

Technische Hinweise Online-Beratung

Mit der Online-Beratung der Kreissparkasse Köln bieten wir einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit per Video- oder Textchat mit uns zu kommunizieren.

Bitte beachten Sie die folgenden technischen Hinweise

Systemvoraussetzungen

- **Video- und Audioübertragung**
Für den Videochat benötigen Sie einen aktuellen Browser mit Unterstützung für das Kommunikationsprotokoll WebRTC (z.B. Google Chrome) oder der Multimediaerweiterung Adobe Flash Player (z.B. Internet Explorer). Alternativ bieten wir für einige mobile Endgeräte eine App an.
- **Schnelle Internetverbindung**
Beim Videochat wird eine größere Datenmenge übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit ausreichender Geschwindigkeit verfügen. (ab ca. 2 Mbit/s Download und 0,5 Mbit/s Upload)
- **Mikrofon, Kamera, Lautsprecher**
Für den Videochat sollte Ihr Endgerät über ein Mikrofon, Lautsprecher und eine Kamera verfügen. Verfügen Sie über keine Kamera oder möchten Ihr Videobild nicht an den Online-Berater übertragen, so kann die Videoübertragung im Chat deaktiviert werden.

Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Nutzung der Online-Beratung nicht notwendig.
- Für eine optimale Audioübertragung empfehlen wir die Verwendung eines Headsets (Kopfhörer mit integriertem Mikrofon).
- Für die Nutzung der Online-Beratung ist keine Online-Banking-Anmeldung erforderlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir eine persönliche und individuelle Beratung zu Ihrem Schutz nur nach Anmeldung anbieten können.
- Beachten Sie unsere Sicherheitshinweise zum Schutz Ihres Endgerätes unter <https://www.ksk-koeln.de/sicherheit>.
- Die Unterstützung für die Audio- und Videoübertragung können wir nicht für alle Plattformen garantieren. Diese Funktionen sind ggfs. auf einzelnen Endgeräten nicht verfügbar.