



Sparkasse

Онлайн банкиране

Информация за онлайн банкирането.

С онлайн банкирането на Вашата Sparkasse можете да извършвате ежедневни финансови операции по всяко време и от всяко място. Винаги имате достъп до Вашите финанси, можете да проверявате състоянието на Вашата сметка, да извършвате преводи или да настройвате периодични плащания – всичко това от Вашия компютър, лаптоп, смартфон или таблет.

Ето как да станете клиент на онлайн банкирането.



1.

Активиране на онлайн банкирането

Условията за активиране са сметка с карта за сметката, мобилно крайно устройство и приложението S-pushTAN-App.



2.

Изтегляне на S-pushTAN-App

След изтеглянето на S-pushTAN-App можете да активирате Вашия достъп до онлайн банкирането и да въведете Вашите лични данни.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Приемане на условията за ползване

Приемете правните указания и условията за ползване, за да получите достъп до онлайн банкирането.



4.

Задаване на Anmeldenname (потребителско име)

Променете Anmeldenname (потребителското име) по Ваше усмотрение. То е необходимо за свързване на онлайн банкирането с Вашата карта.



5.

Активиране чрез линк

Активирайте Вашето онлайн банкиране чрез линка, който ще получите по имейл.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Забравено Anmeldenname (потребителско име) или Passwort/PIN (парола/ПИН)?

Ето как да възстановите достъпа до Вашето онлайн банкиране.

Кликнете на „Zugangsdaten vergessen“ („Забравени данни за достъп“) в раздела „Anmelden“ („Вход“) на онлайн банкирането на Вашата Sparkasse. Тази опция е налична навсякъде, където се изисква вход в онлайн банкирането или въвеждане на Вашите данни за достъп до онлайн банкирането.

Знаете ли Вашето Anmeldenname (потребителско име)?



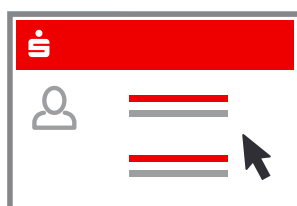
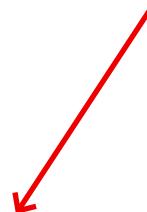
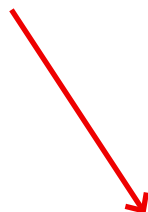
1.

ДА: Въведете го и кликнете на „weiter“ („напред“).



1.

НЕ: Кликнете на „Anmeldenamen vergessen“ („Забравено потребителско име“).



2.

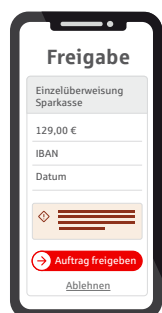
Въведете Вашите лични данни и кликнете на „weiter“ („напред“).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Посочете дали Вашето S-pushTAN-App работи:



3.

ДА

1. Потвърдете заявката в S-pushTAN-App.
2. Задайте нов Online-Banking-PIN (ПИН за онлайн банкиране) и го въведете отново.
3. Потвърдете заявката в S-pushTAN-App.



3.

НЕ:

1. Поискайте PIN-Brief (пismo с ПИН (пismo с Anmeldenname (потребителско име) и Eröffnungs-PIN (начален ПИН)), както и Registrierungsbrief (регистрационно писмо) (за настройване на Вашето S-pushTAN-App).
2. Ще получите писмата на различни дати.
3. Настройте отново нулираното S-pushTAN-App.
4. Влезте в онлайн банкирането с данните от писмото.
5. Променете Вашия Online-Banking-PIN (ПИН за онлайн банкиране).
6. Потвърдете заявката в S-pushTAN-App.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Ето как да блокирате Вашия достъп

При съмнение за злоупотреба трябва незабавно да блокирате Вашия достъп до онлайн банкирането.



**За целта се обадете на
спешния телефон за
блокиране +49 116 116.**

Достъпен 24/7 през всичките 365 дни в годината.

- i** Моля, преди да се обадите, пригответе Вашия IBAN (алтернативно: номер на сметка, номер на карта и банков код).

Weil's um mehr als Geld geht.