

In der Prosystems IT GmbH wird in dem Team Bankanwendungen ein

## **Applikationsbetreuer (m/w/d) Bankanwendungen**

gesucht.

### **Aufgaben:**

Organisatorische- /technische Anwendungsbetreuung in den Bereichen Kundenselbstbedienung (SB) und Schalter/Kasse, u.a.:

- Einsatz, Betrieb und Dokumentation von Applikationen (z.B. FI, Herstelleranwendungen)
- anwendungsspezifische Projekte
- Klärung fachlicher Kundenanfragen
- Beratung interner und externer Kunden
- 2nd-Level-Support
- Bearbeitung Incident- und Change-Request-Tickets
- Kommunikation / Koordination zusammen mit Lieferanten, Herstellern und der FI
- Zusammenarbeit mit dem Servicemanagement der psIT

### **Anforderungen:**

- Berufsausbildung im Sparkassen- / Bankenbereich
- Kenntnisse in Sparkassen- / Banken-Anwendungen wünschenswert
- Kenntnisse und Erfahrungen im IT-technischen Bereich
- Kenntnisse in Office-Anwendungen
- Dienstleistungsorientierung, Teamfähigkeit, gute Auffassungsgabe
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Eigeninitiative, selbstständige Arbeitsweise

### **Rückfragen richten Sie bitte an:**

- Tobias Girndt (Teamleiter), Telefon 0228/3366-2330
- Dr. Johannes Kunze (HR), Telefon 0228/3366-3142

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an Dr. Johannes Kunze ([johannes.kunze@prosystemsit.de](mailto:johannes.kunze@prosystemsit.de)).