

## Presseinformation

**Wieder mit dem gesamten Beratungsteam unter einem Dach**

**Kundinnen und Kunden wurden zur Wiedereröffnung der Regional-Filiale Engelskirchen mit einem Begrüßungstag willkommen geheißen**

Köln, den 14. November 2022

Eine Woche nach dem ersten Geschäftstag hat die Kreissparkasse Köln am 14. November 2022 anlässlich der Wiederöffnung ihrer Regional-Filiale Engelskirchen zu einem Begrüßungstag eingeladen. Zahlreiche Bürgerinnen und Bürger aus Engelskirchen wurden von dem Sparkassenteam bei einem kleinen Empfang willkommen geheißen. Nach einem Sprengvorfall war der Standort aufwändig wiederhergerichtet worden.

Die Kundenzone wurde nach dem bewährten Raumkonzept erneuert – mit Serviceplätzen und Team-Arbeitsplätzen im Vordergrund sowie nachgelagerten Büroräumen mit moderner Medientechnik für Beratungsgespräche. Das SB-Foyer mit den Selbstbedienungsgeräten erhielt einen neuen Zuschnitt, auch um bauliche Maßnahmen für ein Mehr an Sicherheit umsetzen zu können.

„Bei unserer Kundschaft und unseren Mitarbeitenden möchte ich mich herzlich für die Flexibilität und Unterstützung während der Bauphase bedanken“, sagte Anika Bergerhoff, Leiterin der Regional-Filiale. „Wir sind froh, nun mit allen Mitarbeitenden wieder unter einem Dach für unsere Kundschaft da zu sein und wie gewohnt unsere Leistungen aus einer Hand anbieten zu können.“ Während der Bauzeit war ein Teil der Mitarbeitenden in den Räumen des 1. Obergeschosses für die Kundschaft vor Ort, weitere Beraterinnen und Berater waren auf umliegenden Filialen ausgewichen. Zudem machte einmal pro Woche die Mobile Filiale im Ort Station.

### Bildunterschrift

Das Beratungsteam der Kreissparkasse Köln in Engelskirchen um Leiterin Anika Bergerhoff (4.v.l.) hieß die Kundschaft beim Begrüßungstag willkommen.

Zeichen mit Leerzeichen: 1.751