

Presseinformation

Regional-Filiale Rheinbach öffnet nach dem Hochwasser wieder ihre Türen

Erster Geschäftstag am 11. Dezember – Interessierte sind zum Willkommenstag am 20. Dezember eingeladen

Köln, den 30. November 2023

Bei der Kreissparkasse Köln in Rheinbach wurden weitgehende Baumaßnahmen erforderlich, nachdem die dortige Regional-Filiale 2021 durch das Hochwasser zerstört worden war. Nun befindet sich die Wiederherrichtung auf der Zielgeraden: Am Montag, den 11. Dezember 2023, öffnet die Filiale ihre Türen wieder für den Geschäftsbetrieb.

„Mein Team und ich freuen uns sehr darauf, unsere Kundinnen und Kunden wieder in unseren angestammten Räumlichkeiten begrüßen zu dürfen“, sagt Sebastian Greven, Leiter der Regional-Filiale Rheinbach. „Die Umstände haben wir zum Anlass genommen, die gesamte Filiale zu modernisieren. Der Arbeitseinsatz und die Geduld haben sich gelohnt. Unsere Kundschaft darf sich auf neue Räumlichkeiten freuen, die nach einem modernen Filialkonzept gestaltet wurden.“

Wie bereits berichtet, sind der Haupteingang und das Foyer mit den Selbstbedienungsgeräten von der Fußgängerzone zur Hauptstraße hin versetzt worden. Das Foyer ist bereits seit einiger Zeit in Betrieb. Innerhalb der Geschäftsräume wurde die Fläche neu strukturiert. Dadurch können nun alle Beratungsleistungen auf einer Ebene angeboten werden.

Wie bisher im Zentrum der Geschäftsräume werden die Kundinnen und Kunden an neuen Serviceplätzen willkommen geheißen. Darum gruppieren sich offene Team-Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden. Zudem wurden zahlreiche neue Büroräume eingerichtet, die mit moderner Medientechnik ausgestattet sind und eine optimale Umgebung für Beratungsgespräche bieten. Der regionale Bezug findet sich mit Impressionen aus Rheinbach in der Raumgestaltung wieder.

Mit Blick auf die Barrierefreiheit wurde ein Aufzug installiert, über welchen das Untergeschoss bequem erreichbar ist. Dort finden sich die neuen Kundenschießfächer, die einen verstärkten Schutz gegen Wassereintritt erhalten. Stellplätze stehen den Kundinnen und Kunden unverändert im Parkhaus zur Verfügung, das über die Straße Bungert erreichbar ist.

Auch während der Arbeiten zur Wiederherrichtung war die Kreissparkasse Köln für ihre Kundinnen und Kunden in Rheinbach da: Unmittelbar nach der Flut war zunächst die Mobile Filiale vor Ort. Die Kundenberatung erfolgte in Räumen im 1. Obergeschoss sowie in einem Ausweichstandort am Bahnhof. Nach wenigen Wochen wurde zudem in der Fußgängerzone ein Bürocontainer mit persönlichen Ansprechpersonen für Bargeld- und Servicegeschäfte eingerichtet, so dass die Mobile Filiale wieder andernorts eingesetzt werden konnte.

Im nächsten Schritt wurde die Bargeldversorgung durch ein vorläufiges Foyer weiter verbessert, ehe im Dezember 2022 das neue Foyer an der Hauptstraße eröffnet werden konnte. Der Bürocontainer ist nun letztmals geöffnet am 6. Dezember. An den beiden Folgetagen muss der Geschäftsbetrieb für den Umzug kurzzeitig pausieren. An diesen Tagen wird nochmals die Mobile Filiale für die Kundinnen und Kunden vor Ort sein, ehe die Regional-Filiale am 11. Dezember wieder ihre Türen öffnet.

Gut eine Woche nach dem ersten Geschäftstag ist für Mittwoch, den 20. Dezember 2023, ein Willkommenstag geplant. An diesem Tag möchte das Rheinbacher Sparkassenteam allen Interessierten die neugestaltete Regional-Filiale im Rahmen einer feierlichen Eröffnung vorstellen.

Anzahl Zeichen mit Leerzeichen: 3.386