

## Página 1

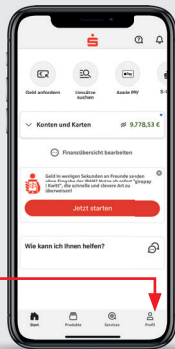
# Buzón electrónico en la aplicación Sparkasse

### Ventajas del buzón electrónico (ePostfach)

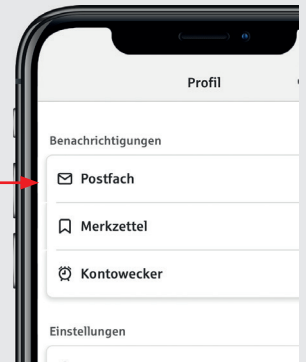
- Notificación automática las 24 horas del día
- Acceder en línea a todos los documentos importantes y los extractos de cuenta



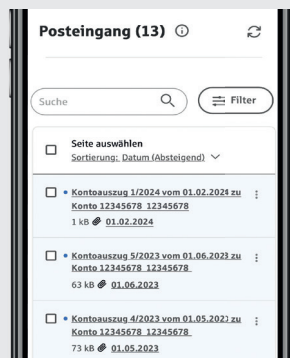
**1** Inicie la aplicación Sparkasse con su característica biométrica o su contraseña de la aplicación. Haga clic luego en „Profil“.



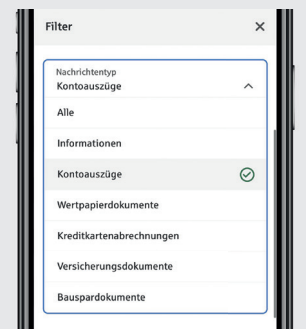
**2** Haga clic en „Postfach“. Si tuviera configurado cuentas en diversos institutos en la aplicación, elija la entidad deseada.



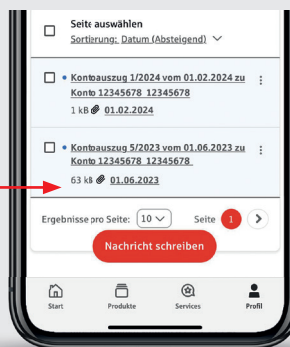
**3** Ahora llegará a la vista de conjunto del buzón.



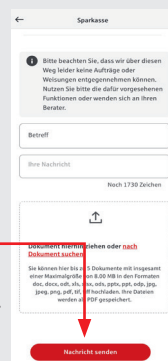
**4** Ver extractos de cuenta  
Para ver sus extractos de cuenta, haga clic el lado del campo de búsqueda en el filtro y elija como tipo de notificación „Kontoauszüge“. Haga clic en aplicar el filtro.



**5** Escribir un mensaje  
Para enviar un mensaje seguro a su asesor, haga clic al final de la página en „Nachricht schreiben“.



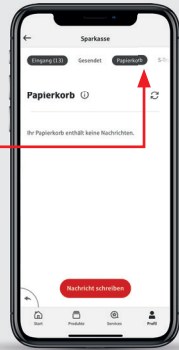
**6** Rellene los campos „Betreff“ e „Ihre Nachricht“.  
Si desea adjuntar documentos relativos al asunto puede incluir hasta 5 archivos en su mensaje. Para enviar el mensaje haga clic en „Nachricht senden“.  
En caso dado debe activar el envío a través de la aplicación S-pushTAN.



## Buzón electrónico en la aplicación Sparkasse

### 7 Papelera

Si por casualidad hubiera eliminado un mensaje, podrá recuperarla a través de la papelera.

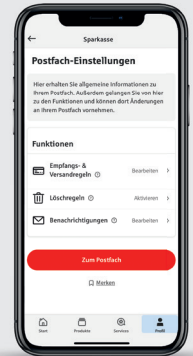


### 8

### Configuración del buzón

En la barra de navegación de arriba encontrará la configuración del buzón.

Aquí puede configurar normas de recepción y envío, normas para la eliminación, así como de sus propias notificaciones.



### 9

### Configuración de normas de recepción y envío

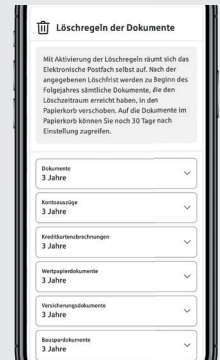
Elija aquí para qué cuentas y a qué ritmo deben confeccionarse los extractos de cuenta.



### 10

### Configurar normas para la eliminación

Aquí puede determinar individualmente la duración del almacenamiento para cualquier carpeta.

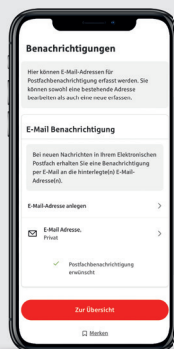


### 11

### Configuración de notificaciones

Puede recibir información sobre sus actividades en el buzón.

Para ello basta con archivar su dirección e-mail en las notificaciones.



### 12

### Aviso relativo a la notificación en el buzón ePostfach

Para volver al buzón electrónico basta con hacer clic en la flecha abajo a la izquierda.



[www.ksk-koeln.de/app](http://www.ksk-koeln.de/app)

Exclusión de responsabilidad:

Las presentes instrucciones fueron confeccionadas según nuestros conocimientos actuales y se ponen a disposición como prestación de servicio. Sparkasse o bien los autores de la aplicación no responden por divergencias de la presentación. No se asumirá responsabilidad alguna por eventuales daños resultantes.