

Seite 1 S-pushTAN reaktivieren

S-pushTAN-Verbindung reaktivieren

- Sie haben ein neues Smartphone
 - Ihre pushTAN-Verbindung wurde zurückgesetzt, weil Sie das Passwort falsch eingegeben haben
- Wir zeigen Ihnen, wie Sie die pushTAN-Verbindung reaktivieren können.



1 Laden Sie sich die App S-pushTAN aus dem App Store bzw. aus dem Google Play Store herunter, öffnen diese und klicken auf „Jetzt einrichten“.



2 Erlauben Sie der App, Ihnen Mitteilungen zu senden. Sobald ein Auftrag freizugeben ist, werden Sie informiert.



3 Generieren Sie ein Passwort und bestätigen Sie dieses. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen (inkl. Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen).

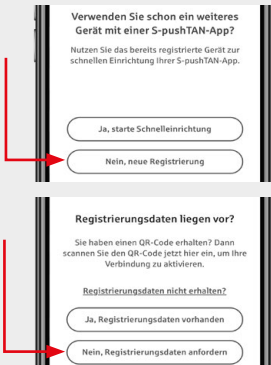


4 Im nächsten Schritt können Sie entscheiden, ob Sie die App mithilfe eines biometrischen Merkmals oder des Passwortes entsperren möchten. Bestätigen Sie ggf. Ihre Auswahl.



5 Klicken Sie nun auf „Nein, neue Registrierung“.

Anschließend klicken Sie auf „Nein, Registrierungsdaten anfordern“.



6 Geben Sie Namen, Bankleitzahl oder BIC Ihres Institutes ein. Wählen Sie Ihr Institut aus und klicken Sie auf „Weiter“.



Seite 2 S-pushTAN reaktivieren

7 Nun werden Sie aufgefordert, Ihren Anmeldenamen und die Online-Banking-PIN einzugeben. Füllen Sie die entsprechenden Felder aus und klicken Sie auf „Anmelden“.



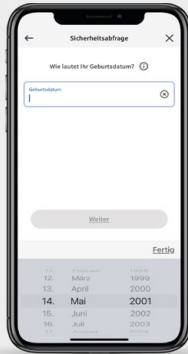
8 Es werden Ihnen alle Geräte angezeigt, auf denen die pushTAN-Verbindung eingerichtet ist. Klicken Sie auf „Weiter“ um die Verbindungen zu entfernen. Nun klicken Sie auf „Registrierungsdaten anfordern“.



9 Jetzt folgen zwei Sicherheitsabfragen (Geburtsdatum und Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card). Füllen Sie diese aus und klicken anschließend auf „Weiter“.

Wie lautet Ihre Karten-Nummer? ⓘ

Karten-Nummer
Karten-Nummer



10 Um die Verbindung schließlich zu aktivieren, fordern Sie Ihren Registrierungsbrief per Post an.

(Der Weg über die Post dauert einige Werktage.)



11 Sobald Sie den Brief erhalten haben, scannen Sie den QR-Code mit der Kamera ab und Ihre Verbindung ist wieder aktiviert. Die App S-pushTAN ist nun erfolgreich eingerichtet!



www.ksk-koeln.de/app

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.