



So funktioniert die Identitätsfeststellung mit Videolegitimation

Zu Ihrem eigenen Schutz ist bei der Eröffnung eines Kontos oder Depots eine Identitätsprüfung (Legitimation) notwendig. Sie können sich bequem mit Ihrem Computer mittels Video-Chat legitimieren.

1. Klicken Sie auf den Link zur Videolegitimation, der in der Bestätigungsmail enthalten ist. Dieser Link ist für alle Kontoinhaber eines Vorganges gültig. Jeder Kontoinhaber muss sich selbst legitimieren. Aktuell können Sie die Videolegitimation mit Ihrem deutschen Personalausweis oder Reisepass nutzen.
2. Die Startseite öffnet sich. Bevor Sie den Vorgang starten, informieren Sie sich bitte über die Nutzungsbedingungen und Systemvoraussetzungen, die dort aufrufbar sind, und akzeptieren Sie diese.
3. Nach der Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Klick auf den Button „Legitimation starten“ werden Sie mit einem Berater verbunden, der die Legitimation durchführt. Zum Abschluss müssen Sie eine 8-stellige TAN (Transaktionsnummer) eingeben, die an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse zugestellt wird. Der Legitimationsvorgang dauert ca. 4 bis 6 Minuten.
4. Die unterschriebenen Vertragsunterlagen versenden Sie bitte mit dem beigefügten Deckblatt an
Kreissparkasse Köln, Vertriebssteuerung/ Produkte/ Medialer Vertrieb 884-SU,
Neumarkt 18-24,
50667 Köln
oder geben Sie die Unterlagen in einer unserer Filialen ab bzw. werfen sie dort in den Briefkasten. Eine Filiale in Ihrer Nähe finden Sie unter www.ksk-koeln.de/filialen.
5. Wenn die Legitimation ordnungsgemäß ist und alle Vertragsunterlagen korrekt unterschrieben bei uns vorliegen, werden Sie per E-Mail über die Vertragsanlage informiert und erhalten Ihre persönlichen Unterlagen anschließend auf dem Postweg.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass im Rahmen der Videolegitimation keine Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen stattfinden kann.