

## Presseinformation

### **Kreissparkasse Köln stellt ihren Versorgungsauftrag sicher**

#### **Teil der Filialen vorübergehend nicht geöffnet – Bargeldversorgung vor Ort bleibt gewährleistet**

Köln, den 20. März 2020

Mehr und mehr beeinflussen die Entwicklungen rund um das Coronavirus das öffentliche, geschäftliche und private Leben. Gerade in dieser für alle herausfordernden Zeit sind für die Kreissparkasse Köln die Vorsorge und Fürsorge für die Gesundheit ihrer Kunden und Beschäftigten sowie die Sicherung der Geldversorgung der Menschen und Unternehmen in der Region von zentraler Bedeutung.

Um ihrem Versorgungsauftrag dauerhaft nachkommen zu können, wird die Kreissparkasse Köln ihr Filialangebot bis auf weiteres anpassen. Von den insgesamt 116 Filialen werden ab kommenden Montag 47 Filialen vorübergehend nicht öffnen (*siehe Anlage*). Die Bargeldversorgung ist an diesen Standorten jedoch weiterhin gewährleistet, da die Foyers mit den Selbstbedienungsgeräten geöffnet bleiben. Die Filialmitarbeiter werden künftig in rollierenden Teams in den geöffneten Filialen eingesetzt, sodass dort künftig eventuell auftretende personelle Engpässe aufgefangen werden können.

Insgesamt wird damit ein Höchstmaß an Vorsorge getroffen, dass den Menschen in der Region auch weiterhin persönliche Ansprechpartner zur Verfügung stehen. Darüber hinaus werden auch die Mobilien Filialen der Kreissparkasse Köln an allen Haltepunkten weiterhin für die Bargeldversorgung sorgen. Unabhängig davon empfiehlt die Kreissparkasse Köln ihren Kunden, verstärkt die Telefonische Kundenberatung sowie das Online-Banking in Anspruch zu nehmen.

„Wir wollen weiterhin auch persönlich für unsere Kunden da sein. Dies ist in der aktuellen Gesamtsituation und infolge der Schul- und Kitaschließungen eine große Herausforderung. Dennoch haben wir hierfür mit der ausgewogenen Anpassung der Erreichbarkeit unserer Filialen eine gute Lösung erarbeitet. Wir werden unseren

öffentlichen Versorgungsauftrag weiterhin erfüllen“, so Alexander Wüerst, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Köln.

Als Tipp zum Schutz ihrer Kundinnen und Kunden weist die Kreissparkasse Köln ergänzend auch auf die zahlreichen Möglichkeiten hin, mit denen im Alltag beim Einkaufen möglichst hygienisch bezahlt werden kann. So sind Kartenzahlungen kontaktlos an Kassen-Terminals möglich. Auch mobile Zahlungen per Smartphone bieten einen guten hygienischen Schutz.

Zeichen inkl. Leerzeichen: 2.398