

Bedeutende regelmäßige Geschäftsvorfälle	Filiale	Online-Banking	S-App
Auskunft über Kontostände und Umsätze	✓	✓	✓
Überweisungsaufträge (SEPA) und Umbuchungen zwischen eigenen Konten	✓	✓	✓
Daueraufträge anlegen / ändern / löschen	✓	✓	✓
Lastschriftrückgabe	✓	✓	x
Online-Banking sperren / PIN ändern	✓	✓	x
SparkassenCard / Sparkassen-MasterCard sperren (Rufnummer für Sperrung 116 116)	✓	✓	x
Informationen rund um Ihr Depot	✓	✓	✓
Erteilung von Wertpapieraufträgen	✓	✓	✓
KWITT – Geld einfach bis zu 30€ ohne TAN-Eingabe überweisen bzw. anfordern	x	x	✓
Adressänderung bei Umzug	✓	✓	x

Darüber hinaus bietet Ihnen unser Online-Banking viele weitere Vorteile, beispielsweise den Finanzstatus, das elektronische Postfach oder den elektronischen Safe.

- ✓ Die **Sparkassen-App** finden Sie unter <https://www.ksk-koeln.de/fi/home/produkte/banking-und-software/apps-und-software/sparkassen-app.html>
- ✓ Unser **Online-Banking** finden Sie unter www.ksk-koeln.de
- ✓ Eine Übersicht aller **Online-Services** finden Sie unter <https://www.ksk-koeln.de/de/home/service.html>
- ✓ Alle **Informationen** zur aktuellen Situation finden Sie direkt auf unserer Homepage unter www.ksk-koeln.de
- ✓ Unsere **Telefonische Kundenberatung** erreichen Sie unter 0221 227-7000 (Mo-Fr: 08:30-19:00 Uhr, Sa: 09:00-14:00 Uhr)