

Grenzenlos flexibel: Telefon-Banking. Programmführung Sprachcomputer: 0221 227-1234.

Kurzanleitung für den Ablauf.

1. Begrüßung
2. **Anmeldennamen** nach Aufforderung nennen oder eintippen*
3. **Telefon-Geheimzahl** nach Aufforderung nennen oder eintippen*

Sie können ...

- ... den **Kontoservice** mit der **1** erreichen:
 - Taste **1** → Kontostandsabfrage
 - Taste **2** → Abfrage letzte Buchungen
 - Taste **3** → Erteilen von Überweisungsaufträgen
 - Taste **9** → Sonstige Wünsche → Berater
 - Taste **0** → Erreichen der Programmauswahl
- ... Ihre **Wertpapieraufträge** mit der **2** erteilen:
 - Berater
- ... Ihre **Karten** mit der **3** sperren:
 - Taste **1** → Sperre Sparkassen-Card (Debitkarte)
 - Taste **2** → Sperre Mastercard (Kreditkarte)
 - Taste **3** → Sperre VisaCard (Debitkarte)
 - Taste **9** → Sonstige Wünsche → Berater
 - Taste **0** → Erreichen der Programmauswahl
- ... die **Telefon-Geheimzahl** mit der **4** verwalten:
 - Taste **1** → Änderung persönliche Telefon-Geheimzahl
 - Taste **2** → Sperrung persönliche Telefon-Geheimzahl
 - Taste **9** → Sonstige Wünsche → Berater
 - Taste **0** → Erreichen der Programmauswahl
- ... Ihre **sonstigen Wünsche** mit der **9** mitteilen:
 - Berater

Weitere nützliche Hinweise:

- Halten Sie bei Anruf des Sprachcomputers bitte Ihren Anmeldennamen und Ihre Telefon-Geheimzahl bereit!
- Bitte beachten Sie, dass Sie bei Erstanmeldung zur Änderung Ihrer Telefon-Geheimzahl aufgefordert werden.
- Durch direkte Eingaben über die Tastatur Ihres Telefons können Sie die Ansagen unterbrechen und schneller zum gewünschten Menüpunkt gelangen.
- Für Telefone mit Display-Anzeige*:
 - Beachten Sie bitte, dass der eingegebene Anmeldename und die Telefon-Geheimzahl auf dem Anzeigefeld sichtbar werden.
 - Löschen oder überschreiben Sie bitte nach Beenden Ihres Anrufes den Speicher für die Wahlwiederholung.
- Für Tastentelefone:
 - Bitte stellen Sie Ihr Telefon um auf Tonwahl/Mehrfrequenzverfahren (MFV).

Unsere Telefonische Kundenberatung erreichen Sie direkt unter der Rufnummer 0221 227-7000

- montags bis freitags
von 08.30 Uhr bis 19.00 Uhr und
- samstags
von 09.00 Uhr bis 14.00 Uhr.

Rund um die Uhr erreichen Sie unseren Sprachcomputer unter der Rufnummer **0221 227-1234.**