

Technische Hinweise Videolegitimation

Mit der Videolegitimation der Kreissparkasse Köln bieten wir Ihnen einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit, sich per Text- und Video-Chat mittels Ihres Legitimationsdokumentes (deutscher Personalausweis oder Reisepass) persönlich zu legitimieren. Dabei sind folgende technische Hinweise zu beachten:

Systemvoraussetzungen

- **Video- und Audioübertragung**
Für den Videochat benötigen Sie einen aktuellen Browser mit Unterstützung für das Kommunikationsprotokoll WebRTC (z.B. Google Chrome).
Alternativ bieten wir für einige mobile Endgeräte eine App an.
- **Schnelle Internetverbindung**
Beim Videochat wird eine größere Datenmenge übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit ausreichender Geschwindigkeit verfügen (ab ca. 2 Mbit/s Download und 0,5 Mbit/s Upload).
- **Kamera / Lautsprecher / Mikrofon**
Für den Videochat sollte Ihr Endgerät über ein Mikrofon, Lautsprecher und eine Kamera verfügen.

Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder die Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Videolegitimation nicht notwendig.
- Für eine optimale Übertragung von Bild und Ton empfehlen wir die Verwendung eines sogenannten Headsets (Kopfhörer mit Mikrofon).
- Im Rahmen der Videolegitimation bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.
- Beachten Sie auch bei der Videolegitimation unsere Sicherheitshinweise zum Schutz Ihres Computers unter <https://www.ksk-koeln.de/sicherheit>.