Maßnahmen. Die Präsenzseminare werden durch ein vielfältiges E-Learning-Angebot (= insb. WBT, Webinare, Webcasts) abgerundet. Alle sind angehalten, jährlich Seminare aus unserem internen, umfangreichen Seminar-Angebot wahrzunehmen und erforderliche Pflichtprogramme zu absolvieren. Letztere werden durch lückenloses Controlling abgesichert.

Fremdsprachenförderung

Beschäftigte, die für ihre Arbeit Englisch beherrschen müssen, vertiefen ihre Fremdsprachenkenntnisse in – zumeist wöchentlichen – Kursen. Es existieren regelmäßige, fachlich orientierte Trainings und bedarfsgerechte Einzelmaßnahmen. Hier steht ein 5-köpfiges Expertenteam von muttersprachlichen Trainern zur Verfügung. Das verpflichtende Kursangebot wurde 2021 und 2022 insbesondere aus regulatorischen Gründen und nahender EZB-Aufsicht stark ausgeweitet. Seit 2020 nehmen auch Führungskräfte der ersten und zweiten Führungsebene an Maßnahmen teil, um sich auf die wachsenden regulatorischen Anforderungen, etwa die der Europäischen Zentralbank, vorzubereiten, die Kommunikation in Englisch, z.B. in den Reports, aber auch mündlich, erfordert.

Führungskräfteentwicklung

In 2022 Schwerpunkt neue „Entwicklungsakademie Führung“

Seminare für Führungskräfte

Interne und externe Seminare und Workshops sowie Einzelcoachings runden die Qualifizierung der Führungskräfte ab. Neben der Vermittlung von speziellem fachlichem Know-how rund um das Thema Mitarbeiterführung erhalten die Führungskräfte gezielte erweiternde Kenntnisse in den Bereichen Methoden- und Persönlichkeitskompetenz.

Führungsfeedback

Die Führungskräfte können im „Führungsfeedback“ an Hand strukturierter Einschätzung der eigenen Führungskraft, der eigenen Mitarbeiterschaft sowie einer Selbsteinschätzung ihre Stärken und Potenziale in der Führung erkennen. Aus den Ergebnissen des Feedbackprozesses werden individuelle Entwicklungsmaßnahmen abgeleitet, Veränderungsprozesse gezielt unterstützt, Teamentwicklung gefördert und/oder ein offener Umgang mit Feedback im gesamten Team initiiert bzw. gepflegt.

Vertriebscoaching

Vertriebsorientierte Referenten des Personalbereichs der Kreissparkasse Köln unterstützen die Führungskräfte im Vertrieb gezielt bei deren Coachingaktivitäten (Einzelcoaching, Gesprächscoaching, Teamcoaching, Vertriebsrunden). Ziel des Vertriebscoachings ist es, die Motivation, Zufriedenheit und somit den Erfolg der Beschäftigten im Vertrieb zu steigern. Anspruch ist, den Kundinnen und Kunden emotional intelligent zu begegnen und sie durch wertschätzende Ansprache und ganzheitliche Beratung für die Kreissparkasse Köln und deren Produkte zu begeistern. Alle Direktionen und Zentralbereiche der Kreissparkasse haben in Personalberatung und Personalservice jeweils feste Ansprechpartner.

Teamentwicklung

Den Teamentwicklungsprozess verantwortet die jeweilige Führungskraft. Da wo sinnvoll und nötig unterstützen und ergänzen individuelle Teamtrainings. Die Zielsetzung variiert von der kritischen Reflektion bestehender Arbeitsabläufe über die Klärung der Zielgleichheit und Zielgerichtetheit der Verhaltensweisen im Team bis hin zur professionellen Begleitung in akuten Konfliktsituationen oder Veränderungsprozessen. Es werden gemeinsam konkrete Maßnahmen erarbeitet, die das Team dabei unterstützen, dauerhaft noch erfolgreicher zu agieren. Die Konkretisierung der Zielsetzung und passgenauer Inhalte erfolgt in einer Bedarfsanalyse der Führungskraft gemeinsam mit dem Personalbereich.

H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen

Teilnahmen an Weiterbildungsmaßnahmen		Anzahl gesamt
Teilnehmende an Weiterbildungsmaßnahmen		19.791
Personentage für Fortbildung		6.346
Teilnehmende an Stipendiatenprogrammen (intern)		51
Investitionen in Fort- und Weiterbildung		Wert
Ausgaben für Fort- und Weiterbildung gesamt (in T€)		1.200
Durchschnittliche jährliche Anzahl Tage für Aus- und Weiterbildung pro Beschäftigten		2,17 Tage

Corporate Governance

H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende

Rechtlicher Rahmen

Geldwäsche und Korruption haben sich in den letzten Jahren weiter erhöht. Sie führen auch zu strikteren regulatorischen Vorgaben, in deren Mittelpunkt neben der effizienten Überwachung aller Finanztransaktionen und Intensivierung des internen Risikomanagements auch der kontinuierliche Dialog mit und zwischen den verschiedenen Interessengruppen (Aufsichtsorgane, Eigentümer, Vorstand, Beschäftigte, Kundinnen und Kunden und Dienstleister, breite Öffentlichkeit) einem systematischen Verbesserungsprozess unterliegt.

Die entsprechenden Anforderungen an Finanzdienstleister sind unter anderem in folgenden Gesetzen und Richtlinien formuliert:

- Capital Requirements Regulation (CRR)
- Gesetz über das Kreditwesen (KWG)
- Gesetz über den Wertpapierhandel (WpHG)
- Gesetz über Geldwäsche (GwG)
- Handelsgesetzbuch (HGB)
- Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk)

Der im Vorstand und Verwaltungsrat verabschiedete Code of Conduct für Mitarbeitende der Kreissparkasse Köln enthält auf der Grundlage der gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Sparkassengesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen, eine Vielzahl konkreter Vorgaben für gute und verantwortungsvolle Unternehmensführung sowie für das verbindliche, verlässliche und gesetzeskonforme Verhalten der Beschäftigten nach innen und außen.

Werte und Handlungsrichtlinien

Verantwortungsvolle Unternehmensführung verlangt nicht nur rechtskonformes, sondern auch ethisch fundiertes Handeln. Die Führungsorgane sollen sich der Bedeutung der gesellschaftlichen Rolle der Kreissparkasse Köln und der Berücksichtigung der Belange ihrer Anspruchsgruppen sowie der Wechselwirkung von der Geschäftstätigkeit mit sozialen und ökologischen Aspekten bewusst sein und diese Faktoren bei der Führung und Überwachung im Rahmen des Unternehmensinteresses berücksichtigen. Alle Mitglieder der Organe sind den Interessen der Kreissparkasse Köln verpflichtet und dürfen bei ihren Entscheidungen keine persönlichen Absichten verfolgen. Der Vorstand nimmt eine wichtige Vorbildfunktion ein und hält die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gesetzeskonformem und fairem Verhalten an.

Im Sinne der Gemeinwohlorientierung und des Selbstverständnisses der Kreissparkasse Köln liegen auch den Verhaltensstandards für die Mitarbeitenden zentrale Werte zugrunde. Verantwortung, Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit sowie Transparenz und Integrität sind fest in unserer Haltung verankert. Zudem sind die Achtung sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit sowie Kooperationsbereitschaft, Respekt und Toleranz Teil des Werteverständnis der Kreissparkasse Köln.

Die Kreissparkasse Köln duldet kein belästigendes oder diskriminierendes Verhalten und keine Benachteiligung aufgrund von Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, Nationalität, Alter, Beeinträchtigung, Geschlecht, Familienstand, sexueller Orientierung oder jeglichen anderen persönlichen Eigenschaften. Damit verbunden sind die Achtung und der Schutz von Menschenrechten. Diese Haltung prägt sowohl das interne Miteinander als auch den Umgang mit Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnern, der Öffentlichkeit und weiteren Anspruchsgruppen.

H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende	Status
Code of conduct	implementiert

H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung

Bewertung von Risiken im Bereich Bekämpfung von Korruption und Bestechung

Für uns gelten alle Gesetze und Regelungen für Nordrhein-Westfalen, Deutschland und die Europäische Union. Neben den Regelungen, denen alle Kreditinstitute unterworfen sind, gelten für uns zusätzlich besondere sparkassenrechtliche Bestimmungen wie das Sparkassengesetz NRW.

Wir unterliegen als Finanzinstitut einer Vielzahl von gesetzlichen Regelungen z. B. zur Prävention und Bekämpfung von kriminellen Handlungen wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug, Korruption, Insiderhandel, Marktmanipulation, Wirtschaftskriminalität und sonstigen strafbaren Handlungen. Außerdem gelten für uns bspw. Regeln zum Datenschutz.

Das für uns wesentliche Risiko im Compliance-Bereich ist, dass bei der Vielzahl und Kurzfristigkeit der gesetzlichen Regelungen Gesetzesänderungen zu spät registriert und nicht fristgerecht eingehalten werden können. Dies ist aufgrund der etablierten Prozesse sehr unwahrscheinlich und war im Berichtsjahr nicht der Fall. Darüber hinaus sehen wir keine weiteren Risiken in unserer Geschäftstätigkeit, die negative Auswirkungen auf die Bekämpfung von Korruption und Bestechung haben.

Instrumente zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung

Als Anstalt öffentlichen Rechts beachten wir alle für uns zutreffenden Gesetze und Regelungen, halten diese ein und gewährleisten eine laufende Überwachung regulatorischer Änderungen durch die Compliance Funktion. Diese werden ebenso wie potenzielle Compliance-Risiken (bspw. Konsequenzen aus Nicht-Beachtung) bewertet und mindestens einmal jährlich (sowie bei Bedarf) an den Vorstand und den Verwaltungsrat berichtet. Unser Ziel ist die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, was durch die Perspektive der unabhängigen Compliance-Beauftragten gewährleistet wird. Dieses Ziel konnten wir in den vergangenen Jahren stets erreichen.

Für alle Führungskräfte und Mitarbeitenden gelten verbindliche „Verhaltensgrundsätze“. Diese beinhalten u. a.:

- Compliance-Richtlinien, Pflichten im Rahmen von Interessenkonflikten,
- Pflichten bei der Entgegennahme von Geld und sonstigen Werten,
- Möglichkeiten zur Anzeige von Unregelmäßigkeiten inkl. Whistleblower-System,
- Regeln zum Datenschutz,
- Sicherungsmaßnahmen gegen Geldwäsche,
- Regeln zur Verhinderung der Finanzierung von Terrorismus
- Vorgaben zu Mitarbeitergeschäften.

Diese Maßgaben müssen von allen Führungskräften und Mitarbeitenden jährlich verbindlich zur Kenntnis genommen werden und sind zudem im Verhaltenskodex (Code of conduct) dokumentiert. Regelmäßig finden zudem Schulungen u. a. zu den Themen Prävention und Geldwäsche statt.

Die Compliance-Funktion ist überwiegend im Unternehmensbereich Compliance und Recht angesiedelt. Dieser stellt die Beobachtung und Bewertung aller für uns relevanter Rechtsgebiete sicher. Der Leiter dieses Bereichs ist der Chief Compliance Officer.

Zum Zentralbereich Compliance und Recht gehören u. a. folgende Themen:

- Regulatorische-Compliance (MaRisk),
- Prävention von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen,
- Überwachung aller relevanten Rechtsgebiete (insbes. Verbraucherschutz),
- Responsible Officer (FATCA).

Unsere Mitarbeitenden haben zusätzlich die Möglichkeit, Verdacht oder Anzeichen auf Verstöße gegen Rechtsvorschriften, Unregelmäßigkeiten oder etwaige strafbare Handlungen anonym über ein Whistleblower-System zu melden.

Dem separaten Bereich Kapitalmarkt-Compliance obliegt die Überwachung des gesamten Wertpapier- und Depotgeschäfts auf die Einhaltung der aufsichtsrechtlichen Vorgaben. Hier finden beispielsweise die Kontrollen auf Insiderhandel und Marktmanipulation und das Interessenkonfliktmanagement statt. Eine weitere Aufgabe ist die Unterstützung des Schulungswesens. Damit trägt der Bereich dazu bei, dass sichergestellt ist, dass alle im Wertpapiergeschäft tätigen Mitarbeitenden über die erforderliche Sachkunde verfügen. Der Bereich steht unter der Leitung der unabhängigen Compliance-Beauftragten (MiFID).

→ [Compliance und Geldwäscheprävention](#)

→ [Erklärung zum Datenschutz](#)

Politische Interessenvertretung

Die Kreissparkasse Köln ist eine Anstalt öffentlichen Rechts. Wir tätigen keine Spenden an Parteien.

Wir betreiben selbst keine Lobbyarbeit. Über die Mitgliedschaft im Rheinischen Sparkassen- und Giroverband in Düsseldorf sind wir dem Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV) angeschlossen. Der DSGV nimmt als Dachverband der Sparkassen-Finanzgruppe deren bankpolitischen, kreditwirtschaftlichen und aufsichtsrechtlichen Interessen gegenüber den Institutionen des Bundes und der Europäischen Union wahr. Die für uns wesentlichen regulatorischen Änderungen werden in der Geschäftsstrategie dokumentiert, die einmal jährlich aktualisiert wird. Dazu gehörte in 2021 u.a. die Ankündigung der CSRD-Richtlinie (Corporate Sustainability Reporting Directive – sukzessive Ausweitung der Nachhaltigkeitsberichterstattung) Eingaben zu regulatorischen Änderungen werden ausschließlich durch die Verbände gemacht. Darüber hinaus sind wir Mitglied im ebenfalls politisch aktiven vdp (Verband deutscher Pfandbriefbanken). Seit 2019 ist die Kreissparkasse Köln zudem im Sustainable Finance Beirat der Bundesregierung vertreten, der die Bundesregierung bei der Ausarbeitung und Umsetzung ihrer Sustainable Finance-Strategie beraten hat.

Steuern

Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut berücksichtigt die Kreissparkasse Köln umfassend und bei allen relevanten Geschäftstätigkeiten sowie in allen ihren Gesellschaften die jeweils gültigen steuerrechtlichen Anforderungen. Die Sparkasse hält die jeweils geltenden Steuergesetze und -vorschriften in Bezug auf ihre eigenen Steuerverbindlichkeiten ein. Wir kommunizieren anlassbezogen aktiv, transparent und konstruktiv mit den jeweils zuständigen Steuerbehörden. Steuerhinterziehung ist illegal und steht im Widerspruch zu unserer Unternehmenskultur sowie zu unseren Werten und Überzeugungen.

H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung

Umsetzung von Compliance	Status
Abteilung Compliance	implementiert
Compliance-Beauftragter	vorhanden
Kommunikation und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	implementiert
Compliance-Bericht an Vorstand und Verwaltungsrat	regelmäßig
Externer Compliance-Bericht	keine Berichterstattung

Kommunikation

H2O Dialog mit Anspruchsgruppen

Anspruchsgruppen der Sparkasse

Als regionales und öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist die Gemeinwohlorientierung und die finanzielle Versorgung der Menschen und Wirtschaft unserer Region (und damit eine breite Ausrichtung) Bestandteil unseres öffentlichen Auftrages, der im Sparkassengesetz NRW festgeschrieben ist.

Aus unserem gesellschaftlichen Auftrag ergeben sich unsere Anspruchsgruppen. Privatpersonen, Unternehmen und Kommunen in unserem Geschäftsgebiet sollen von der Geschäftstätigkeit der Sparkasse profitieren. Als nicht kapitalmarktorientierte Finanzinstitute sind die Sparkassen denjenigen verpflichtet, die in der Region tätig sind. Die für Sparkassen relevanten Anspruchsgruppen wurden 2012 in einer wissenschaftlichen Studie vom Institut für Kreditwesen der Universität Münster erarbeitet.

Anspruchsgruppen

Kundinnen und Kunden

Geschäftspartner

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Träger

Lokale Institutionen und Kommunen

Zivilgesellschaftliche Akteure, Nichtregierungsorganisationen

Breite Öffentlichkeit (Bürgerinnen und Bürger)

Kommunikation mit Anspruchsgruppen

In 2022 wurden diverse Stakeholder-Veranstaltungen durchgeführt. Diese wurden über digitale Formate durchgeführt, konnten aber dennoch breite Personengruppen erreichen. Dazu zählt beispielsweise die Veranstaltung Kapitalmarktperspektiven.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in den Nachhaltigkeitsprozess eingebunden, indem das interne Vorschlagswesen auch für nachhaltigkeitsbezogene Themen genutzt wird. Hierüber kommen in erster Linie Impulse rund um Themen des Umwelt- und Klimaschutzes. Über den Personalrat, unsere Gleichstellungsbeauftragten, die Schwerbehindertenvertretung und die Gesundheitsmanager erhalten alle Mitarbeitenden die Möglichkeit, gerade auch zu sozialen Themen in Kontakt mit der Kreissparkasse Köln zu treten.

Auch aus anderen Kanälen wie z.B. der regelmäßigen Zufriedenheitsanalyse unserer Kundschaft, die auch in 2022 wieder durchgeführt wurde, werden Nachhaltigkeitsthemen zum Nachhaltigkeitsmanagement kanalisiert und fließen in den Nachhaltigkeitsprozess mit ein.

Im Zusammenhang mit der Bilanzpressekonferenz unterrichten wir über unsere unternehmerische Haltung, die Produkte, unser gesellschaftliches und soziales Engagement mit dem Ziel, Wachstum, Wohlstand, Lebensqualität und Zukunftssicherung in der Region zu fördern. Der Austausch mit den einzelnen Gruppen ist auch über den jährlichen Geschäftsbericht gewährleistet.

→ [Nachhaltigkeit bei der Kreissparkasse Köln](#)

Wesentlichkeitsprüfung

Im Rahmen der Kommunikation mit den verschiedenen Anspruchsgruppen möchte die Kreissparkasse Köln tatsächliche und potenzielle, positive und negative Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf ihre Anspruchsgruppen erfassen. Die Ergebnisse der Dialoge werden in regelmäßigen Prozessen analysiert und in wesentliche Entscheidungen mit einbezogen, um die Auswirkungen auf die Anspruchsgruppen zu steuern. Wir nutzen den Austausch auch, um unsere Geschäftspolitik, unser Produktangebot und unsere gesellschaftlichen Initiativen weiterzuentwickeln.

Anfang November bis Anfang Dezember 2022 haben wir darüber hinaus eine "Stakeholderbefragung Privatkunden" über ein vom DSGVO angebotenes Befragungstool eigenständig durchgeführt. Mit 3.800 Rückmeldungen konnten wir eine deutlich größere Gruppe erreichen als noch in 2016 (rd. 1.600 Teilnehmende) und damit ein noch aussagekräftigeres Ergebnis erzielen.

Die Ergebnisse der Umfrage deckten die folgenden Bereiche ab:

- Relevanz einzelner Themen und Handlungsfelder für unsere Stakeholder
- Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistung der Kreissparkasse Köln
- Gewichtung/Wichtigkeit der einzelnen Themen- und Handlungsfelder bei der Beurteilung der Nachhaltigkeit der Kreissparkasse Köln
- Eintrittswahrscheinlichkeiten und Ausmaß potenziell negativer Auswirkungen der Geschäftstätigkeit auf Umwelt und Gesellschaft
- Relevanz von Nachhaltigkeit in der Kapitalanlage

Insgesamt standen 6 Themen im Vordergrund:

- Faire Kundenbeziehung
- Fairer und attraktiver Arbeitsgeber
- Förderung des gesellschaftlichen Engagements
- Schulung und Fortbildung der Mitarbeitenden zum Thema Nachhaltigkeit
- Berücksichtigung ökologischer und/oder sozialer Aspekte beim Einkauf
- Kredite und Finanzierungsangebote mit nachhaltiger Mittelverwendung

34% der befragten Privatkunden beurteilen die Nachhaltigkeitsleistung der Sparkasse mit "ausgezeichnet" bzw. "sehr gut". Die Anzahl der Kunden, die die Nachhaltigkeitsleistung nicht einschätzen kann ist seit 2019 gestiegen (von 30% auf 40%). Kundennahe Themen haben auch im Nachhaltigkeitskontext hohe Priorität, das mit Abstand wichtigste Nachhaltigkeits-Thema aus Sicht der Kunden ist „faires Verhalten gegenüber Kunden“.

Grundsätzlich liefern die aus Stakeholder-Dialogen resultierenden Ergebnisse wichtige Ansätze für unsere weitere Nachhaltigkeitsarbeit, bieten Ansatzpunkte für zukünftige Maßnahmen und bilden die Grundlage unserer Kommunikationsmaßnahmen. Aus den Ergebnissen ist uns möglich, lokal belastbare Hinweise auf die Einschätzung der Nachhaltigkeitsleistung der Kreissparkasse Köln sowie deren Wichtigkeit aus Sicht der jeweiligen Anspruchsgruppe abzuleiten, zu vergleichen und zu priorisieren.

Produkte

Nachhaltige Anlageprodukte

P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte

Die Kreissparkasse Köln bietet allen Menschen und Unternehmen Zugang zu modernen Finanzdienstleistungen. Dazu gehören auch Anlageprodukte mit besonderen ökologischen und nachhaltigen Nutzen, wie nachhaltige Investmentfonds, Anleihen und strukturierte Finanzprodukte. Als aktiver, verantwortungsvoller Investor ist die Kreissparkasse Köln im Auftrag Ihrer Kundinnen und Kunden in einem engen Austausch mit den Fondsgesellschaften, um ihr Mitspracherecht im Sinne einer nachhaltigen Anlagepolitik zu sichern. Die Kreissparkasse Köln bietet bereits eine größere Anzahl von Investmentfonds an, die nach dem sogenannten "Verbändekonzept" der deutschen kreditwirtschaftlichen Spitzenverbände als nachhaltig klassifiziert werden. Damit Produkte unseren Kundinnen und Kunden empfohlen werden können, durchlaufen sie einen Produkt-einführungs- und Produktgovernanceprozess. Im Einführungsprozess wird die Einstufung nach dem Verbändekonzept geprüft und im Anschluss durch den Produktmanager plausibilisiert und dokumentiert.

Im Bereich der nachhaltigen Geldanlage wird unser Produktangebot kontinuierlich weiterentwickelt und ausgeweitet. Das Volumen in Anlageprodukten mit Nachhaltigkeitsmerkmalen belief sich 2022 auf rund 1,3 Mrd. Euro, was 11 Prozent der gesamten Wertpapieranlage (Vorjahr: 8 Prozent) entspricht.

Nachhaltige Eigenemissionen

Wir planen in 2023 die Emission eines grünen Pfandbriefs nach vdp-Standard. Gemäß Marktusancen sollen die eingeworbenen Mittel in diesem Fall zur Finanzierung energieeffizienter Immobilien verwendet werden.

→ [Geldanlage mit Nachhaltigkeitsmerkmalen \(Deka\)](#)

→ [Nachhaltige Geldanlage](#)

P1	Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	Volumen in T€	Vorjahr
	Anlagevolumen gesamt	1.268.516	1.011.896

P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge

Die Förderung der Ersparnisbildung in der Bevölkerung gehört zu unseren zentralen Aufgaben als Kreissparkasse Köln. Herausfordernde Zinsszenarien und die Inflation erschweren die finanzielle Zukunftsvorsorge und bringen vor allem Menschen mit geringeren Einkommen unter Druck. Die Anpassung der Eigenvorsorge unserer Kundinnen und Kunden an die veränderten Rahmenbedingungen ist und bleibt eine vordringliche Aufgabe für uns als Sparkasse.

Durch regelmäßiges Sparen sorgt die breite Mehrheit unserer Kundinnen und Kunden vor: Über 6,9 Milliarden Euro waren im Berichtsjahr bei der Sparkasse in rund 30 verschiedene mittel- und langfristigen Sparprodukten angelegt, die regelmäßig bespart werden. Darüber hinaus hat die Kreissparkasse Köln rund 30.000 Verträge zur Altersvorsorge im Bestand, wie zum Beispiel Vorsorge Plus-Verträge, Rentenversicherungen oder betriebliche Altersvorsorgen. Angesichts fehlender Zinsen für die klassischen Geldanlagen nutzen private Kundinnen und Kunden seit einigen Jahren vermehrt auch Fondssparpläne für die Altersvorsorge oder den langfristigen Vermögensaufbau. In Zusammenarbeit mit der DekaBank bieten wir privaten Kundinnen und Kunden ein breites Spektrum an Investmentfonds und Vorsorgeprodukten. Je nach persönlichen Wünschen, Zielen und Risikoneigung haben sie die Möglichkeit, bereits mit Sparbeträgen ab 25 Euro monatlich langfristig Kapital aufzubauen. Hierzu bieten wir auch den Vermögensaufbau mit Produkten an, die über Nachhaltigkeitsmerkmale verfügen (s.a. P1).

P2	Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	Volumen in T€	Vorjahr
	Anlagevolumen gesamt	6.920.565	7.161.194

Spareinlagen mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten, Sparpläne, Sparkassenbriefe, Altersvorsorgeprodukte wie Riester-Verträge, Basisrentenverträge oder betriebliche Altersvorsorgen.

Nachhaltige Kreditprodukte

P3 Kredite für ökologische Zwecke

Energieunabhängigkeit ist ein wesentlicher Schlüssel für den Erhalt des Wohlstands in Deutschland und Europa. Der Ukraine-Krieg und die mit ihm verbundene Energiekrise machen deutlich, dass Klimaschutz und wirtschaftliche Stabilität zusammengehören. Die Umstellung unserer Energieversorgung auf erneuerbare Energien und die parallele Senkung des Energieverbrauchs schützen unsere industrielle Basis und die damit verbundenen Arbeitsplätze. Nach der Coronapandemie stellt uns der nachhaltige Umbau der Wirtschaft vor die nächste große Herausforderung. Die Transformation zu mehr Nachhaltigkeit erfordert das wahrscheinlich größte Investitionsprogramm dieser Dekade. Wir verstehen es als wichtigen Teil unseres öffentlichen Auftrags, diese Transformation hin zu einer CO₂-neutralen und damit auch unabhängigen, krisensicheren Kreislaufwirtschaft zu begleiten. Für unsere gewerblichen und privaten Kundinnen und Kunden hier in der Region stellen wir dazu passende Produkte und Lösungen bereit.

Insgesamt stellte die Kreissparkasse Köln im Berichtsjahr Kredite für ökologische Zwecke in Höhe von 90,2 Mio Euro (Vorjahr: 209 Mio. Euro) bereit. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken.

Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz

Die energetische Modernisierung sowie die Senkung der Emissionen in privaten und gewerblichen Gebäuden und die CO₂-Reduzierung im Bereich der produzierenden Unternehmen fördern wir als Kreissparkasse Köln aktiv im Sinne unserer Kundinnen und Kunden und der Gemeinschaft. Als führender Partner für die Finanzierung von Wohnimmobilien engagiert sich die Kreissparkasse Köln umfassend für ökologisch verträgliches Bauen und Wohnen. Insgesamt stellten wir im Jahr 2022 Kredite in Höhe von 77,2 Mio. Euro für energieeffizientes Sanieren und Bauen bereit, gegenüber 194,3 Mio. Euro im Vorjahr. Grund für die im Berichtsjahr rückläufige Entwicklung war vor allem die Veränderung bei den Programmen der Fördermittelgeber. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken.

Transformationsfinanzierung für mittelständische Unternehmen

Unternehmerisches Handeln und Klimaschutz gehen künftig nur zusammen. Die am 1. Januar 2022 in Kraft getretenen technischen Bewertungskriterien der EU-Taxonomie definieren die Standards für nachhaltige Wirtschaftsaktivitäten. Ihre Einhaltung wird in den kommenden Jahren zu einem entscheidenden Faktor für den Zugang zu Kapital und für die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Viele Mittelständlerinnen und Mittelständler in unserer Region treiben den Umbau in Richtung einer nachhaltigeren Wirtschaftsweise bereits engagiert voran. Sie sehen darin auch die Chance, ihre Vorreiterrolle in den europäischen und internationalen Märkten auszubauen und einen Beitrag zum Erreichen der Klimaziele zu leisten.

Als Finanzpartner beraten wir unsere mittelständischen Kundinnen und Kunden zu diesen wesentlichen Zukunftsfragen im Bereich der Unternehmensfinanzierung. Ein wichtiger Baustein sind dabei ökologische Förderprogramme. Hierzu zählt beispielsweise das Förderprogramm „Klimaschutzoffensive für Unternehmen“ der KfW, das sich als zinsgünstiges Darlehen für Investitionen in Maßnahmen zur Verringerung, zur Vermeidung und zum Abbau von Treibhausgasemissionen an technische Kriterien der EU-Taxonomie für nachhaltiges Wirtschaften anlehnt. Oder das Programm „Bundesförderung für Energie- und Ressourceneffizienz in der Wirtschaft“ der KfW, dessen sehr günstige Refinanzierungsmöglichkeiten wir als Sparkasse im Sinne unserer Kundinnen und Kunden nutzen.

→ KfW-Förderkredite

P3 Kredite für ökologische Zwecke			
Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz		Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
Förderkredite		90.218	173.707

Finanzierung des Ausbaus erneuerbarer Energien

Als Kreissparkasse Köln finanzieren wir Investitionen, die sowohl die Erzeugung als auch die Infrastruktur für die Nutzung von Wärme und Strom aus regenerativen Energien verbessern. Ob Solarkollektoranlagen, Biomasseanlagen, Wärmenetze, die aus erneuerbaren Energien gespeist werden, Biogasleitungen, Wärmespeicher, Wärmepumpen, Anlagen zur kombinierten Strom- und Wärmeerzeugung – das Spektrum an technologischen Verfahren und wirtschaftlichen Einsatzmöglichkeiten ist sehr breit gefächert, ihr Einsatz braucht passgenaue Finanzierungslösungen.

Das Umsteuern auf diese Form der Energieerzeugung muss nun in sehr kurzer Zeit erfolgen. Als Hausbank beraten wir unsere Kundinnen und Kunden bei der tragfähigen Finanzierung erneuerbarer Energien. Dabei ist es uns ein Anliegen, private Kundinnen und Kunden, Sparerinnen und Sparer, Verbraucherinnen und Verbraucher, Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen. Neben der Bereitstellung von Krediten bieten wir darüber hinaus auch Technologieberatung durch einen hausinternen Ingenieur an.

Für den Ausbau der erneuerbaren Energien stellte die Kreissparkasse Köln im Berichtsjahr Kredite in Höhe von 8,6 Mio. Euro (VJ: 35 Mio. Euro) bereit. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken.

P3 Kredite für ökologische Zwecke

Kredite für erneuerbare Energien	Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
Förderkredite	8.649	35.233

P4 Kredite für soziale Zwecke

Finanzierung kommunaler und sozialer öffentlicher Einrichtungen

Grundlage für Lebensqualität und wirtschaftliche Prosperität ist eine moderne Infrastruktur in der Region. Neben einer guten Verkehrsanbindung und schnellem Internet gehören dazu öffentliche Einrichtungen wie Schulen, Bibliotheken, Museen, Sportstätten, Krankenhäuser sowie auch die Möglichkeit, sich Wohnraum leisten zu können.

Im Berichtsjahr hat die Kreissparkasse Köln Kredite in Höhe von 135,1 Mio. EUR Euro für soziale Investitionen bereitgestellt. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken oder über Eigenmittel der Sparkasse. Die Mittel kommen einem breiten Spektrum von kommunalen und sozialen Vorhaben zugute, wie beispielsweise der Schaffung bezahlbaren Wohnraums, dem Ausbau der Infrastruktur für Breitband und Kommunikation, der Sanierung von öffentlichen Gebäuden, Schulen, Sport- und Bildungseinrichtungen sowie dem Bau von Kindertagesstätten und Krankenhäusern.

Finanzierung von Wohnraum

Insbesondere Menschen mit kleineren und mittleren Einkommen stellt die Bezahlbarkeit von Wohnraum vor Herausforderungen. Die Bereitstellung von bezahlbarem Wohnraum gehört auch in unserer Region zu den vordringlichen Aufgaben. Der seit Jahren anhaltende Preisanstieg bei Immobilien hat sich auch 2022 fortgesetzt. Als Kreissparkasse Köln beraten und unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden beim Kauf, Bau oder auch Umbau von Eigenheimen oder Eigentumswohnungen. Dabei binden wir auch zinsgünstige öffentliche Förderprogramme wie das KfW-Wohneigentumsprogramm oder KfW-Kredite für altersgerechtes Umbauen ein. Der demografische Wandel macht weiterhin große Anstrengungen im Wohnungsbau, aber auch bei der Investition in öffentliche und private Gebäude notwendig, um die Barrierefreiheit zu verbessern und generationengerechtes Wohnen zu erleichtern.

Die Kreissparkasse Köln ist eine verlässliche Partnerin für private Kundinnen und Kunden, die eine selbstgenutzte Immobilie erwerben oder ihr Haus oder ihre Wohnung altersgerecht umbauen möchten. Kredite mit einem Volumen von 1.287,1 Mio. EUR wurden dafür bereitgestellt. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken oder über Eigenmittel der Sparkasse.

Finanzierung digitaler Infrastruktur

Die dynamische Digitalisierung der Industrie, der Arbeitswelt und des privaten Lebensbereichs macht den schnellen Ausbau der digitalen Infrastruktur in der Region notwendig. Flächendeckende und leistungsstarke Netz- und Übertragungskapazitäten sind die Grundlage für die Teilhabe der Region an Chancen der digitalen Transformation, die auch zum Erhalt gleichwertiger Lebensverhältnisse in allen Regionen beiträgt. Dafür engagieren wir uns als Sparkasse umfassend und stellten im Berichtsjahr Kredite in Höhe von 21,9 Mio. Euro zur Verfügung, die über Förderbanken oder über Eigenmittel der Sparkasse refinanziert wurden.

Technologieförderung

Im Rahmen ihrer Technologieförderung bietet die Kreissparkasse Köln zwei Bausteine an:

- Technologie-Bewertung und Unterstützung in der Finanzierung.
- Angebote zur Begleitung des Technologie-Transfers und der informierenden Beratung.

Zu unseren Leistungen gehören:

- Bereitstellung von fach- und vorhabenspezifischem Know-how.
- Bewertung von Potenzial und Marktchancen.
- Unterstützung bei der Erarbeitung von Finanzierungsmodellen für technologieorientierte Vorhaben.
- In diesem Zusammenhang will die Kreissparkasse Köln ihren Kundinnen und Kunden Informationen und das notwendige Know-how zur Verfügung stellen und sie durch eine enge Begleitung motivieren, technologieorientierte Vorhaben anzugehen.
- Aufgabenschwerpunkte in der Technologie-Bewertung und -Finanzierung sind die Beurteilung von Finanzierungsvorhaben auf Basis technologischer Gesichtspunkte mit einem schriftlichen Fazit und das Ausloten von Zuschussfinanzierungen für innovative Vorhaben mit entsprechendem Kontakt zu Beratungsunternehmen in der Förderberatung.
- Aufgabenschwerpunkte im Technologie-Transfer und in der -Beratung sind die Netzwerkarbeit und -pflege, die vorhabenbezogene Kontaktbegleitung zu Institutionen, Unternehmen, Wissenschaftseinrichtungen, die Sensibilisierung zu technologischen Möglichkeiten und die Information zu technologischen Themen.
- Zur Netzwerkbetreuung gehört auch die Begleitung des Engagements der Kreissparkasse Köln als Mitglied in technologieorientierten Vereinen und als Kooperationspartner der Technologiezentren in der Region.

Zur Umsetzung der Angebotsfelder hält die Kreissparkasse Köln seit Mitte 1999 einen Spezialisten vor, die mit einem ingenieurwissenschaftlich ausgebildeten Mitarbeiter besetzt ist. Er wird auch in die anstehenden informierenden/beratenden Gespräche mit den Kundinnen und Kunden der Kreissparkasse Köln eingebunden. Mit diesen wirtschaftsfördernden Aufgaben wird das regionale Engagement der Kreissparkasse Köln nachhaltig beeinflusst und in der Region die Technologieentwicklung mit unterstützt.

P4	Kredite für soziale Zwecke	Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
	Förderkredite	48.116	68.861
	Eigenmittelkredite	86.960	94.517
	Gesamt	135.076	163.378

Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug

P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen

Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist es unsere gesetzliche Aufgabe, allen Bevölkerungskreisen den Zugang zu modernen Bankdienstleistungen zu eröffnen. Diesen Auftrag erfüllen wir umfassend und verlässlich. Unser Filialnetz und die persönliche Beratung sind verknüpft mit der Sparkassen-Internetfiliale, mit mobilen Anwendungen und kontaktlosen Bezahlverfahren. Unsere Beschäftigten bleiben ein wichtiger Erfolgsfaktor und bringen neben ihrer digitalen auch ihre soziale Kompetenz im Kontakt mit den Kundinnen und Kunden ein.

P5	Finanzwirtschaftliche Grundversorgung wirtschaftlich schwächerer Privatpersonen	Anzahl
	Privatgirokonten gesamt	578.072
	Davon: Basiskonten	60.219

P5	Filialnetz und digitale Zugangswege	Anzahl
	Filialen (personenbesetzt)	121
	Fahrbare Filialen	6
	SB-Filialen	32
	SB-Geräte (Bankautomaten)	68
	Geldausgabeautomaten	306
	Kontoauszugsdrucker (reine KAD-Funktion)	93
	Ein- und Auszahlungsautomaten	92

personenbesetzte Filialen inkl. 4 mitarbeiterbesetzte Zweigstellen ohne Kassengeschäft

P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen

Die Kreissparkasse Köln bekennt sich zu ihrer Verantwortung für die Menschen in der Region. Faire Partnerschaft heißt für uns auch, niemanden von modernen Finanzdienstleistungen auszuschließen. Unser Ziel ist es, unsere Produkte und Dienstleistungen für jede Kundin und jeden Kunden gleichberechtigt zugänglich zu machen.

Sprachservices

Wir stellen besondere Angebote für benachteiligte Zielgruppen bereit. Die App „Sparkasse“ steht auf Deutsch, Englisch, Tschechisch, Türkisch und Polnisch zur Verfügung sowie seit 2022 auch auf Ukrainisch.

Barrierefreiheit

Schritt für Schritt bauen wir auch den barrierefreien Zugang zu unseren Filialen, zu den Selbstbedienungsgeräten, zu unserem Internetauftritt und zu unserem gesamten Beratungsangebot aus. 147 unserer Filialen sind weitgehend rollstuhlgerecht. An allen Standorten befinden sich vollkommen oder teilweise barrierefreie Geldautomaten bzw. SB-Terminals. Den nächstgelegenen Standort – inklusive Angaben zur barrierefreien Ausstattung und eventuelle Öffnungszeiten – zeigen die Filialsuche auf sparkasse.de bzw. die Sparkassen-Apps an.

Wir bieten ein weitgehend barrierefreies Online-Banking für mobile und stationäre Endgeräte an, das sich durch einfache Bedienbarkeit auszeichnet und zum Beispiel auch Vorleseprogramme ("Screen Reader") unterstützt. Darüber hinaus stellen wir Informationsmaterialien zu den angebotenen Finanzdienstleistungen als barrierefreie Dokumente in leichter Sprache sowie als Videos in Gebärdensprache bereit. Auch Menschen, die nicht in der Lage sind, in eine Filiale zu kommen, werden von der Kreissparkasse Köln im Rahmen unseres digitalen Beratungsangebots umfassend betreut. Die Nähe unserer Beschäftigten zu unseren Kundinnen und Kunden hilft dabei, Barrieren zu überwinden.

P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen

Barrierefreiheit in der Sparkasse	Anzahl
Ganz oder teilweise barrierefreie Standorte mit Geldausgabeautomaten	152
<i>Davon: rollstuhlgerecht</i>	147
<i>Davon: sehbehindertenunterstützend</i>	152
<i>Davon: rollstuhlgerecht und sehbehindertenunterstützend</i>	147

Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung

P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung

Wir sind der verlässliche Finanzpartner für alle Menschen in der Region, unabhängig von Einkommen und Status. Für Privatpersonen haben wir im Berichtsjahr ein Kreditvolumen in Höhe von 9,5 Mrd. € bereitgestellt. Das waren noch einmal 322,9 Mio. € mehr als im Jahr 2021. Dieser Anstieg ist vor allem auf einen deutlichen Zuwachs bei den privaten Immobilienfinanzierungen zurückzuführen. Wir sind dabei nicht nur der Finanzpartner für größere Investitionen wie den Erwerb eines Eigenheims, auch für kleinere private Ausgaben stellen wir Kredite zu fairen und verlässlichen Konditionen bereit. So entfiel im Berichtsjahr ein Volumen von 59 Mio. € auf Kleinkredite bis 5.000 Euro.

Unsere Verantwortung bei der Vergabe von Kleinkrediten nehmen wir sehr ernst und beraten unsere Kundinnen und Kunden so, dass eine für sie tragfähige Einnahmen- und Ausgabensituation gewährleistet bleibt. Wenn Kundinnen und Kunden etwa durch eine unvorhersehbare Notlage in Zahlungsschwierigkeiten geraten, begleiten wir sie umsichtig und verantwortungsvoll. Wichtig ist in einer solchen Lage, kurzfristig den Kontakt mit der Beraterin oder dem Berater in der Sparkasse aufzunehmen, um zu prüfen, welche Möglichkeiten zum Aufschub von Zins- und Tilgungszahlungen bestehen

→ [Kreissparkasse Köln Baufinanzierung](#)

P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung

Kredite an Privatpersonen einschl. Kleinkrediten	Volumen in T€	Vorjahr
Kredite an private Personen	9.501.426	9.178.400
<i>Davon: Kleinkredite bis 5.000 Euro</i>	59.040	59.416

P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

Im vergangenen Jahr haben wir gewerbliche Kredite in Höhe von 12,2 Mrd. Euro für Unternehmen und Selbstständige in der Region bereitgestellt. Wie bereits im Rahmen der Pandemie war die Sicherung der Liquidität im krisengeprägten Jahr 2022 häufig eine entscheidende Voraussetzung für eine weitere Auftragsabwicklung in kleinen und mittleren Betrieben.

Die Kreissparkasse Köln sicherte die Handlungsfähigkeit der Betriebe deshalb auch durch die Bereitstellung von Betriebsmittelkrediten in Höhe von 572 Mio. Euro. Unternehmen nutzten dieses Instrument, um kurzfristig fälligen Verpflichtungen nachzukommen. Damit leistet die Kreissparkasse Köln auch einen Beitrag zur Sicherung von Arbeitsplätzen in ihrem Geschäftsgebiet.

P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

Kredite an Unternehmen und Selbstständige	Volumen in T€	Vorjahr
Kredite an Unternehmen und Selbstständige	12.182.827	11.877.948
<i>Davon: bewilligte Betriebsmittelkredite</i>	572.194	407.987

Förderung von Innovationen im Mittelstand

Die Stärkung von Innovationsfähigkeit und Resilienz ist eine wichtige Grundlage für das Gelingen der nachhaltigen Transformation. Als Kreissparkasse Köln unterstützen wir mittelständische Unternehmen gezielt bei der Entwicklung und Markteinführung innovativer Produkte und Dienstleistungen ebenso wie bei der Realisierung von größeren Innovationsvorhaben. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der regionalen Unternehmen. Im Berichtsjahr 2022 haben wir 1 Innovationsvorhaben mit einem Kreditvolumen von 2,0 Mio Euro finanziert. Die Refinanzierung dieses Kredite erfolgte über die KfW.

Förderung des Auslandsgeschäfts

Auch als regional verankertes Kreditinstitut unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden beim Auslandsgeschäft. Im Mittelpunkt stehen dabei der internationale Zahlungsverkehr und das Devisengeschäft. Mithilfe des EuropaService der Sparkassen-Finanzgruppe informieren und beraten wir unsere mittelständischen Kunden über wichtige Fragen rund um den europäischen Binnenmarkt, über dessen wirtschaftliche und rechtliche Auswirkungen sowie über die Umsetzung von EU-Förderprogrammen. Exporteuren und Importeuren helfen wir, ausländische Geschäftspartner zu finden. Firmenkunden mit intensiveren Auslandsgeschäften erhalten Informationen Beratung zu den Bedingungen für Investitionen in mehr als 40 Ländern.

Das S-CountryDesk unterstützt Unternehmenskunden der Sparkassen beim weltweiten Auslandsgeschäft und stellt Auslandskontakte, Finanzierungspartner und Anlaufstellen zur Verfügung. Dank dieser persönlichen Beziehungen zu den Partnern im Ausland können Anfragen von Unternehmen unbürokratisch und ergebnisorientiert bearbeitet werden. 37 Kundinnen und Kunden aus der Region nutzten diesen Service unserer Sparkasse im Berichtsjahr.

P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

S-CountryDesk

Durchgeführte Beratungen	Anzahl	Themen/Inhalte
Beratungen S-CountryDesk	37	Beratungen S-CountryDesk

P9 Förderung von Unternehmensgründungen

Die Förderung von Unternehmensgründungen gehört zu unserem gesellschaftlichen Auftrag. Durch die Begleitung von Existenzgründungen als Hausbank leisten wir einen wichtigen Beitrag zur regionalen Wirtschaftsentwicklung, zur Schaffung neuer Arbeitsplätze und zu einer nachhaltigen Entwicklung in der Region. Wir haben im Berichtsjahr rund 200 Gründungsberatungen durchgeführt. Insgesamt finanzierten wir 119 Existenzgründungen mit einem Gesamtfinanzierungsvolumen von 13,5 Mio. €, davon waren 74 Neugründungen, 44 entfielen auf Übernahmen bestehender Unternehmen und 1 auf eine Unternehmensbeteiligung. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte sowohl über Förderbanken als auch über Eigenmittel der Kreissparkasse Köln.

Als Kreissparkasse Köln beraten wir Gründerinnen und Gründer ganzheitlich und langfristig. Eine persönliche Existenzgründungsberaterin bzw. ein persönlicher Existenzgründungsberater begleitet die ersten Schritte von der Geschäftsidee bis zum Businessplan und weiter bis zur Gründungsfinanzierung. Auch die späteren Entwicklungsphasen des Unternehmens begleitet die Sparkasse durch eine persönliche Beraterin oder einen persönlichen Berater sowie mit passenden Finanzierungen. Wir unterstützen Gründerinnen und Gründer darüber hinaus mit Marktinformationen sowie durch unsere Netzwerke und Partnerschaften in der Region. Die Beratung und kreditwirtschaftliche Beurteilung von Existenzgründungen von Ärzten erfolgt unabhängig vom Finanzierungsvolumen zentral bei der Ärztebetreuung. Der zentrale Ärztebetreuer steht unterstützend zur Verfügung. Mit der besonderen Ärztebetreuung unterstützen wir Neugründungen und Nachfolgen von Arztpraxen, um die medizinische Versorgung in unserer Region sicherzustellen.

Wir fördern unternehmerische Tätigkeit, Innovationsfähigkeit und Wirtschaft zum Beispiel durch:

- Begleitung und Förderung diverser Bildungseinrichtungen bei Ausbildungs-/ Jobmessen, Austausch in sparkassenübergreifenden Netzwerken
- Begleitung und Förderung diverser Gründermessen/-tage und Nachfolgetage; Mitgliedschaft der Kreissparkasse Köln im Gateway Exzellenz Start Up Center

Die Kreissparkasse Köln beteiligt sich auch am "Deutschen Gründerpreis", der von den Sparkassen gemeinsam mit stern, ZDF und Porsche ausgelobt wird. Mit der bedeutendsten Auszeichnung für herausragende Unternehmerinnen und Unternehmer in Deutschland werden unternehmerische Vorbilder in unterschiedlichen Unternehmensphasen – vom Existenzgründer-Planspiel für Schülerinnen und Schüler bis zur Auszeichnung in der Kategorie Lebenswerk – gewürdigt. Der Deutsche Gründerpreis wird für vorbildhafte Leistungen bei der Entwicklung von innovativen und tragfähigen Geschäftsideen und beim Aufbau neuer Unternehmen verliehen. Ziel ist es, erfolgreiche Gründerinnen und Gründer sowie ihre Unternehmen sichtbar und durch unsere vielfältige Unterstützung noch erfolgreicher zu machen. Damit stärken wir den Unternehmergeist und die Innovationskraft in Deutschland.

Darüber hinaus steht die Kreissparkasse Köln auch bei Unternehmensnachfolgen unterstützend zur Seite:

- Unterstützung der Berater von Geschäfts- und Firmenkunden durch Bereitstellung von Informationen und Zugang zu den Netzwerkpartnern, z.B. IHKS und Handwerkskammer
- Unterstützung der Firmenkundenberater (FKB) durch Begleitung der Nachfolgephasen
- Betreuung der Firmenbörse "nexxt-change"

→ [Gründungsfinanzierung | Kreissparkasse Köln](#)

P9 Förderungen von Unternehmensgründungen			
Existenzgründungskredite		Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
Förderkredite		10.668	8.328
Eigenmittelkredite		2868	5.015
Gesamt		13.536	13.343
Gründungsberatungen		Anzahl	Vorjahr
Gründungsberatungen gesamt		mind. 196	257

361 geschaffene Arbeitsplätze

Gründungen nach Branchen			
Branche	Anzahl	Vorjahr	
Dienstleistung	40	58	
Handel	12	23	
Handwerk	30	28	
Produktion	4	2	
Freiberufler	27	25	
Sonstige	6	5	

Existenzgründungskundinnen/-kunden		Anzahl	Vorjahr
Gesamt		119	141
Davon:			
Neugründungen	74	106	
Übernahmen	44	32	
Beteiligungen	1	3	
Sonstige	0	0	

P10 Kredite für kommunale Infrastruktur

Finanzpartner für Kommunen und kommunale Unternehmen

Die Sparkassen mit ihren Verbundpartnern in der Sparkassen-Finanzgruppe sind als Marktführer im Kommunalkreditgeschäft ein aktiver, verlässlicher und fachlich kompetenter Finanzpartner für die Entwicklung tragfähiger Lösungsmodelle zur Finanzierung von Infrastruktur und von Investitionen in die Daseinsvorsorge. Unsere kommunalen Kunden wollen wir in jeder Wirtschafts- sowie Kapitalmarktphase zuverlässig, kompetent und umfassend begleiten. Es ist unser Anspruch, unseren kommunalen Kunden mit persönlicher Nähe und mit unkomplizierten Angeboten bzw. Dienstleistungen zu begegnen. Komplexe Anforderungen unserer kommunalen Kunden sehen wir als Herausforderung, an deren Lösung wir im gemeinsamen Dialog mit unseren Kunden arbeiten wollen. Dabei messen wir unser Angebot am Bedarf unserer Kunden und entwickeln es zukunftsorientiert weiter.

Wichtige kommunale Investitionsprojekte wie beispielsweise im Bereich von Bau/Modernisierung von Krankenhäusern, Kindertagesstätten und Schulen müssen in den kommenden Jahren in unserer Region finanziert werden. Daneben bestehen Herausforderungen wie Digitalisierung, Klimaschutz, bezahlbare Wohnraumschaffung und Verkehrswende, bei deren Umsetzung der Vorhaben die Kreissparkasse Köln als Finanzpartner zur Verfügung steht. Im Berichtsjahr stellte die Kreissparkasse Köln hierfür Kredite in Höhe von 250 Mio. Euro bereit.

Liquiditätsmanagement

Die Kreissparkasse Köln unterstützt Kommunen und kommunalnahe Unternehmen nach Kräften bei allen Aktivitäten und Vorhaben, die eine Stärkung kommunaler Handlungsautonomie zum Ziel haben. Gerade die steigenden Energie- und Sozialkosten - vor dem Hintergrund des Ukraine-Krieges - belasten die Finanzlage der Kommunen und erschweren es den Kommunen, ihre vielfältigen Leistungen für die Menschen zu erbringen. Die nachhaltigen Auswirkungen auf die Haushaltslagen der Kommunen sind derzeit noch nicht absehbar.

Als verlässliche Finanzpartnerin unterstützt die Kreissparkasse Köln ihre kommunalen Kunden mit einem differenzierten Instrumentarium bei der Optimierung der Liquidität. Eine wichtige Säule sind dabei weiterhin die Kassenkredite, die die Kreissparkasse Köln in Form Kreditlinien zur Verfügung stellt, die im Berichtsjahr mit einem Volumen von 78 Mio. Euro beansprucht wurden. Auch die Steuerung der kurzfristigen Geldanlagen leistet einen wichtigen Beitrag zu einem erfolgreichen Liquiditätsmanagement. So verwaltete die Sparkasse im Berichtsjahr ein Volumen von 330 Mio. Euro an Einlagen für Kommunen in der Region.

Beratung und Schulung für Kommunen und kommunale Unternehmen

Als Kreissparkasse Köln beraten wir unsere kommunalen Kunden ganzheitlich angelehnt an das Sparkassen-Finanzkonzept für Kommunen und Firmenkunden. Dabei berücksichtigen wir langfristige Zielsetzungen für die Region. Erfahrene Kommunalberaterinnen bzw. -berater betreuen die Kommunen persönlich und kontinuierlich. Sie erstellen - mit Unterstützung von Spezialisten unseres Hauses oder mit Partnern aus der S-Finanzgruppe - auf die Bedürfnisse des Kommunalkunden abgestimmte Angebotskonzepte und begleiten die Kommunalkunden bei der Umsetzung der Maßnahmen und Vorhaben. Wir legen dabei den Beratungsschwerpunkt auf die Bereiche:

- Service (Zahlungsverkehr und digitale Dienstleistungen) und Liquidität optimieren
- Risiken richtig managen
- Vermögensberatung und Vermögensmanagement
- Perspektiven für Investitionen schaffen
- Mitarbeitende binden und gewinnen

Weitere Angebote für Kommunen und kommunale Unternehmen im Rahmen der Beratungsschwerpunkte:

- Beratungen und Schulungen in den Bereichen
 - Digitalisierung gemeinsam mit der S-Publicservices GmbH zu Themen wie:
- S-Giro Checkout (Multibezahllösung für Online Services)
- S-Rechnungsservice (Automatisierung von Rechnungen)
- Portfoliomanagement S-Kompass (Webbasierte Anwendung zur Kreditportfolioverwaltung und -auswertung)
 - Ausfinanzierung von Beamtenpensionen
 - Anlageformen zur Rücklagenbildung
 - Wohnungsbauentwicklung
 - Förderkredite für Erneuerbare Energien Projekte
- Kundenveranstaltungen, bspw. Kommunalkunden-Forum für aktuelle Themen
- Arbeitsgruppen, bspw. Wohnbaulandentwicklung
- Teilnahme an digitaler Ausschreibungsplattform für Kommunalkredite "komuno"

Die Kreissparkasse Köln ist über ihre Spezialbereiche für Institutionelle Kunden, Kirchenkunden, Kommunen und Zentrale Immobilienkunden an der Finanzierung und Betreuung vieler öffentlicher und privatrechtlicher sozialer Einrichtungen beteiligt. Hierzu gehören u.a. der geförderte Wohnungsbau, öffentliche Krankenhäuser, privatrechtliche Kliniken, Alten- und Pflegeheime, Schulen und Kindertagesstätten jeweils in der Region bzw. des Geschäftsgebietes der Kreissparkasse Köln.

→ **Kommunalkundenberatung**

P10	Kredite für kommunale Infrastruktur und Daseinsvorsorge	Volumen in T€
	Kassenkredite	114.132
	Kommunaldarlehen	2.212.783

Initiativen

Klimaschutz

11 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

Die Kreissparkasse Köln gehört zu den Unterzeichnern der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“. Auf dieser Grundlage setzen wir uns aktiv dafür ein, die Ziele des „Pariser Klimaabkommens“ für die gesamte Volkswirtschaft zu erreichen. Als Kreissparkasse Köln wollen wir dazu beitragen, die Wirtschaft mit dem Ziel eines besseren Klimaschutzes zu verändern.

Gemeinsam mit unseren Trägern und den Akteurinnen und Akteuren aus dem kommunalen, wirtschaftlichen sowie zivilgesellschaftlichen Bereich engagieren wir uns für das Gelingen des Transformationsprozesses und die Erreichung der Klimaziele in der Region.

Beispielhafte Aktivitäten zur Förderung von Umwelt- und Klimaschutz in der Region waren im Berichtsjahr:

- Mitwirkung in Arbeitskreisen zu Klima und Energie der Kommunen im Oberbergischen Kreis, Rheinisch-Bergischen Kreis und Rhein-Sieg-Kreis mit dem Ziel die Kommunen und Kreise bei ihrer Arbeit in den Themenfeldern Klima (-schutz) und Energie zu unterstützen und sich gegenseitig auszutauschen.
- Kontinuierliche Ansprache von Firmenkunden zum Thema Energie- und Ressourceneffizienz durch die Firmenkundenberater in Zusammenarbeit mit besonders geschulten Mitarbeitenden des Fachbereiches Spezialfinanzierung. Die anschließende Beratung erfolgt gemeinsam mit der Effizienzagentur NRW (efa), die Umsetzungsbegleitung der Projekte unserer Firmenkunden zu den Themen Energie- und Ressourceneffizienz erfolgt in der Regel über öffentliche Mittel der KfW und der NRW.Bank bzw. normale Investitionsfinanzierungen.
- Diverse Einzelmaßnahmen zum Schutz der Artenvielfalt und Biodiversität und zur Ausweitung des umweltpolitischen Bildungsangebots, auch an außerschulischen Bildungsorten
- Teilnahme an verschiedenen Immobilienmessen u.a. in Zusammenarbeit mit dem Bergischen Energiekompetenzzentrum (BEKZ/metabolon). Hierbei ist insbesondere der neu konzipierte Messestand „Haus der Zukunft“ hervorzuheben, der mit umfangreichem Informationsmaterial sowie der Besetzung mit einem Energieberater des BEKZ eine gute Informationsquelle für interessierte Bürger bietet. Durch Einsatz in ausgewählten Filialen werden rund um das Eigenheim Fragen zu erneuerbaren Energien sowie der Steigerung der Energieeffizienz in Gebäuden beantwortet
- Mitgliedschaft im Verein Region Köln/Bonn e. V. (<http://www.region-koeln-bonn.de/>): Die Region steht vor großen Herausforderungen. Insbesondere entlang der Rheinschiene ist mit einem Anstieg der Einwohnerzahlen zu rechnen. Damit einher geht eine hohe Nachfrage nach neuen Siedlungs-, Gewerbe- und Freiflächen. Auch die Mobilität, Verkehrsinfrastruktur und der Klimawandel werden tiefgreifenden Einfluss auf die Zukunftsfähigkeit der gesamten Region haben. Der Region Köln/Bonn e.V. ist ein Zusammenschluss von 8 Gebietskörperschaften (kreisfreie Städte Köln, Bonn und Leverkusen sowie der Kreise Rhein-Sieg-Kreis, Rhein-Erft-Kreis, Rhein-Kreis Neuss, Oberbergischer Kreis und Rheinisch-Bergischer Kreis), verschiedenen Kammern und Sparkassen mit dem Ziel, die regionale Zusammenarbeit zu stärken und gemeinschaftlich eine strategische Ausrichtung der Region Köln/Bonn zu intensivieren. Im Rahmen der Mitgliedschaft entsendet die Kreissparkasse Köln Mitarbeitende in verschiedene Arbeitsgremien, um durch organisierten Austausch an den Grundlagen der regionalen Zusammenarbeit mitzuwirken und anstehende strukturelle, gesellschaftliche, ökologische und ökonomische Herausforderungen zu bewältigen.

Förderung von Umweltprojekten

Als Kreissparkasse Köln setzen wir uns für den Erhalt unserer natürlichen Lebensgrundlagen ein. Die Förderung von Projekten für den Umwelt- und Naturschutz sowie zum Erhalt der Artenvielfalt ist ein fester Bestandteil dieses Engagements. Unser übergeordnetes Ziel ist es dabei, einen dauerhaften Bewusstseinswandel in der Region zu unterstützen.

Beispielhafte Förderprojekte aus unseren Stiftungen:

- **Naturpark Rheinland:** Im Naturpark Rheinland befinden sich mehrere außerschulische Lernorte, an denen mittels pädagogischer Programme die Themen der 17 Nachhaltigkeitsziele (SDG) vermittelt werden sollen. Mit Hilfe der Förderung soll Vorschulkindern, Grund- und Förderschülern sowie den Schülerinnen und Schülern der weiterführenden Schulen und Studierenden die Erreichbarkeit der außerschulischen Lernstandorte ermöglicht werden.
- **Bienenzuchtverein Bergisch-Gladbach:** Die Initiative des BZV „Blühendes-GL“ fördert die Biodiversität durch eine Verbesserung der Nahrungsgrundlage für Insekten, insbesondere der Wildbienen und der Schmetterlinge.
- **Waldentwicklung im Siebengebirge:** Basierend auf historischen Daten und aktuellen Untersuchungen ermöglichen Daueruntersuchungen die Vegetationsentwicklung ausgewählter Waldbestände. Diese Daten tragen zum Verständnis der Waldentwicklung aufgrund veränderter Bewirtschaftung, der Einrichtung eines Wildnisgebietes und des Klimawandels bei. Ziel ist es, durch Langzeituntersuchungen die Zusammenhänge, die sozialhistorischen Faktoren und die Folgen für die Landwirtschaft und die Ökologie zu erforschen.
- **Kita Regenbogen e.V., Hennef:** Projekt "Fair und nachhaltig von klein auf!" Durch die Anschaffung von Hochbeeten, Kräuterspiralen und Insektenhotels, den besonders verantwortungsvollen Umgang mit Lebensmitteln und der konsequenten Vermeidung von Müll sollen die Kita-Kinder und die ganze Einrichtung lernen und befähigt werden, ressourcenschonend zu arbeiten und zu leben.

Förderung von kommunalen Klimaschutzkonzepten

Bei der Realisierung einer erfolgreichen Klimaschutzpolitik spielen die Kommunen eine wichtige Rolle. Durch nachhaltige Stadtplanung, eine klimagerechtere Verkehrsinfrastruktur, Anreize für Energieeffizienz in neuen Baugebieten oder durch Nachhaltigkeit in kommunalen Gebäuden und Einrichtungen können sie vor Ort Beiträge zur Erreichung der Klimaziele beisteuern. Mit nachhaltigen land- und forstwirtschaftlichen Konzepten und einem klimaschonenden Tourismus lässt sich darüber hinaus die Attraktivität und die Lebensqualität in der Region steigern.

Als Kreissparkasse Köln unterstützen wir kommunale Akteure bei ihren Bemühungen, die Treibhausgasemissionen in der Region dauerhaft zu senken. Neben positiven Effekten auf den Klimaschutz kurbeln der Ausbau der erneuerbaren Energien und klimagerechte Investitionen auch die regionale Wertschöpfung an, während sinkende Energiekosten den kommunalen Haushalt langfristig entlasten.

Förderung der Energieeffizienz in Privathaushalten

Verbraucherinnen und Verbraucher erleben derzeit eine hohe Realisierungsnotwendigkeit grüne Energie, grüne Mobilität und grüne Wärme einzusetzen. Viele investitionsbereite Eigentümer von Immobilien stehen hierbei vor einer Anzahl von Fragen zu verschiedenen Techniken, Wirtschaftlichkeit, Regulatorik und vor allem der Projektumsetzung. Es sind einfache und effiziente Lösungen gefragt, um das Tempo der klimaschutzorientierten Transformation zur Nachhaltigkeit zu steigern und technologische Möglichkeiten auszuschöpfen.

In unseren Beratungsgesprächen zur Finanzierung von Umbau-, Sanierungs- oder Renovierungsmaßnahmen werden regelmäßig auch die Energieeffizienzprogramme der KfW berücksichtigt. Zusätzlich bieten wir ausführliche Energieberatung an.

Förderung von erneuerbaren Energien

Als Sparkasse sind wir eine kompetente und verlässliche Partnerin für den Ausbau erneuerbarer Energien. Auch über Finanzierungen hinaus leisten wir einen erheblichen Beitrag zur Förderung der erneuerbaren Energien. So vernetzen wir Fachleute, Unternehmen sowie private Kundinnen und Kunden in verschiedenen Projekten mit dem Ziel, die fachliche Kompetenz zusammenzubringen und für die Umsetzung der Energiewende nutzbar zu machen. Auf diese Weise konnte ein umfassendes Beratungsangebot für Unternehmen, Kommunen und Privatpersonen in der Region geschaffen werden.

Im Berichtsjahr hat der Verein moderne Energie e.V. in Zusammenarbeit mit dem Verein Haus und Grund verschiedene Informationsveranstaltungen für Immobilieneigentümer angeboten, die rund um die Themen Solar- bzw. PV-Anlagen und Blockheizkraftwerke informiert haben. Die Kreissparkasse Köln hat hierbei speziell zu den Finanzierungsmöglichkeiten informiert.

11 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

Förderleistungen der Sparkasse		Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		37.000
Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse		Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		59.000

I2 Förderung nachhaltiger Mobilität

Mobilität und Erreichbarkeit sind zentrale Voraussetzungen für Teilhabe, wirtschaftlichen Austausch, Beschäftigung und Wohlstand in unserer Gesellschaft. Gleichzeitig ist das derzeitige Verkehrssystem mit starken Umweltbelastungen verbunden. Es schadet vielfach durch Lärm und Abgase der Gesundheit und beeinträchtigt die Lebensqualität in den unterschiedlichsten Bereichen. Eine nachhaltige Entwicklung der Region ist daher auch eng mit der Frage verknüpft, wie wir unsere Mobilität hier vor Ort sicherstellen und zugleich emissionsärmer ausgestalten wollen.

Vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und einer seit der Coronapandemie vielfach mobileren Arbeitsweise ist die Entwicklung einer bedarfsgerechten, ressourcenschonenden und dennoch bezahlbaren Mobilität eine Grundlage für den Fortbestand einer funktionierenden Infrastruktur in der Region geworden. Ziel ist es dabei, allen Menschen eine hohe Mobilität zu ermöglichen und gleichzeitig Verkehrsaufkommen zu vermeiden, zu verlagern oder zu verbessern. Digitale Technologien bieten eine große Chance, Mobilität neu und umweltverträglich zu organisieren. Das Bike- und das Carsharing sind beispielsweise in Städten bereits eine Alternative zum eigenen Auto. Digitale Fahrplaninformationen und Buchungsmöglichkeiten von Mitfahrgelegenheiten per App sorgen dafür, dass es in ländlichen Räumen bequemer wird, den öffentlichen Personennahverkehr zu nutzen und verschiedene Verkehrsmittel zu kombinieren.

Maßnahmen zur Förderung nachhaltiger Mobilität im Berichtsjahr:

- Ausbau der Ladeinfrastruktur vor unseren Filialen
 - Ladesäulen für Autos am Standort Neumarkt (Parkhaus): 6 Ladepunkte
 - Ladesäulen für Autos am Standort Sankt Augustin (Technisches Zentrum): 9 Ladepunkte
 - Ladesäulen für E-Fahrräder am Standort Siegburg (Regional-Filiale): 3 Lademöglichkeiten
 - Ladesäulen für Autos am Standort Siegburg (Tiefgarage): 1 Ladepunkt
 - Ladesäulen für Autos am Standort Brühl (Tiefgarage): 2 Ladepunkte
- In Beratungsgesprächen mit gewerblichen Kundinnen und Kunden zur Finanzierung von elektrisch betriebenen Fahrzeugen wird auch regelmäßig auf das Programm "Elektromobilität" der NRW.BANK (beinhaltet Landessubventionen) und auf die Produkte der Deutschen Leasing hingewiesen. Zusätzlich informieren wir unsere Kundinnen und Kunden auch über Förderzuschüsse für E-Mobilität und Ladeinfrastruktur.
- Förderung nachhaltiger Mobilität: Fachliche und wirtschaftliche Begleitung der Initiative „H2R – Wasserstoff Rheinland“, die die Wasserstofftechnologie im Rheinland vorantreibt. Insbesondere im Mobilitätssektor, aber auch mit Blick auf die Sektorenkopplung wird damit ein wesentlicher Beitrag zur Erfüllung der Klimaschutzziele geleistet.

Zukunftsfähige Konzepte für die Region

An vielen Stellen wird in unserer Region bereits an zukunftsfähigen Verkehrskonzepten, an der Stärkung des öffentlichen Personennahverkehrs, der Reduzierung des Individualverkehrs und der praktischen Nutzung alternativer Antriebe, wie zum Beispiel Elektromobilität, gearbeitet. Die Kreissparkasse Köln unterstützt zukunftsorientiert Aktivitäten in vielfältiger Weise. Dazu zählt beispielsweise die Förderung der umweltfreundlichen Mobilität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (JobBike, Möglichkeit des Erwerbs eines geförderten Jobtickets, Förderung digitaler Arbeitsformen). Über eigene Aktivitäten für eine nachhaltige Mobilität in der Sparkasse hinaus unterstützen wir aktiv regionale Initiativen wie "smart E-Mobil" der Stadt Erftstadt, eSharing in Overath und dem Rhein-Sieg Kreis sowie den Ausbau der Ladeinfrastruktur an diversen Standorten mit denen die Mobilität in der Region familienfreundlicher und nachhaltiger gestaltet werden soll.

Infrastruktur

13 Wirtschafts- und Strukturförderung

Nur wenn es der Region gut geht, können wir als regional verankertes Kreditinstitut erfolgreich sein und qualitativ hochwertige Leistungen zu fairen Preisen für Menschen und Wirtschaft bereitstellen. Das gilt umso mehr, als dass wir in einer Zeit multipler Krisen und Herausforderungen leben. Umso wichtiger ist es, mit einer nachhaltigen Wirtschafts- und Strukturförderung die Lebens- und Arbeitsbedingungen der Menschen vor Ort zu fördern. Deshalb arbeiten wir gemeinsam mit Kommunen, Unternehmen, Institutionen und Bürgerinnen bzw. Bürgern an einer nachhaltigen Weiterentwicklung unserer Region. Dazu bringen wir unsere Kompetenz und unsere Erfahrungen in verschiedene Gremien, Projekte und Netzwerke der Region ein. Durch finanzielles und personelles Engagement unterstützen wir die Etablierung von Strukturen, die für eine zukunftsfähige Perspektive notwendig sind.

Beispielhafte Projekte/Maßnahmen im Berichtsjahr:

- Ausbildungsmessen
- Absolventenkongresse (Studierende)
- Ausbildungs-/ Jobmessen
- Kontakte zur Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, Bonn und anderen Fakultäten im erweiterten Geschäftsgebiet
- Unternehmensverband Bergisches Land e.V.
- REK (Berufsorientierungsprojekt „Komm auf Tour“)
- Zusammenarbeit mit der IHK Bonn/Rhein-Sieg : Gründermesse, Gründertage Gründerpreis,
- Zusammenarbeit mit und Unterstützung durch Vorträge des Gateway Exzellenz Star mit dem Ziel eine Gründerszene zu etablieren
- GO MIT Das Gründungsnetzwerk Oberberg

Förderung unternehmerischer Tätigkeit

In der Kreissparkasse Köln werden die Aktivitäten zur Wirtschafts- und Unternehmensförderung, Existenzgründungen, Förderkrediten und Erneuerbaren Energien durch Technologieexpertise begleitet. Zu den Aufgabenbereichen gehören:

- Technologie-Bewertung und Unterstützung in der Finanzierung
- Angebote zur Begleitung des Technologie-Transfers und der informierenden Beratung.

Ziel ist die Bereitstellung der hausinternen Dienstleistung für die Kundenberater und -beraterinnen der Kreissparkasse Köln, wie auch die Behandlung der technologischen Fragestellungen der Kundinnen und Kunden der Kreissparkasse Köln.

Angeboten werden:

- Bereitstellung von fachspezifischem Know-how
- Brancheninterner Informationsaustausch
- Bewertung von Potenzialen und Marktchancen
- Erarbeitung von Finanzierungsmodellen für technologieorientierte Vorhaben
- Vernetzung von technologischem Wissen und die Finanzierungsbegleitung von der Frühphase bis zur Expansion

In diesem Zusammenhang will die Kreissparkasse Köln ihren Kundinnen und Kunden Informationen und das notwendige Know-how zur Verfügung stellen und sie durch eine enge Begleitung motivieren, technologieorientierte Vorhaben anzugehen.

Aufgabenschwerpunkte in der Technologie-Bewertung und -Finanzierung sind die Beurteilung von Finanzierungsvorhaben auf Basis technologischer Gesichtspunkte mit einem schriftlichen Fazit, der vorhabensbezogene Kontakt zu externen Gutachtern, vor allem zum NTG (Netzwerk für Markt- und Technikgutachten) und ggf. Stellungnahmen zum Innovationsgrad von Vorhaben und der Kontakt zu Projektträgern für gemeinsame Projekte.

Aufgabenschwerpunkte im Technologie-Transfer und in der -Beratung sind die Netzwerkarbeit und -pflege, die vorhabensbezogene Kontaktbegleitung zu Institutionen, Unternehmen, Wissenschaftseinrichtungen, die Sensibilisierung zu technologischen Möglichkeiten und die Information über technologische Themen. Damit ermöglicht die Kreissparkasse Köln ihren Kunden die Umsetzung neuer Produkte/Verfahren/Dienstleistungen, die Erschließung neuer Märkte, die Gründung neuer Unternehmen, die Nachfolgeregelung bestehender Unternehmen, die Etablierung von Wachstumsprozessen und die Umsetzung von zukunftssträchtigen Investitionen.

Dies stärkt die Wirtschaftsstandorte im Trägergebiet der Kreissparkasse Köln.

Zur Umsetzung der Angebotsfelder hält die Kreissparkasse Köln seit Mitte 1999 eine Personalstelle vor, die mit einem ingenieurwissenschaftlich ausgebildeten Mitarbeiter besetzt ist. Er wird auch in die anstehenden informierenden/beratenden Gespräche bei den Kunden der Kreissparkasse Köln eingebunden.

Zur Netzwerkbetreuung gehört auch die Begleitung des Engagements der Kreissparkasse Köln als Mitglied in technologieorientierten Vereinen und als Kooperationspartner der Technologiezentren in der Region. Mit diesen wirtschaftsfördernden Aufgaben wird das regionale Engagement der Kreissparkasse Köln nachhaltig beeinflusst und in der Region die Technologieentwicklung mit unterstützt. In den Jahren 2012-2014 war die Dokumentation der technologischen Grundlagen zur Umsetzung von Erneuerbaren Energien Anlagen im Rahmen des aktuellsten Praxisprojektes der Kreissparkasse Köln einer der Schwerpunkte in der Arbeit im Bereich der Technologieförderung.

Öffentliche Mittel

Zu den Schwerpunktaufgaben des Bereiches Gründung und Spezialfinanzierung gehört die Hilfestellung bei der Auswahl der öffentlichen Förderprogramme sowie die Beratung und Unterstützung der kundenbetreuenden Betriebsstellen. Die Vergabe von öffentlichen Förderprogrammen ist an Bedingungen geknüpft, die es bei der Beantragung zu beachten gilt.

Im Rahmen von Umwelt-Finanzierungen können diese Bedingungen u.a. die Einhaltung nachhaltiger Energiestandards sein, wie zum Beispiel:

- Errichtung von Gebäuden nach den Vorgaben des Gebäudeenergiegesetzes
- Spezielle Auflagen hinsichtlich der Energieeffizienz von Gebäudetechnik
- Einsparung von Energie in vorgegebenem Umfang
- Erhöhung der Effizienz von geförderten Gütern

Aber auch im Bereich altersgerechtes Bauen sind bauseitige Anforderungen wie Mindestbreiten, Höhen und sonstige Ausstattungen zu erfüllen.

Die Kreissparkasse Köln arbeitet eng mit den Förderinstituten zusammen, um das notwendige Wissen stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Somit ist sie jederzeit in der Lage, eine kompetente Unterstützung bei der Auswahl der passenden Förderprogramme für unsere Kunden anzubieten. Gleichzeitig übernimmt die Kreissparkasse Köln aber auch die Prüfung der Einhaltung aller Bedingungen sowie die Abwicklung aller Formalitäten und ist deshalb ein verlässlicher Partner für die Förderinstitute.

Kooperationen und Zusammenarbeit im Kreditgeschäft

Um Synergien zu nutzen und den Know-how-Transfer zu fördern, unterhalten wir aktiv ein großes Netzwerk aus Partnern und Kunden – dieses umschließt auch Hochschulen und Forschungseinrichtungen.

Für den Rheinischen Sparkassen- und Giroverband unterstützen wir den Facharbeitskreis Förderkreditgeschäft der NRW.BANK. Der Arbeitskreis hat die Schwerpunktaufgabe, das Förderkreditgeschäft bei allen Sparkassen in NRW auszubauen und damit die Unternehmen und die Bevölkerung noch stärker mit Förderkrediten zu versorgen.

Wir bieten eine eigene informierende Technologieberatung für unsere Kreditnehmer an. Darüber hinaus kooperieren wir mit externen Experten des NTG wie dem Steinbeis-Transferzentrum Technologiebewertung und Innovationsberatung TIB in Mannheim. Hier können unsere Kreditnehmer Marktchancen und Technologien bewerten lassen.

Nachfolgeberatung:

Die erfolgreiche Übergabe des Unternehmens an eine Nachfolgerin bzw. einen Nachfolger ist für die Unternehmerinnen oder Unternehmer, die sich aus dem Geschäftsleben zurückziehen möchten, eine herausfordernde Aufgabe. Die Fortführung der Geschäftstätigkeit und die Sicherung der Arbeitsplätze sind dabei ebenso wichtige Aspekte wie die Entwicklung tragfähiger Konzepte und Strategien für das Gelingen der Transformation hin zu einer nachhaltigen Produktions- oder Wirtschaftsweise. Wir begleiten mit unseren inhouse Experten sowie externen Partnern und unserem Netzwerk den Nachfolgeprozess, bieten Hilfe bei der Suche einer Nachfolgerin oder eines Nachfolgers und unterstützen bei der Implementierung neuer Anforderungen der Nachhaltigkeit.

Beispielhafte Aktivitäten im Berichtsjahr

- Diverse Info-Foren (Themen: www.ksk-koeln.de/managementforum)
- Engagement Deutscher Gründerpreis
- Bauträger-Immobilien-Forum
- Digitaler Hub Region Bonn AG
- Förderinitiative des Landes NRW zur Stärkung des regionalen Startup-Ökosystems und zur Stärkung der digitalen Transformation des Mittelstandes
- Innovation Hub Bergisches Rheinland: Initiative der Regionale 2025. Der Hub schafft ein Netzwerk aus produzierenden Unternehmen und aus Forschung und Lehre der TH Köln, Campus Gummersbach, mit dem Ziel, technische Innovationen zu entwickeln.

Förderung der Innovationsfähigkeit in der Region

Die Förderung der Innovationskraft in der Region ist eine wesentliche Aufgabe der Sparkasse. Die Aktivitäten der Kreissparkasse Köln zur Stärkung der Innovationsfähigkeit der regionalen Wirtschaft reichen von der Finanzierung einzelner Vorhaben über die kontinuierliche Unterstützung kapitalintensiver Innovationsvorhaben bis hin zur Übernahme größerer, langfristig geplanter Innovations- und Strukturvorhaben, welche die Sparkasse gemeinsam mit Konsortialpartnern realisiert. Jenseits der Finanzierung reicht das Spektrum unserer Fördermaßnahmen von Vernetzungsangeboten mit verschiedenen Partnern in der Region bis zu der Beteiligung an der Vergabe des Gründerpreises.

13 Wirtschafts- und Strukturförderung

Förderleistungen der Sparkasse	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	73.000

15 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung

Stärkung ehrenamtlicher Engagements

Als Kreissparkasse Köln machen wir uns stark für die Gemeinschaft. Sehr oft legen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst mit Hand an, um die Lebensqualität hier vor Ort zu verbessern. Viele der Sparkassen-Beschäftigten sind ehrenamtlich tätig. Als Arbeitgeberin fördert die Sparkasse dieses Engagement unter anderem durch Freistellungen für diese Aufgaben. Mitarbeitende werden teils bezahlt freigestellt z.B. als Laienrichter oder Schöffen am Arbeits- und Sozialgericht, Tätigkeit beim Technischen Hilfswerk und der freiwilligen Feuerwehr. Hierfür erhalten wir von den Einrichtungen kein Äquivalent.

Darüber hinaus engagiert sich eine Vielzahl der Mitarbeitenden:

- In örtlichen Initiativen
- In Kinder-, Alten-, Demenz- und Flüchtlingshilfe
- Bei sozial orientierten Trägern, wie etwa dem Deutschen Roten oder der Caritas
- Als Wahlhelfer
- In lokalen Zusammenschlüssen von Geschäften und Gewerben
- In Fördervereinen

Bildung

16 Förderung von Finanzbildung

Zur dauerhaften Sicherung des Wohlstands für alle Bevölkerungsschichten brauchen die Menschen neben einem verlässlichen, einfachen Zugang zu Finanzdienstleistungen vor allem ausreichende Finanzkenntnisse für alltägliche Konsumententscheidungen und für ihre persönliche finanzielle Zukunftsgestaltung. Finanzielle Bildung ist längst zu einer Schlüsselkompetenz für Verbraucherinnen und Verbraucher geworden.

Förderung von Finanzkompetenz

Die Förderung von Finanzbildung und Sparsinn ist Teil unseres gesellschaftlichen Auftrags. Als Kreissparkasse Köln fördern wir die Finanzkompetenz von Menschen aller Altersgruppen und bieten für alle Lebensphasen passende Informationsangebote, Services und Beratung an. So führen wir für Kinder und Jugendliche ein gebührenfreies Taschengeldkonto, damit sie früh den verantwortungsvollen Umgang mit Geld erlernen. Auch die kostenfreie App „Finanzchecker“ sowie die Funktionen des „Persönlichen Finanzmanagements“ im Online-Banking tragen mit ihrem Fokus auf die Kontrolle von Einnahmen und Ausgaben zur Sensibilisierung für den eigenen Finanzstatus bei. Mit den kostenfreien Angeboten des Beratungsdienstes Geld und Haushalt unterstützen wir private Haushalte bei ihrer Budget- und Finanzplanung. Dazu stellen wir ein umfangreiches, abgestuftes Instrumentarium zur Verfügung, um den sicheren Umgang mit Geld und den persönlichen finanziellen Gestaltungsspielraum zu verbessern. Ein wesentliches damit verbundenes Ziel ist es, ungeplante Verschuldung zu vermeiden. Unser Vortragsangebot steht allen nicht kommerziellen Organisationen wie Vereinen, Bildungsreinrichtungen, sozialen Organisationen und anderen offen. Für den Beratungsdienst Geld und Haushalt gelten bei der Vermittlung von Finanzbildung die Prinzipien der Neutralität, Werbefreiheit und Transparenz.

Neben Broschüren und Vorträgen steht eine Vielzahl von Onlineangeboten für alle Verbraucherinnen und Verbraucher bereit. Darüber hinaus setzt sich Geld und Haushalt für „Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE)“ und damit für die Umsetzung des Sustainable Development Goal (SDG) ein.

Weitere Maßnahmen zur Förderung von Finanzbildung:

- 102 Schul-Kooperationen/ Netzwerk-Aktivitäten; diverse Aktionen mit Schulen, Schülerinnen und Schülern
- Jährliche Durchführung der Kindersparwoche
- Sparkassen-SchulService (www.sparkassen-schulservice.de): Ein Online-Portal für vielfältiges Unterrichtsmaterial zu den Themen Geld, Finanzen, Wirtschaft, Bewerbung und Berufsorientierung.

Beiträge zur Wirtschaftserziehung

Die Sparkasse ist seit Jahrzehnten eine engagierte und erfolgreiche Bildungspartnerin der Schulen in der Region. Wir bekennen uns zu unserem Bildungsauftrag und unterstützen Schulen und andere Bildungsträger in unserem Geschäftsgebiet bei der Wirtschaftserziehung. Dabei ist unser Engagement pädagogisch geprägt und erfolgt unter Berücksichtigung von Neutralität, Werbefreiheit, Transparenz und des Kontroversitätsgebots.

Für Schülerinnen und Schüler sowie für Studierende bietet die Kreissparkasse Köln ein breites Bildungsangebot im Bereich der Wirtschaftskunde. Die Kreissparkasse Köln stellt dazu nicht nur Unterrichtsmaterialien bereit, sondern unterstützt darüber hinaus auch durch Mitarbeitende, die Unterrichtseinheiten in Schulen durchführen.

Um junge Menschen handlungsorientiert mit der Funktionsweise der Wirtschaft vertraut zu machen, bieten wir zudem die Möglichkeit zur Teilnahme am Planspiel Börse. Das Spiel wurde von Börsenfachleuten in enger Zusammenarbeit mit Pädagoginnen und Pädagogen entwickelt. Anschaulich und spielerisch bekommen die Teilnehmenden Antworten auf wichtige Fragen zum Wirtschaftsgeschehen: Wie hängen Konjunkturerwicklung und Kapitalmärkte zusammen? Was sind nachhaltig orientierte Geldanlagen? Warum ist Nachhaltigkeit so wichtig?

Für die Ausrichtung auf nachhaltig orientierte Geldanlagen erhielt das Planspiel Börse von der Deutschen UNESCO-Kommission die Auszeichnung als offizielles Projekt der UN-Dekade „Bildung für nachhaltige Entwicklung“.

Zum Engagement der Sparkasse zählt auch das Existenzgründer-Planspiel Deutscher Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler. Es ist eine gemeinsame Initiative der Sparkassen, dem ZDF, des Magazins „stern“ und Porsche. Der Deutsche Gründerpreis möchte das Gründungsklima im Land fördern und durch gute und erfolgreiche Vorbilder Mut zur Selbstständigkeit machen. Bei einem internetbasierten Wettbewerb entwickeln die Schülerinnen und Schüler ihre Ideen zu fiktiven Unternehmenskonzepten inklusive Businessplan und Marketingstrategie. Nicht die kreativste Idee, sondern das schlüssigste und überzeugendste Konzept erhält am Ende die bundesweite Ehrung. Die Kreissparkasse Köln prämiert ihrerseits die Plätze 1-3 innerhalb ihres Geschäftsgebiets mit Geldpreisen sowie einem eigens produzierten Video. Zudem erhalten alle Teilnehmenden ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme am Wettbewerb, das nach der Schullaufbahn den Bewerbungsmappen beigefügt werden kann und werden darüber hinaus für ihren Einsatz mit einem Geschenkgutschein belohnt. Die Teams bestehen aus Schülerinnen und Schülern ab 16 Jahren von allgemein- und berufsbildenden Schulen. Mit rund 200 Schülerinnen und Schülern in 57 betreuten Teams aus 14 Schulen war die Kreissparkasse Köln zum wiederholten Mal die förderaktivste Sparkasse bundesweit bei dem Wettbewerb.

Förderung von Schuldenprävention

Bundesweite Untersuchungen zum Umgang mit Geld zeigen, dass in vielen Fällen fehlende Finanzkompetenz eine Ursache für die Überschuldung privater Haushalte ist. Im Rahmen unserer Gemeinwohlorientierung engagieren wir uns daher auch umfassend in der Schuldenprävention.

→ [Kreissparkasse Köln - Deutscher Gründerpreis](#)

16 Förderung von Finanzbildung			
Kinder- und Jugendkonten			
Bezeichnung des Kontos			Anzahl gesamt
Taschengeldkonten			32.955
Außerschulische Finanzbildung			
Ratgeber Geld und Haushalt			Rd. 10.000 Exemplare
Wirtschaftserziehung in Schulen		Anzahl gesamt	Fördervolumen in € Nutzer/-innen
Planspiel Börse			21.000 1.600
Deutscher Gründerpreis für Schüler	rd. 200 Schülerinnen und Schüler		57 Teams

17 Förderung von Bildung und Wissenschaft

Gute Bildung ist nicht nur die Grundlage für persönliche Entwicklungsperspektiven und wirtschaftlichen Wohlstand. Ein leichter Zugang zu Bildungsangeboten, gut ausgestattete Bildungseinrichtungen sowie Möglichkeiten zum lebenslangen Lernen sind vielmehr auch die Basis für gute Zukunftsperspektiven in der Wissensgesellschaft von morgen.

Bildungsförderung in der Region

Als gemeinwohlorientiertes Kreditinstitut fördern wir deshalb Aktivitäten, die zur Stärkung von wirtschaftlicher und sozialer Teilhabe befähigen. Dazu gehören auch Bildungs- und Fortbildungsangebote in der Region, die Menschen aller Altersgruppen und Einkommensbereiche zugutekommen.

Insgesamt hat die Kreissparkasse Köln gemeinsam mit ihren Stiftungen Bildung, Wissenschaft und Forschung (inkl. Infrastruktur- und Wirtschaftsförderung) mit 957.000 Euro gefördert.

Beispielhafte Aktivitäten im Berichtsjahr 2022:

- Vorträge/ Führungen/ Kurse Käthe-Kollwitz-Museum
- Projekt TuWaS! - Technik und Naturwissenschaften an Schulen
- Projekt „ComicOn!“ - Vermittlung von Wissen zur Mediennutzung
- Projekt "Make! Code! Read! - Mit Making und Coding für das Lesen begeistern
- Mehrtägige Akademien für Schülerinnen und Schüler der 3. und 4. Grundschulklassen sowie der gymnasialen Oberstufe.
- FV der Hans Alfred Keller-Schule: Jedes Kind soll lesen - die digitale Schulbücherei.

Wissenschaftsförderung in der Region

Als Kreissparkasse Köln sind wir eine verlässliche Partnerin der Hochschulen, Fachhochschulen und Forschungsinstitutionen in der Region. So fördern wir Forschung und Lehre in verschiedenen Bereichen.

Dazu zählen unter anderem die Begleitung von Abschlussarbeiten und die Förderung von Forschungsprojekten.

Wissenschaft und Forschung wurden im Berichtsjahr mit finanziellen Mitteln in Höhe von 175.000 € gefördert.

17 Förderung von Bildung und Wissenschaft

Förderleistungen der Sparkasse	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	768.000
Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	189.000

Soziales

18 Förderung sozialer Projekte

Der Erfolg unserer auf die Region konzentrierten Geschäftstätigkeit ermöglicht die umfangreiche Unterstützung regionaler sozialer Einrichtungen.

Förderung sozialer Angebote und Strukturen in der Region

Als Kreissparkasse Köln unterstützen wir - auch über unsere Stiftungen - wichtige Institutionen in der Region. Diese stellen mit den von uns zur Verfügung gestellten Mitteln eine Vielzahl von Angeboten bereit, die zur Stärkung des gemeinschaftlichen Miteinanders und sozialen Zusammenhalts beitragen.

Dazu gehören unter anderem Jugendfreizeitaktivitäten, Seniorenveranstaltungen und Obdachlosenunterstützung. Viele Menschen können so in Notlagen dringend benötigte Hilfe in ihrer unmittelbaren Nähe in Anspruch nehmen. Darüber hinaus fördern wir auch Projekte im Bereich Gesundheit und Gesundheitsprävention für Menschen aller Altersgruppen.

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 1.165.000 Euro für soziale Zwecke in der Region bereitgestellt.

Beispielhafte Förderaktivitäten 2022:

- START e.V.: Niedrigschwelliges Bildungsangebot an schulverweigernde Jugendliche
- Ökumenisches Hospiz Hausbetreuungsdienst Burscheid e.V.: Fortbildung ehrenamtlicher Mitarbeitende
- Arbeiterselbsthilfe Sprungbrett e.V.: Wir packen´s an – Junge Menschen gehen ihren Weg in Ausbildung und Arbeit
- Zartbitter e.V.: Präventionstheater zum Thema "sexualisierte Gewalt" an Kitas und Grundschulen in allen vier Kreisen.

Förderung von Integration

Meinungsvielfalt und die Integration von Menschen unterschiedlicher Herkunft und mit unterschiedlichem kulturellem Hintergrund sind wichtige Eckpfeiler für gesellschaftlichen Zusammenhalt und den Erfolg des Wirtschaftsstandorts Deutschland. Gleiche Chancen beim Zugang zu Bildung, Arbeit und gesellschaftlicher Teilhabe sind wichtige Voraussetzung für gelungene Integration und tragen zu Wachstum und Wohlstand für uns alle bei.

Wir unterstützen Institutionen regionale Verbände und Vereine bei ihrer Integrationsarbeit. Mit den Fördermitteln Kreissparkasse Köln bzw. ihren Stiftungen konnten wichtige Projekte realisiert werden.

Beispielhafte Förderaktivitäten 2022:

- Bad Honnef tanzt e.V.: Willkommens-Tanzprojekt mit interkulturellen Klassen.
- Katholische Grundschule Buschweg, Bergisch Gladbach: FIT in Deutsch.
- ASV St. Augustin e.V.: Integrationsprojekt für Mitglieder der Fußballabteilung im Alter von 5 bis 25 Jahren; Abbau von sprachlichen Barrieren durch Sport.

Unterstützung der Schuldnerberatungsstellen

Darüber hinaus haben wir zur Vermeidung von Überschuldung bzw. Beseitigung von Überschuldungssituationen, die meist mit erheblichen sozialen Folgen für die betroffenen Personen oder Familien einhergehen, die Schuldnerberatungsstellen in der Region mit rund 231.000 Euro gefördert. Als Kreissparkasse Köln engagieren wir uns in diesem für die Betroffenen sehr elementaren Bereich, obwohl wir selbst nicht zu Überschuldungsfällen beitragen. Wir leisten auf diesem Weg einen wichtigen Beitrag zur wirtschaftlichen Vorsorge, der gerade in Krisenzeiten eine hohe Bedeutung zukommt.

18	Förderung sozialer Projekte	
Förderleistungen der Sparkasse		Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		846.000
Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse		Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		319.000

Kultur

19 Förderung regionaler Kulturangebote

Als gemeinwohlorientiertes Kreditinstitut setzen wir uns engagiert und mit erheblichen finanziellen Ressourcen dafür ein, dass allen Bürgerinnen und Bürgern in der Region ein vielfältiges kulturelles Angebot sowie ein breites Freizeitangebot offenstehen. So fördern und unterstützen wir als Kreissparkasse Köln - auch über unsere Stiftungen - regelmäßig regionale Kulturangebote.

Im Berichtsjahr stellte die Kreissparkasse Köln und ihre Stiftungen 1.320.000 Euro für den Kulturbereich zur Verfügung womit beispielsweise folgende Maßnahmen gefördert wurden:

- Konzerte
 - Klassik-Bühne Rhein Sieg: Eine Benefiz-Konzertreihe mit Kammermusik an verschiedenen Orten im Rhein-Sieg-Kreis.
 - Leichlingen: Witzheldener Sommerserenaden
- Ausstellungen
 - Pulheim: Kunsttage Rhein-Erft
 - Köln: Museum Schnütgen: Magie Bergkristall
 - Pulheim: 30 Jahre Kunstprojekte in der Synagoge Stommeln
 - Leichlingen: Skulpturenausstellung im Sinneswald
- Theater
 - Theaterschatz e.V.: "Walking theatre mit Hänsel und Gretel"
 - THEAS Theaterschule: Produktion des Jungen Ensembles zum Thema "Was die Jugend bewegt im Theater erfahren"
- Sonstiges
 - Bergisch Gladbach: Filmfestival "Nahaufnahme - in Vielfalt leben"
 - Burscheid: Kinderkunsttage in den Osterferien

19 Förderung regionaler Kulturangebote

Förderleistungen der Sparkasse	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	896.000
Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	424.000

Sport

I10 Förderung regionaler Sportangebote

Förderung von Gesundheit und sozialem Zusammenhalt

Sport fördert eine gesunde Lebensführung und ein verantwortungsvolles Miteinander, stiftet Gemeinschaft, vermittelt gesellschaftliche Werte wie Leidenschaft und Vielfalt, Engagement, Verlässlichkeit, Teamgeist, Fair Play und Toleranz. Aus diesem Grund engagiert sich die Kreissparkasse Köln mit unterschiedlichen Förderansätzen und -konzepten für den Breitensport in der Region.

Insgesamt hat die Kreissparkasse Köln und ihre Stiftungen 2022 finanzielle Mittel in Höhe von 1.255.000 Euro für den regionalen Sport zur Verfügung gestellt und damit beispielsweise folgende Maßnahmen gefördert:

- TV Bensberg 1901: Mädchen-Basketball Tag
- Sport- und Bildungsschule Kahramanlar, Brühl: Ausbildung Übungsleiter Breitensportgruppe
- Stadtsportverband Hennef e.V.: Sportgeräte im öffentlichen Raum
- Wesseling: Baseball Soft- und Vermins e.V.: Teilnahme Europacup 2022
- Tennis-Club Lindlar, 1970 e.V.: Kinder- und Jugend Tennis-Camp

Stärkung der Vorbildfunktion

Für Jugendliche, Familien mit Kindern und auch für ältere Menschen ist der Sport ein wichtiger Teil des sozialen Lebens und er dient der Integration von Bürgerinnen und Bürgern vor Ort. Deshalb ist es uns als Kreissparkasse Köln ein Anliegen, in der Region ein breites Angebot an sportlichen Aktivitäten für Menschen aller Altersgruppen sicherzustellen.

I10 Förderung regionaler Sportangebote

Förderleistungen der Sparkasse		Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		1.077.000
Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse		Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		178.000

Impressum

Herausgeber

Kreissparkasse Köln
Neumarkt 18-24
50667 Köln

E-Mail: info@ksk-koeln.de
<https://www.ksk-koeln.de>

Beratung, Konzept und Realisation
kap N Nachhaltigkeitsberatung

Erstellt mit dem kap N Publisher®
www.kap-n.de