



Presseinformation

Kreissparkasse Köln öffnet nach Leichlingen auch in Rheinbach, Heimerzheim und Untereschbach wieder ein stationäres Angebot

Bürocontainer sichern Finanzversorgung für die Zeit des Wiederaufbaus nach dem Hochwasser

Köln, den 11. Oktober 2021

Die Kreissparkasse Köln kann das Leistungsangebot bei den durch das Hochwasser stark beschädigten Filialen in Rheinbach, Heimerzheim, Leichlingen und Untereschbach einen weiteren Schritt ausdehnen. Wurde die Versorgung der Menschen mit Finanzdienstleistungen zunächst durch die Mobilien Filialen sichergestellt, steht in Kürze in den vier Orten wieder ein stationäres Angebot zur Verfügung.

In Leichlingen konnten bereits im September ein vorläufiges SB-Foyer und die Beratung wieder angeboten werden. Die Öffnung eines vorläufigen Service- und Kassenbereichs im Erdgeschoss des Filialgebäudes folgt am 19. Oktober. Die Öffnungszeiten lauten montags bis freitags 9:00-13:00 Uhr und darüber hinaus montags und donnerstags 14:00-18:00 Uhr sowie dienstags und freitags 14:00-16:00 Uhr.

In Rheinbach, Heimerzheim und Untereschbach richtet die Kreissparkasse Köln Bürocontainer bei den Filialen ein. Somit stehen den Kundinnen und Kunden künftig auch hier wieder direkt vor Ort vertraute Ansprechpersonen aus der Filiale zur Verfügung. Zur Ausstattung der Bürocontainer zählen weiterhin ein Geldautomat, an dem Banknoten auch eingezahlt werden können, sowie ein Kontoauszugsdrucker.

Beratungsmöglichkeiten stehen ebenfalls zur Verfügung – in Heimerzheim und Untereschbach im Bürocontainer sowie in Rheinbach in den Obergeschossen des Filialgebäudes. Eine vorherige Terminvereinbarung wird empfohlen. Daneben können weiterhin viele Service- und Beratungswünsche auch telefonisch (0221 227-7000 oder über die Rufnummern der vertrauten Beraterinnen und Berater) sowie über die Mediale Beratung (www.ksk-koeln.de/mediale-beratung) erfüllt werden.

Derzeit werden an den Bürocontainern die Installationsarbeiten und der Innenausbau abgeschlossen. Die Öffnung erfolgt in Rheinbach am 20. Oktober, in Untereschbach am 25. Oktober und in Heimerzheim am 26. Oktober. Die Öffnungszeiten sind jeweils montags bis freitags 9:00-13:00 Uhr und in Rheinbach darüber hinaus montags und donnerstags 14:00-18:00 Uhr. Die Foyers mit den Selbstbedienungsgeräten sind täglich von 5:30-23:00 Uhr geöffnet.

Mit diesen provisorischen Lösungen sichert die Kreissparkasse Köln die Finanzversorgung der Menschen für die Zeit des Wiederaufbaus der Filialen, welcher noch einige Zeit in Anspruch nehmen wird.

Zeichen inkl. Leerzeichen: 2.505