

LOKAL, ABER AUCH LUKRATIV?

▶ **REGIONALBANKEN** Was haben Anbieter wie Sparkassen oder Volks- und Raiffeisenbanken zu bieten? Das Deutsche Kundeninstitut hat 59 Regionalbanken für BÖRSE ONLINE unter die Lupe genommen

Zum fünften Mal testete das Deutsche Kundeninstitut (DKI) für BÖRSE ONLINE Regionalbanken. Insgesamt 59 Regionalbanken – Sparkassen, Volks- und Raiffeisenbanken, Sparda-Banken, PSD-Banken und die Südwestbank – hat das DKI von Juni bis August 2024 für den diesjährigen Test unter die Lupe genommen.

Die Gesamtwertung wurde in zehn Regionen aufgeteilt (siehe Tabellen rechts). So gewann bei den Regionalbanken in Baden-Württemberg zum Beispiel die Kreissparkasse Böblingen, in Schleswig-Holstein und Hamburg die Sparkasse Lübeck. Insgesamt belegt bei neun der zehn Regionen eine Sparkasse den Spitzenplatz.

Die Gesamtwertung setzte sich aus drei verschiedenen Kategorien zusammen: „Konditionen“, „Angebot“ und „Kundenservice“. Die ersten beiden Kategorien machten je 35 Prozent in der Gesamtwertung aus, die letzte 30 Prozent. Die besten der getesteten Regionalbanken in den einzelnen Kategorien finden Sie auf den Seiten 106 und 107. Zudem erstellte das DKI eine Rangliste der besten Regionalbanken im Test beim Preis-Leistungs-Verhältnis,

zu finden ebenfalls auf Seite 107. Dieses setzte sich je zur Hälfte aus den Kategorien „Angebot“ und „Konditionen“ zusammen. In jedem der vier Rankings auf den Seiten 106 und 107 schaffte es eine Sparkasse auf Platz 1.

In der Kategorie „Konditionen“ bewertete das DKI die Konditionen von verschiedenen angebotenen Produkten. Dabei ging es etwa um Zinssätze, Kreditkosten, Gebühren oder Laufzeiten. In der Kategorie „Angebot“ bewertete das DKI den Leistungsumfang der Anbieter. Unter anderem ging es darum, welche Funktionen in einer App verfügbar waren und welche Konten, Karten (zum Beispiel Kreditkarten), Depots, Kredite, Versicherungen und Altersvorsorgeprodukte die Banken anboten. In der Kategorie „Kundenservice“ hat das DKI die Informations- und Servicequalität der Anbieter untersucht. Dabei wurden die Kommunikation zwischen Anbieter und Kunden via Mail und Hotline und das Info- und Serviceangebot auf den Websites der Banken betrachtet sowie deren Social-Media-Auftritt bewertet. JP

AB PUNKTE	NOTE
91,0	Top
85,0	Sehr gut
72,3	Gut

So wurde getestet

Das Deutsche Kundeninstitut (DKI) hat von Juni bis August 2024 insgesamt 59 Anbieter (Sparkassen, Volks- und Raiffeisenbanken, Sparda-Banken, PSD-Banken und die Südwestbank) detailliert getestet. Ins Gesamtergebnis, das auf zehn Regionen aufgeteilt auf dieser Seite abgebildet ist, flossen mit einer Gewichtung von 35 Prozent die Konditionen der Bankangebote ein, mit weiteren 35 Prozent Gewicht das Angebot der Anbieter und mit 30 Prozent die Informations- und Servicequalität bei Kundenanrufen, Mailkontakten und auf den Internetseiten sowie die Bewertung des Social-Media-Auftritts. Das Ranking zum Preis-Leistungs-Verhältnis setzt sich jeweils zu 50 Prozent aus den Kategorien „Konditionen“ und „Angebot“ zusammen.



**BESTE REGIONALBANKEN
 BADEN-WÜRTTEMBERG**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Kreissparkasse Böblingen	98,1	Beste
Volksbank Stuttgart	91,2	Top
PSD Karlsruhe-Neustadt	85,4	Sehr gut
Sparda-Bank Baden-Württemberg	84,8	Gut
Sparkasse Pforzheim Calw	81,0	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 BAYERN**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Sparkasse Nürnberg	97,9	Beste
Stadtsparkasse München	95,8	Top
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	90,3	Sehr gut
PSD Bank Nürnberg	87,4	Sehr gut
Sparda-Bank München	84,3	Gut
Sparda-Bank Nürnberg	80,8	Gut
PSD Bank München	79,4	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 BERLIN UND BRANDENBURG**

Anbieter	Punkte	Bewertung
PSD Berlin-Brandenburg	96,9	Beste
Berliner Sparkasse	96,5	Top
Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	91,7	Top
Berliner Volksbank	85,7	Sehr gut
Sparda-Bank Berlin	82,8	Gut
Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank eG	80,2	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 HESSEN UND THÜRINGEN**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Sparkasse Mittelthüringen	92,6	Beste
Volksbank Mittelhessen	88,0	Sehr gut
Sparda-Bank Hessen	85,4	Sehr gut
Volksbank Lauterbach-Schlitz	84,3	Gut
PSD Bank Hessen-Thüringen	82,7	Gut
Frankfurter Sparkasse	79,4	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 MECKLENBURG-VORPOMMERN**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Sparkasse Vorpommern	92,1	Beste
Ostseesparkasse Rostock	92,0	Top
VR Bank Mecklenburg	89,4	Sehr gut
Sparkasse Mecklenburg-Schwerin	88,3	Sehr gut
Sparkasse Neubrandenburg-Demmin	78,9	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 NIEDERSACHSEN UND BREMEN**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Sparkasse Hannover	93,2	Beste
Hannoversche Volksbank	91,0	Top
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	88,4	Sehr gut
Die Sparkasse Bremen	86,5	Sehr gut
PSD Braunschweig	84,8	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 NORDRHEIN-WESTFALEN**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Kreissparkasse Köln	93,9	Beste
Stadtsparkasse Düsseldorf	92,2	Top
Sparkasse KölnBonn	90,9	Sehr gut
Volksbank Düsseldorf Neuss	81,9	Gut
PSD Bank Rhein-Ruhr	79,7	Gut
Sparda-Bank West	75,1	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 RHEINLAND-PFALZ UND SAARLAND**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Nassauische Sparkasse	95,3	Beste
Sparkasse Trier	87,2	Sehr gut
Volksbank RheinAhrEifel	86,7	Sehr gut
Sparkasse Saarbrücken	83,5	Gut
PSD Koblenz	82,1	Gut
Sparda-Bank Südwest	81,4	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 SACHSEN UND SACHSEN-ANHALT**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Ostsächsische Sparkasse Dresden	99,0	Beste
Leipziger Volksbank	91,2	Top
Saalesparkasse	87,2	Sehr gut
Volksbank Chemnitz	86,4	Sehr gut
Sparkasse Chemnitz	84,8	Gut

**BESTE REGIONALBANKEN
 SCHLESWIG-HOLSTEIN UND HAMBURG**

Anbieter	Punkte	Bewertung
Sparkasse Lübeck	94,3	Beste
Hamburger Sparkasse	93,9	Top
PSD Bank Nord	91,2	Top
Hamburger Volksbank	90,0	Sehr gut
Sparkasse Holstein	86,4	Sehr gut
Sparda-Bank Hamburg	77,5	Gut

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

